

令和7年度 ゆうらいふ訪問入浴サービス ご利用者様満足度アンケート 集計結果

◇指定訪問入浴介護(予防) 事業所番号 :0473100337

○アンケート調査期間 令和8年2月18日～2月27日

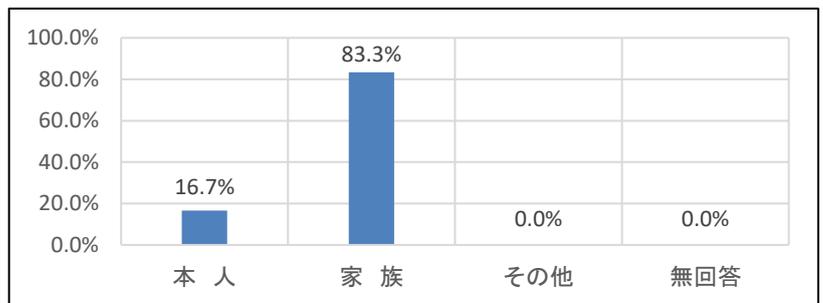
※合計は100%にならないことがある。

1. 調査配布数及び回収数(回収)

配布数: 20	回収数: 18	回収率: 90.0%
----------------	----------------	-------------------

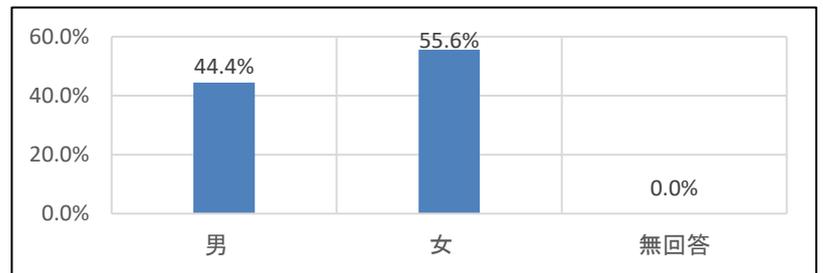
2. 調査の回答者

	回答数	割合
本人	3	16.7%
家族	15	83.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%



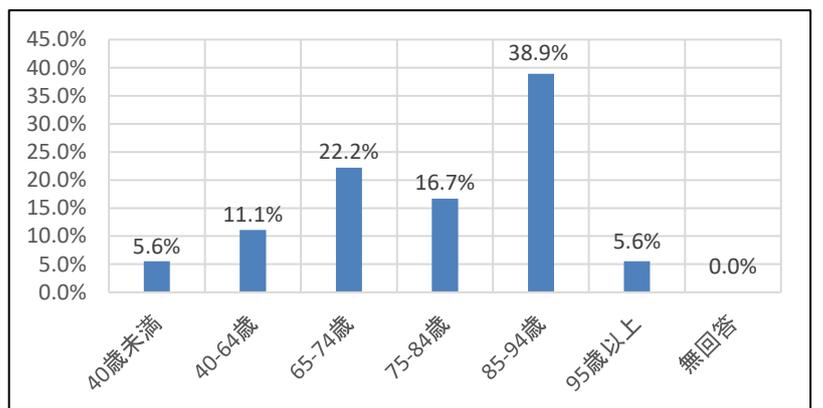
3. ご利用者様の性別

	回答数	割合
男	8	44.4%
女	10	55.6%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%



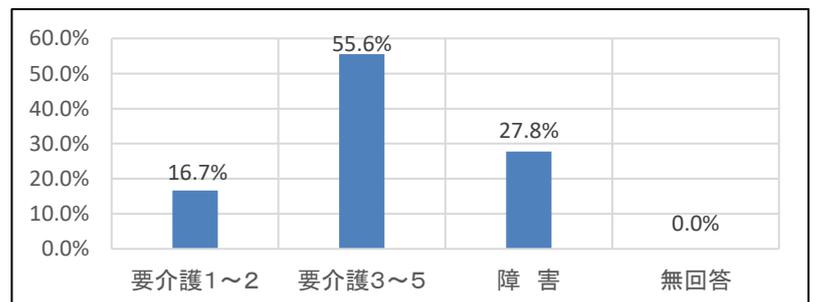
4. ご利用者様の年齢

	回答数	割合
40歳未満	1	5.6%
40-64歳	2	11.1%
65-74歳	4	22.2%
75-84歳	3	16.7%
85-94歳	7	38.9%
95歳以上	1	5.6%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%



5. ご利用者様の介護度

	回答数	割合
要介護1~2	3	16.7%
要介護3~5	10	55.6%
障害	5	27.8%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

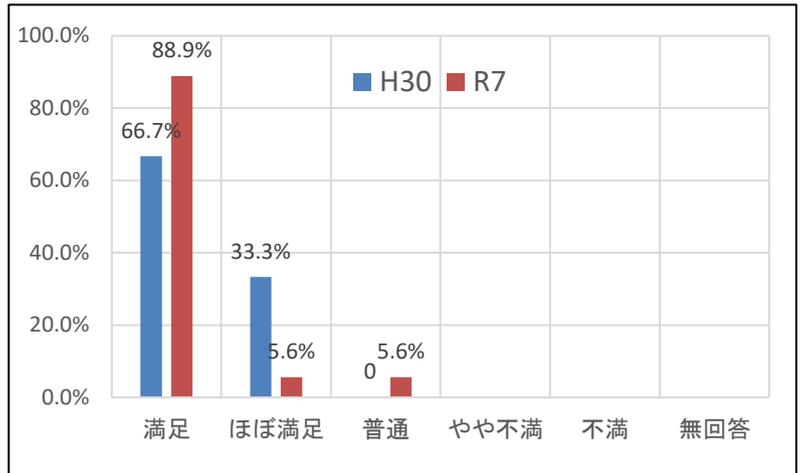


6. 設 問

問1 「ゆうらいふ訪問入浴サービス」のスタッフの接遇(挨拶、言葉づかい、礼儀、態度)は、いかがですか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	10	66.7%	16	88.9%
ほぼ満足	5	33.3%	1	5.6%
普通	0	0.0%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%
合計	15	100.0%	18	100.0%

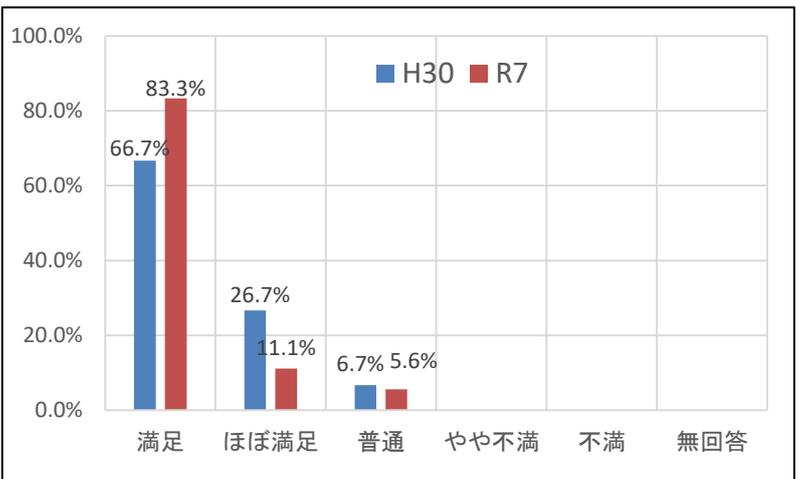
	H30	R7
平均満足度	4.67	4.83



問2 スタッフの話し(話す内容や言葉、説明の丁寧さなど)は、分かりやすいですか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	10	66.7%	15	83.3%
ほぼ満足	4	26.7%	2	11.1%
普通	1	6.7%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%
合計	15	100.0%	18	100.0%

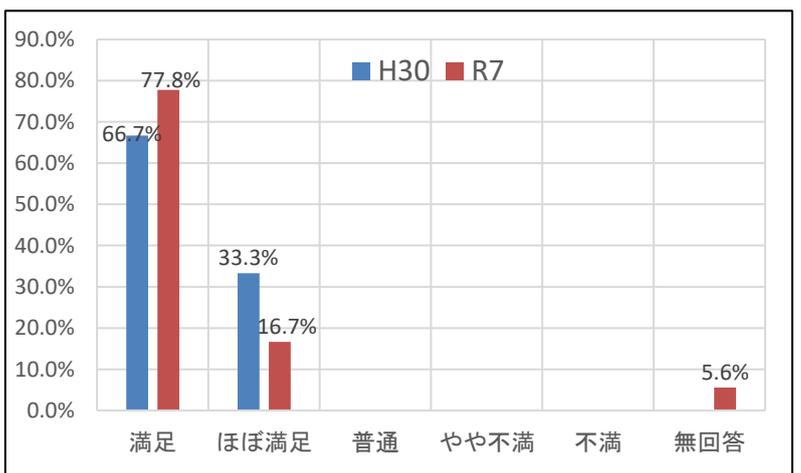
	H30	R7
平均満足度	4.87	4.78



問3 スタッフのコミュニケーション(声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気など)は、良好ですか。

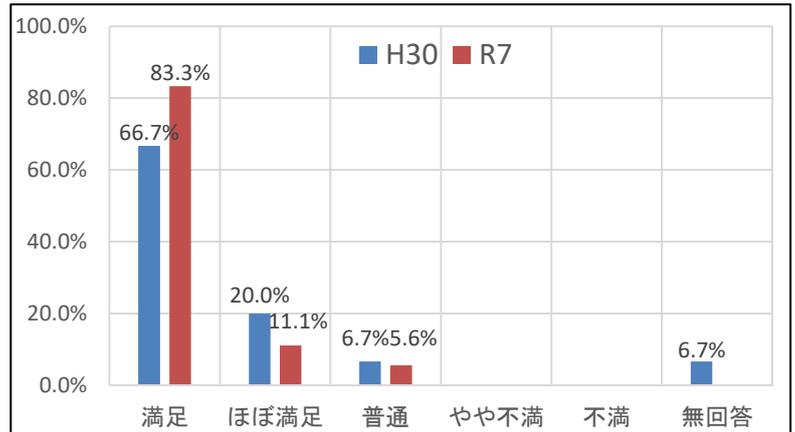
満足度	H30	割合	R7	割合
満足	10	66.7%	14	77.8%
ほぼ満足	5	33.3%	3	16.7%
普通	0	0.0%	0	0.0%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	1	5.6%
合計	15	100.0%	18	100.0%

	H30	R7
平均満足度	4.67	4.82



問4 事業所やスタッフは、ご利用者様やご家族のプライバシー（個人情報）の保護や配慮について、適切にできていますか。

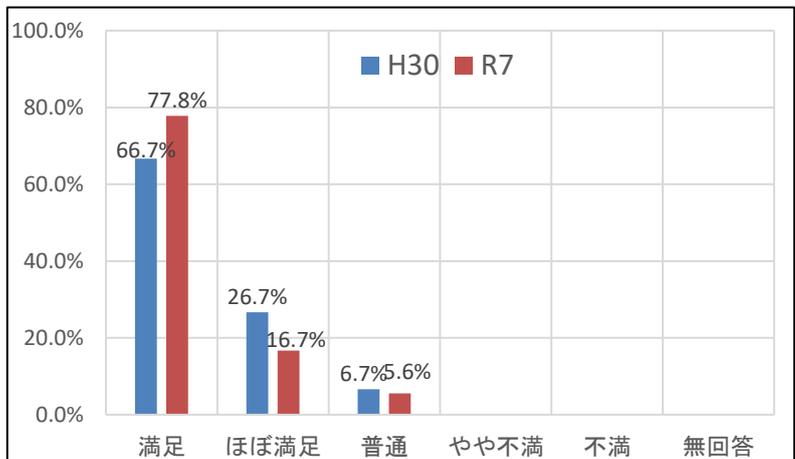
満足度	H30	割合	R7	割合
満足	10	66.7%	15	83.3%
ほぼ満足	3	20.0%	2	11.1%
普通	1	6.7%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%
合計	15	100.0%	18	100.0%



	H30	R7
平均満足度	4.64	4.78

問5 事業所からの書面（お知らせや広報紙、連絡帳、文書）は、見やすく、分かりやすくなっていますか。

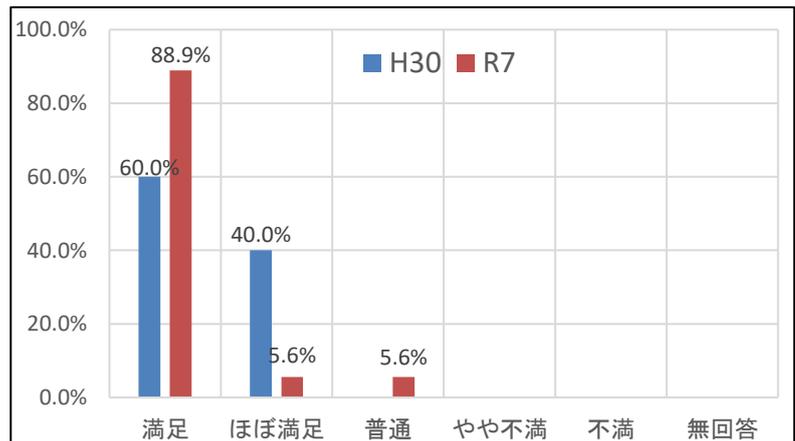
満足度	H30	割合	R7	割合
満足	10	66.7%	14	77.8%
ほぼ満足	4	26.7%	3	16.7%
普通	1	6.7%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%
合計	15	100.0%	18	100.0%



	H30	R7
平均満足度	4.60	4.72

問6 その日の健康状態がきちんと理解され、サービスが提供されてると感じますか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	9	60.0%	16	88.9%
ほぼ満足	6	40.0%	1	5.6%
普通	0	0.0%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%
合計	15	100.0%	18	100.0%

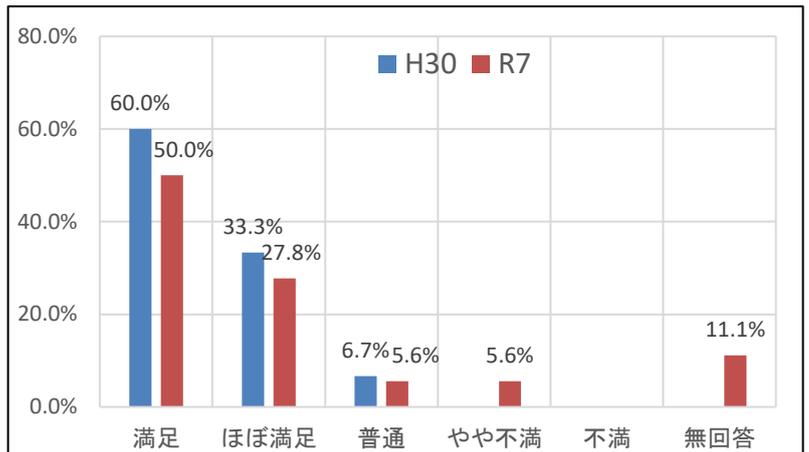


	H30	R7
平均満足度	4.60	4.83

問7 サービスの提供時間や訪問日時(遅れる場合は事前に連絡するなど)が守られていると感じますか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	9	60.0%	9	50.0%
ほぼ満足	5	33.3%	5	27.8%
普通	1	6.7%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	1	5.6%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	2	11.1%
合計	15	100.0%	18	100.0%

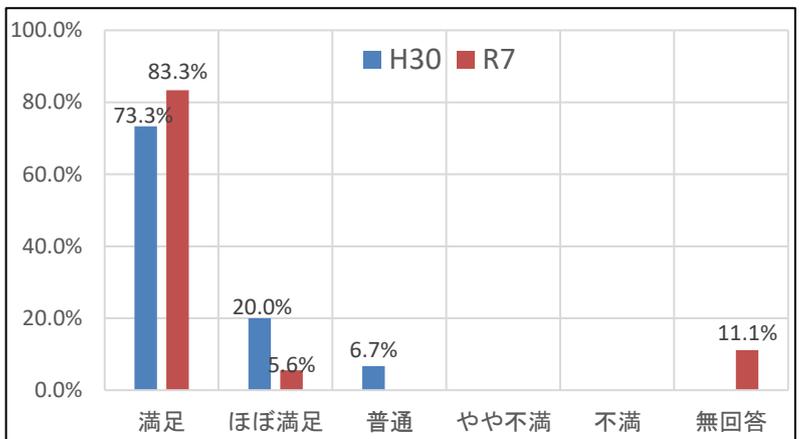
	H30	R7
平均満足度	4.53	4.38



問8 スタッフは、ご自宅の物品や電気水道等の使用を無駄なく丁寧に扱っていると感じますか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	11	73.3%	15	83.3%
ほぼ満足	3	20.0%	1	5.6%
普通	1	6.7%	0	0.0%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	2	11.1%
合計	15	100.0%	18	100.0%

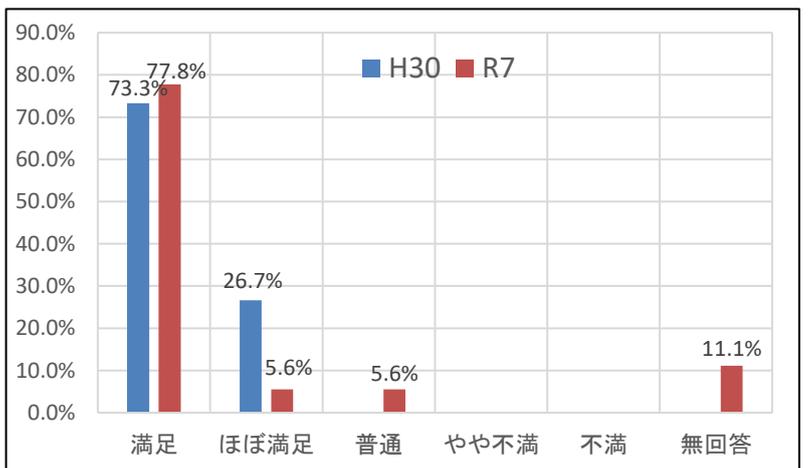
	H30	R7
平均満足度	4.67	4.94



問9 急なサービスの変更などの申し出をした際の対応について、満足していますか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	11	73.3%	14	77.8%
ほぼ満足	4	26.7%	1	5.6%
普通	0	0.0%	1	5.6%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	2	11.1%
合計	15	100.0%	18	100.0%

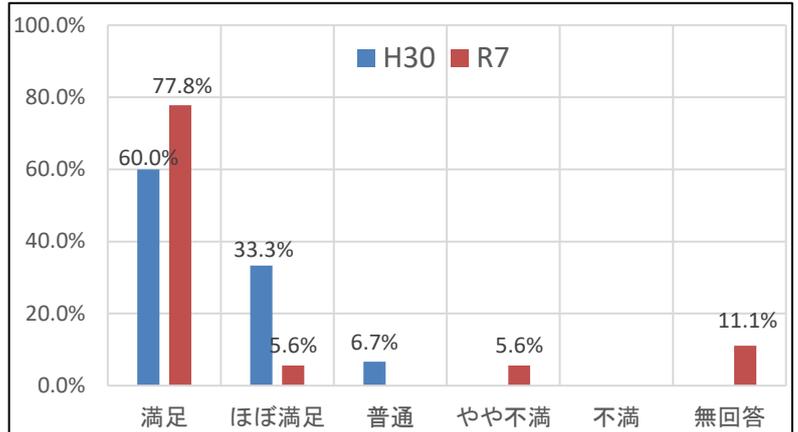
	H30	R7
平均満足度	4.73	4.81



問10 スタッフの介護技術について、安心できますか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	9	60.0%	14	77.8%
ほぼ満足	5	33.3%	1	5.6%
普通	1	6.7%	0	0.0%
やや不満	0	0.0%	1	5.6%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	2	11.1%
合計	15	100.0%	18	100.0%

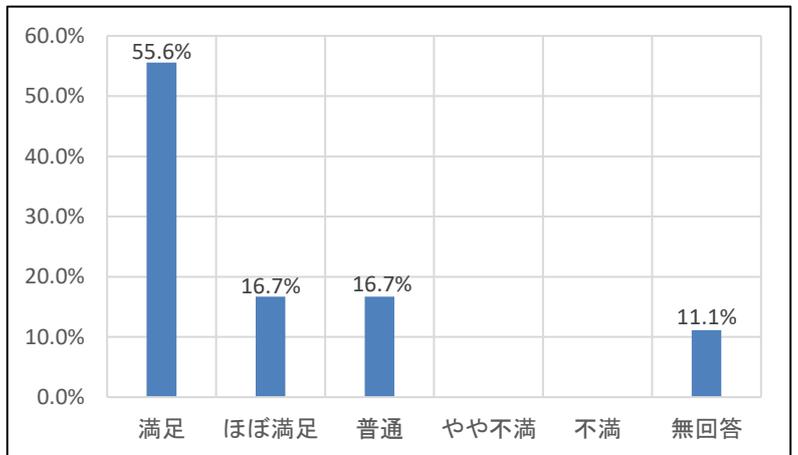
	H30	R7
平均満足度	4.53	4.75



問11 新型車両導入により、入浴までの準備及び片付けの時間が短縮されましたか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	-	-	10	55.6%
ほぼ満足	-	-	3	16.7%
普通	-	-	3	16.7%
やや不満	-	-	0	0.0%
不満	-	-	0	0.0%
無回答	-	-	2	11.1%
合計	-	-	18	100.0%

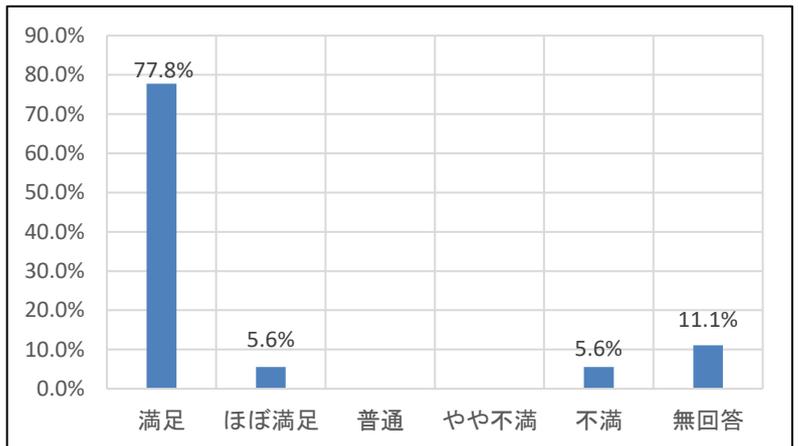
	H30	R7
平均満足度	-	4.44



問12 浴槽が深くなったことで、以前よりゆったりと浸かれるようになりましたか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	-	-	14	77.8%
ほぼ満足	-	-	1	5.6%
普通	-	-	0	0.0%
やや不満	-	-	0	0.0%
不満	-	-	1	5.6%
無回答	-	-	2	11.1%
合計	-	-	18	100.0%

	H30	R7
平均満足度	-	4.69



問13 総合的にゆうらいふ訪問入浴サービスが行う、訪問入浴サービスについて、満足されていますか。

満足度	H30	割合	R7	割合
満足	9	60.0%	15	83.3%
ほぼ満足	6	40.0%	1	5.6%
普通	0	0.0%	0	0.0%
やや不満	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	2	11.1%
合計	15	100.0%	18	100.0%

	H30	R7
平均満足度	4.60	4.94

