

平成29年度  
事業所満足度アンケート調査  
報告書

## 目 次

I	調査概要	P 1
II	調査結果（全体概要）	P 2
III	事業（所）別調査結果	
	ゆうらいふ居宅介護支援サービス	P 3～
	ゆうらいふホームヘルプサービス	P 6～
	ゆうらいふ訪問入浴サービス	P 9～
	ゆうらいふデイサービス	P 12～
	ゆうらいふ五番町デイサービス	P 15～
	ゆうらいふ箕岳地域ケアセンター	P 18～

## 平成29年度 事業所満足度アンケート調査 結果

本会では、この度、介護サービス等のサービス向上を目的に本会が行う居宅系の介護サービスについて関係する事業所及びケアマネジャーを対象に満足度アンケート調査を実施しました。

各事業所及びケアマネジャーの皆様からご回答いただきましたアンケート調査結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただき、サービス満足度の向上を目指したいと考えます。

調査へのご協力誠にありがとうございました。今後ともご意見・ご要望等をお聞かせ下さいますよう、よろしくお願いいたします。

### I 調査概要

#### 1. 調査の目的

社会福祉法人涌谷町社会福祉協議会で実施している介護サービスの関係事業所の声を把握し今後のサービス向上につなげるための資料とする。

#### 2. 調査期間

平成29年12月1日～平成30年1月10日

#### 3. 調査対象事業(所)

1)	ゆうらいふ居宅介護支援サービス	(指定居宅介護支援・予防)
2)	ゆうらいふホームヘルプサービス	(指定訪問介護・予防)
	ゆうらいふ訪問入浴サービス	(指定訪問入浴介護・予防、障害訪問入浴)
	ゆうらいふデイサービス	(指定通所介護・予防)
	ゆうらいふ五番町デイサービス	(指定認知症通所介護・予防)
	ゆうらいふ箕岳地域ケアセンター	(指定通所介護・予防)

#### 4. 調査対象者

- 1) 関係事業所(給付管理事業所)
- 2) ケアマネジャー(個人)

#### 5. 調査の方法

調査票を各事業所等からの手渡し又は郵送による配布及び返信用封筒での郵送による回収

#### 6. 調査内容

- ・各設問について満足度を回答いただいた。
- ・満足度の評価方法(5段階評価)

満足	5	高い
ほぼ満足	4	↑
どちらともいえない	3	満足度
やや不満	2	↓
不満	1	低い

- ・設問内容は、共通の設問を用いて、事業所間の比較もできるようにした。

## II 調査結果(全体概要)

### 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

事業所	調査対象	1)		2)				全体(計)
		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	ゆうらいふデイサービス	五番町デイサービス	箕岳地域ケアセンター	
	事業所単位	ケアマネジャー	ケアマネジャー	ケアマネジャー	ケアマネジャー	ケアマネジャー	ケアマネジャー	
1	配布数	41 事業所	14 名	7 名	14 名	5 名	7 名	88
2	回収数	25	9	7	8	3	4	56
	回収率	61.0%	64.3%	100%	57.1%	60.0%	57.1%	63.6%

### 2. 設問内容及び介護サービス事業別平均満足度

※平均満足度の算出は無回答を除いています。

No.	設問内容	事業所別 平均満足度						全体
		1)		2)				
		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	ゆうらいふデイサービス	五番町デイサービス	箕岳地域ケアセンター	
1	職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について	4.52	4.44	4.00	4.38	3.33	4.50	4.20
2	電話での対応について	4.44	4.56	3.71	4.38	3.00	4.25	4.06
3	相談のしやすさについて	4.24	4.56	3.57	4.25	3.33	4.75	4.12
4	介護保険制度やケアマネジメントに関する専門性について	4.21						4.21
	サービス(各指定介護(予防)・訪問入浴介護(予防)、通所介護(予防))に関する専門性について		4.22	4.14	4.13	3.00	4.00	3.90
5	サービス担当者会議の進め方について	4.33						4.33
	サービス担当者会議での対応について		4.44	4.00	4.50	2.67	4.75	4.07
6	利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて	4.21	4.44	4.00	4.00	3.33	4.25	4.04
7	利用状況の情報提供(報告・連絡・相談など)について事業所に対する満足度(信頼度)について	4.28						4.28
	利用者の情報提供(報告・連絡・相談など)について		4.11	3.86	3.75	4.00	4.75	4.09
8	総合的にゆうらいふ(各調査対象事業所)に対する満足度(信頼度)について	4.44	4.56	4.00	4.13	3.33	4.25	4.12
	計	4.33	4.42	3.91	4.19	3.25	4.44	4.13

# ゆうらいふ居宅介護支援サービス 満足度アンケート(事業所) 集計結果

調査期間:平成29年12月1日～平成30年1月10日

## 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

配布数:	41	回収数:	25	回収率:	61.0%
------	----	------	----	------	-------

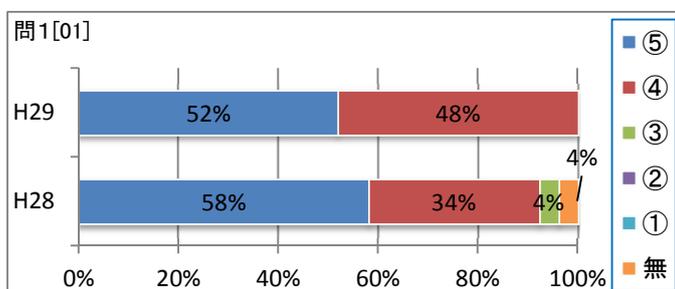
※配布先(調査対象) 給付管理対象事業所

## 2. 設 問 (問1～問8)

問1 職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について

[01]

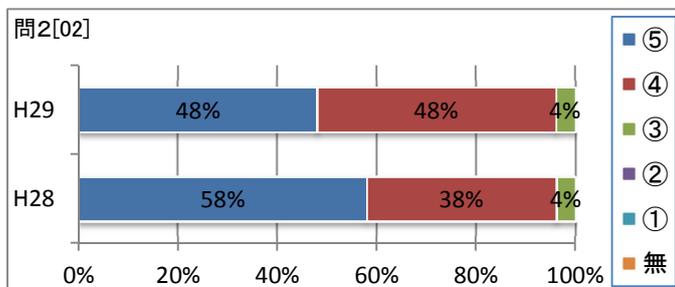
満足度	H28	H29
満足 (⑤)	15	13
ほぼ満足 (④)	9	12
どちらともいえない (③)	1	0
やや不満 (②)	0	0
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	1	0
合計	26	25



問2 電話での対応について

[02]

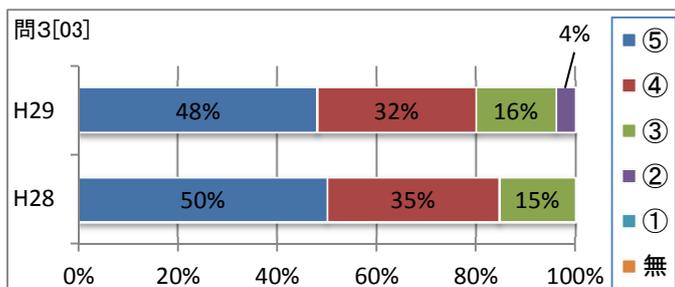
満足度	H28	H29
満足 (⑤)	15	12
ほぼ満足 (④)	10	12
どちらともいえない (③)	1	1
やや不満 (②)	0	0
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	0	0
合計	26	25



問3 相談のしやすさについて

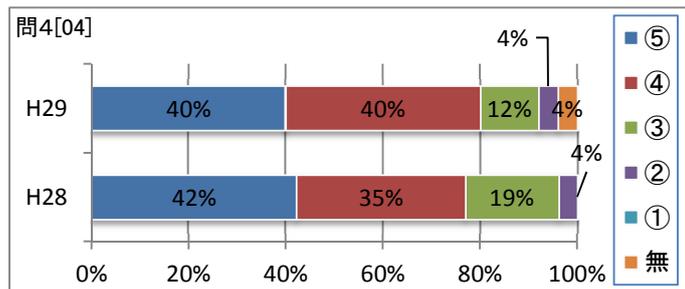
[03]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	13	12
ほぼ満足 (④)	9	8
どちらともいえない (③)	4	4
やや不満 (②)	0	1
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	0	0
合計	26	25



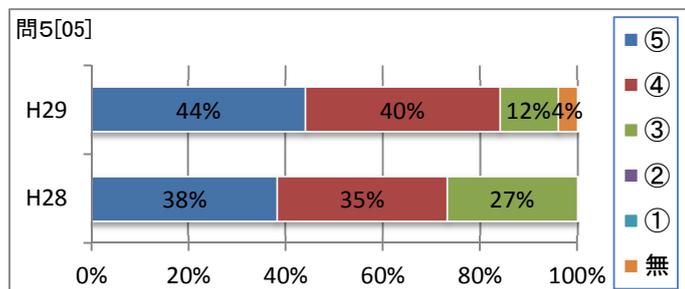
問4 介護保険制度やケアマネジメントに関する専門性について  
[04]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	11	10
ほぼ満足 (④)	9	10
どちらともいえない (③)	5	3
やや不満 (②)	1	1
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	0	1
合計	26	25



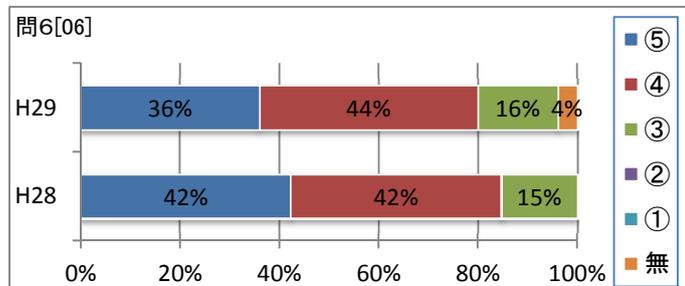
問5 サービス担当者会議の進め方について  
[05]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	10	11
ほぼ満足 (④)	9	10
どちらともいえない (③)	7	3
やや不満 (②)	0	0
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	0	1
合計	26	25



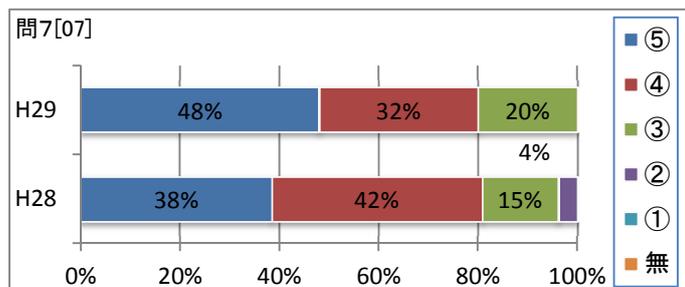
問6 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて  
[06]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	11	9
ほぼ満足 (④)	11	11
どちらともいえない (③)	4	4
やや不満 (②)	0	0
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	0	1
合計	26	25



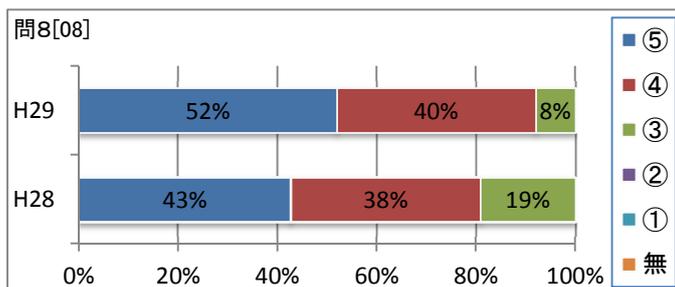
問7 利用状況の情報提供（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
[07]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	10	12
ほぼ満足 (④)	11	8
どちらともいえない (③)	4	5
やや不満 (②)	1	0
不満 (①)	0	0
無回答 (無)	0	0
合計	26	25



問8 総合的にゆうらいふ居宅介護支援サービスに対する満足度（信頼度）について  
[08]

満足度	H28	H29
満足	11	13
ほぼ満足	10	10
どちらともいえない	5	2
やや不満	0	0
不満	0	0
無回答	0	0
合計	26	25



その他、ご意見ご要望（自由記述）

- 大変お世話になっております。利用者様のみならず施設の実状等も理解していただき対応してもらっているため、感謝しております。今後ともよろしく申し上げます。
- いつもお世話様です。今年もよろしく申し上げます。そちらの要望等ありましたら、お聞かせ下さい。
- 大変お世話になっております。急なお願いも相談しやすい関係にあると思っています。そのため言いにくいことも遠慮なく伝えていきます。お互いに協力しあい、支えあって高めていければと思っています。欲をいえば、医療面の把握が不十分な場合があるので、医療機関からの情報を得るポイントを整理していった方がいいように感じています。今後ともよろしく願いいたします。
- 特になし
- 事務所の雰囲気は個別の相談をじっくりと出来ない印象があります。コソコソ話になってしまい、正確な利用者様の情報や状態を伝えるににくい。
- 特にありません。今後ともよろしく申し上げます。
- いつもお世話になっております。フットワークが軽い方々が多くおられ学ぶところが沢山あります。今後ともよろしく願いいたします。
- 特にありません。
- 特にありません。
- ・いつも大変お世話になっております。ゆうらいふのケアマネさんには細かい情報を頂き、連絡相談をさせていただいています。  
・サービス担当者会議の時間も30分以内で終了するため、続けて訪問看護を行う際も時間通りに行うことができ、助かっています。（サービス担当者会議は自宅にもどってから開催していただけると本人宅の状況もわかりやすいので、自宅での開催をひき続きお願いします）  
・今後も連携をとり合っていきたいと思っておりますのでよろしく申し上げます。
- いつもお世話になっております。今後共宜しく願い致します。（レッツ倶楽部 石巻蛇田）
- 特に要望等はありません。いつも、よく対応して頂いています。

# ゆうらいふホームヘルプサービス 満足度アンケート(事業所) 集計結果

調査期間:平成29年12月1日～平成30年1月10日

## 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

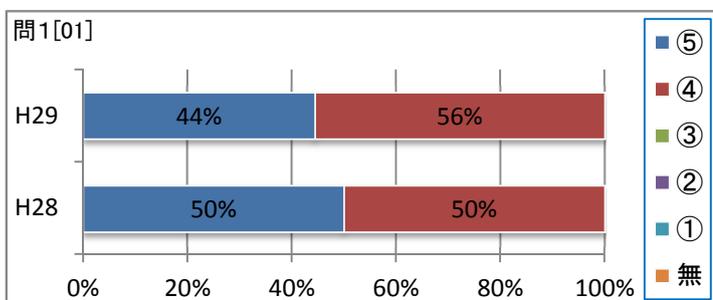
配布数:	14	回収数:	9	回収率:	64.3%
------	----	------	---	------	-------

※配布先(調査対象) 居宅介護支援事業所ケアマネジャー(個人)

## 2. 設 問 (問1～問8)

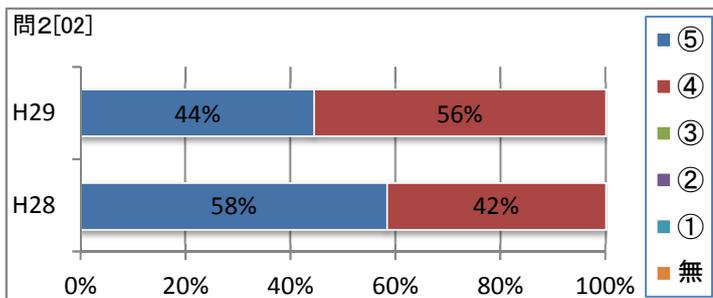
問1 職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について  
[01]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	6	4
ほぼ満足	④	6	5
どちらともいえない	③	0	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



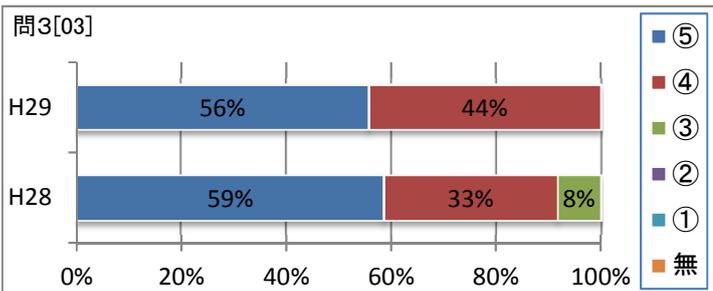
問2 電話での対応について  
[02]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	7	4
ほぼ満足	④	5	5
どちらともいえない	③	0	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



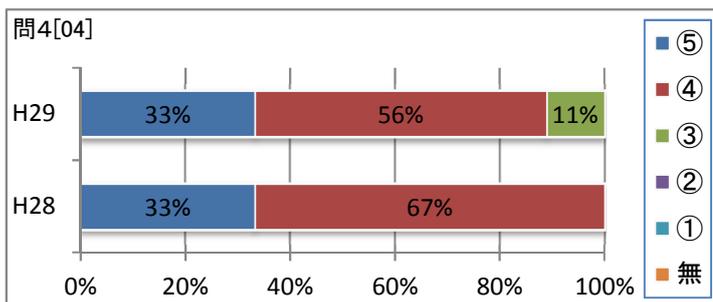
問3 相談のしやすさについて  
[03]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	7	5
ほぼ満足	④	4	4
どちらともいえない	③	1	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



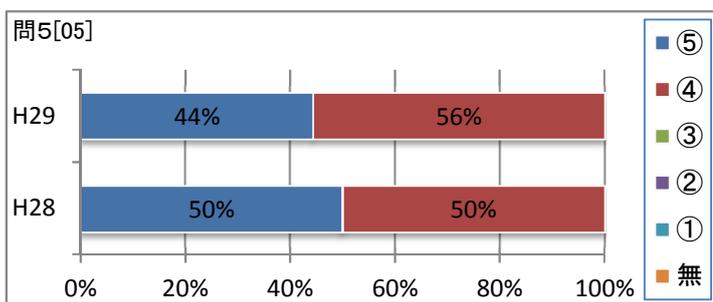
問4 指定訪問介護・介護予防訪問介護に関する専門性について  
[04]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	4	3
ほぼ満足	④	8	5
どちらともいえない	③	0	1
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



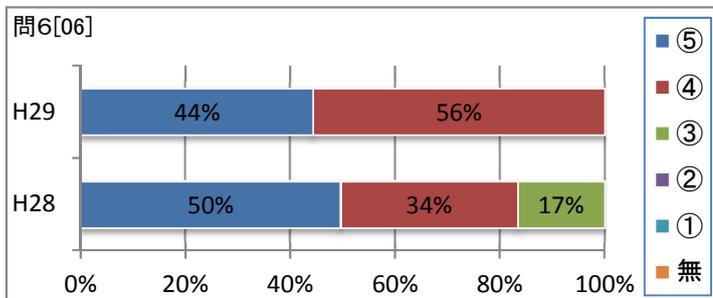
問5 サービス担当者会議での対応について  
[05]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	6	4
ほぼ満足	④	6	5
どちらともいえない	③	0	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



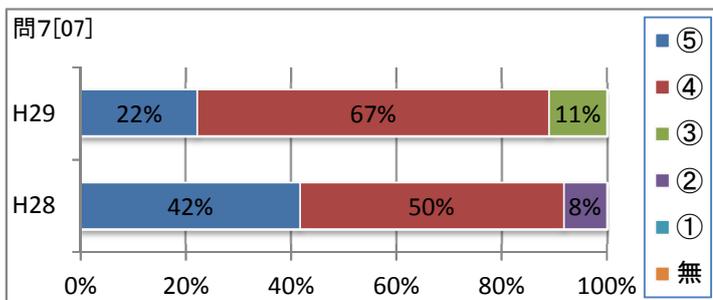
問6 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて  
[06]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	6	4
ほぼ満足	④	4	5
どちらともいえない	③	2	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



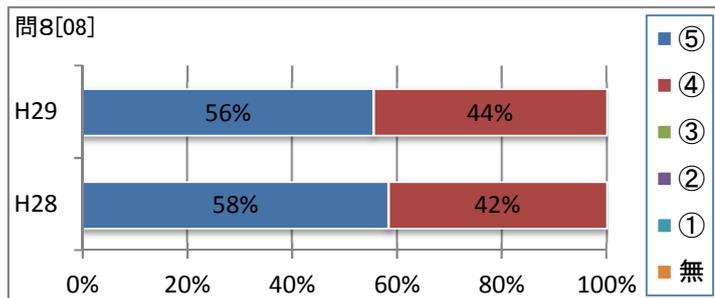
問7 利用状況の情報提供（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
[07]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	5	2
ほぼ満足	④	6	6
どちらともいえない	③	0	1
やや不満	②	1	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



問8 総合的にゆうらいふホームヘルプサービスに対する満足度（信頼度）について  
[08]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	7	5
ほぼ満足	④	5	4
どちらともいえない	③	0	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	9



その他、ご意見ご要望(自由記述)

- 緊急時等利用予定以外にも対応していただきありがとうございます。今後も宜しくお願いいたします。
- 今後地域包括ケアの発展や在宅でのサービスは必要とされています。介護者の環境も変わり、早朝・深夜帯等の多様なサービスも必要とされます。今後の対応を検討して頂きたいです。
- ご利用者様の状況について、連絡を頂き、大変助かっております。
- 利用者からも満足し感謝している旨聞かれています。いつもお世話になりましてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になっております。利用者様もサービスに満足しております。何かしらの気づき等があれば、遠慮なく連絡を頂きたいと思えます。

# ゆうらいふ訪問入浴サービス 満足度アンケート(事業所) 集計結果

調査期間:平成29年12月1日～平成30年1月10日

## 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

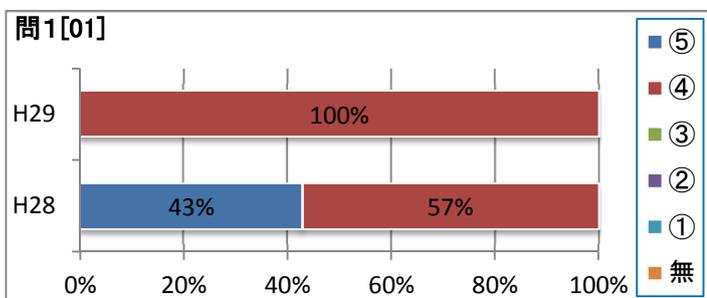
配布数: 7	回収数: 7	回収率: 100%
--------	--------	-----------

※配布先(調査対象) 居宅介護支援事業所ケアマネジャー(個人)

## 2. 設 問 (問1～問8)

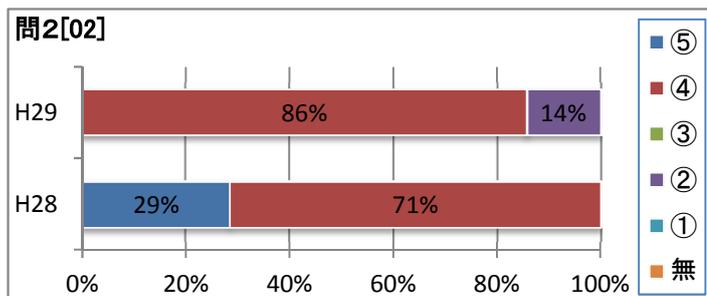
問1 職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について  
[01]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	3	0
ほぼ満足	④	4	7
どちらともいえない	③	0	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



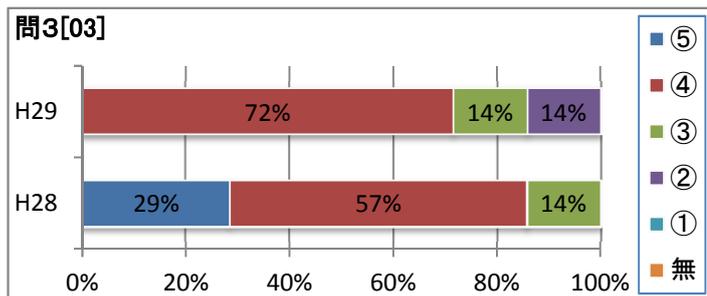
問2 電話での対応について  
[02]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	2	0
ほぼ満足	④	5	6
どちらともいえない	③	0	0
やや不満	②	0	1
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



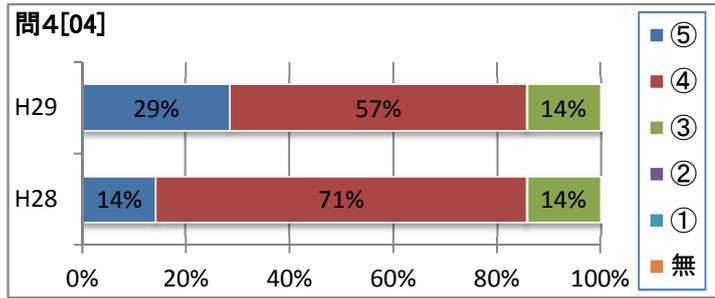
問3 相談のしやすさについて  
[03]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	2	0
ほぼ満足	④	4	5
どちらともいえない	③	1	1
やや不満	②	0	1
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



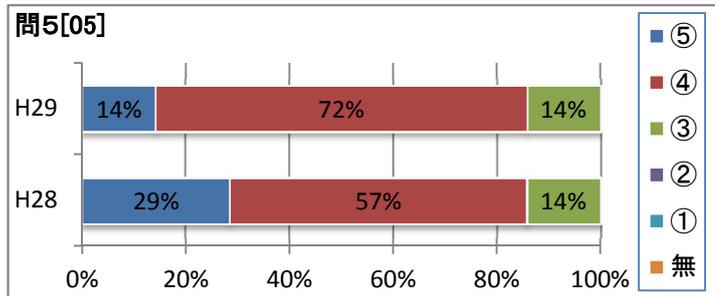
問4 指定訪問入浴介護・介護予防訪問入浴介護に関する専門性について  
[04]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	1	2
ほぼ満足	④	5	4
どちらともいえない	③	1	1
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



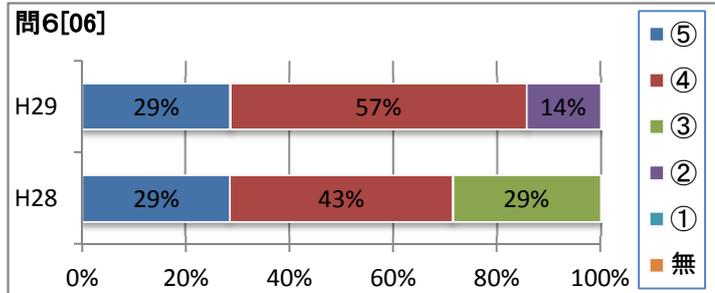
問5 サービス担当者会議での対応について  
[05]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	2	1
ほぼ満足	④	4	5
どちらともいえない	③	1	1
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



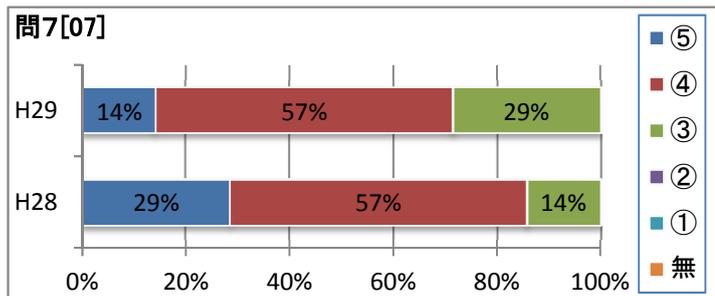
問6 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて  
[06]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	2	2
ほぼ満足	④	3	4
どちらともいえない	③	2	0
やや不満	②	0	1
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



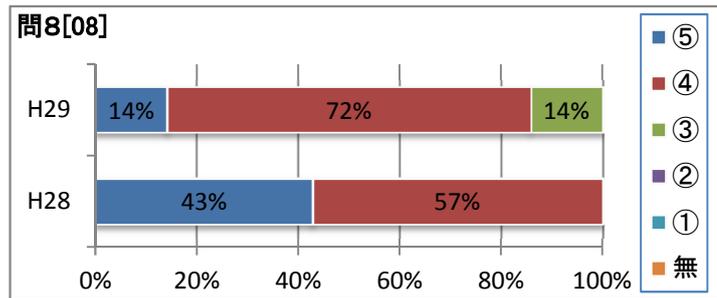
問7 利用状況の情報提供（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
[07]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	2	1
ほぼ満足	④	4	4
どちらともいえない	③	1	2
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



問8 総合的にゆうらいふ訪問入浴サービスに対する満足度（信頼度）について  
[08]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	3	1
ほぼ満足	④	4	5
どちらともいえない	③	0	1
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		7	7



その他、ご意見ご要望（自由記述）

- 急なキャンセル等に快く対応していただきありがとうございます。
- ターミナルの方の対応など、きめ細かくしていただきました。
- いつもありがとうございます。何かあった際の報告・連絡・相談についてはいつも助かっています。お客様が今後も安心して暮らせるようにお力を貸して頂ければ幸いです。

# ゆうらいふデイサービス 満足度アンケート(事業所) 集計結果

調査期間:平成29年12月1日～平成30年1月10日

※平成28年度まで、五番町デイサービスと併せて満足度アンケート調査を実施していたため、ゆうらいふデイサービスのみでのデータではありませんが、目安として前年度比較をしております。

## 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

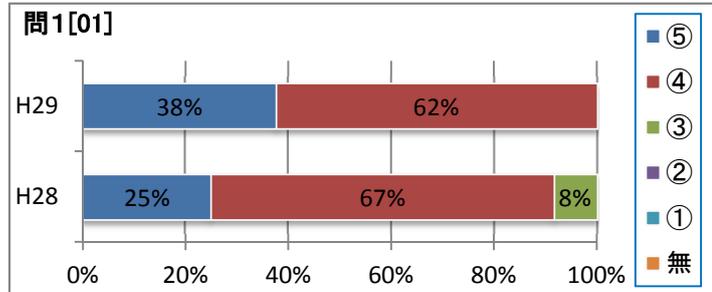
配布数:	14	回収数:	8	回収率:	57.1%
------	----	------	---	------	-------

※配布先(調査対象) 居宅介護支援事業所ケアマネジャー(個人)

## 2. 設 問 (問1～問8)

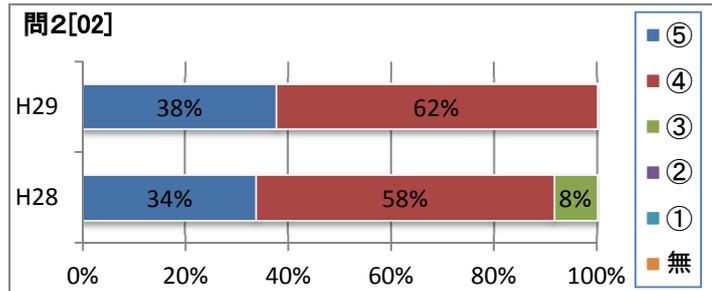
問1 職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について  
[01]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	3	3
ほぼ満足	④	8	5
どちらともいえない	③	1	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	8



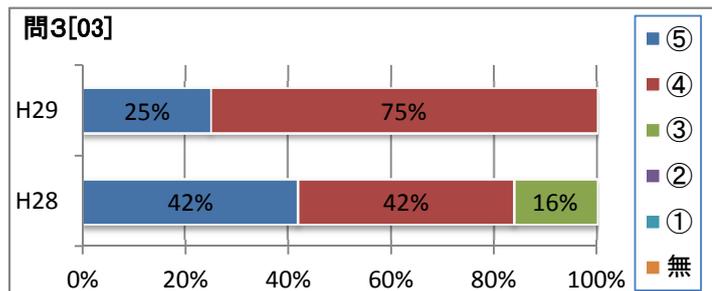
問2 電話での対応について  
[02]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	4	3
ほぼ満足	④	7	5
どちらともいえない	③	1	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	8



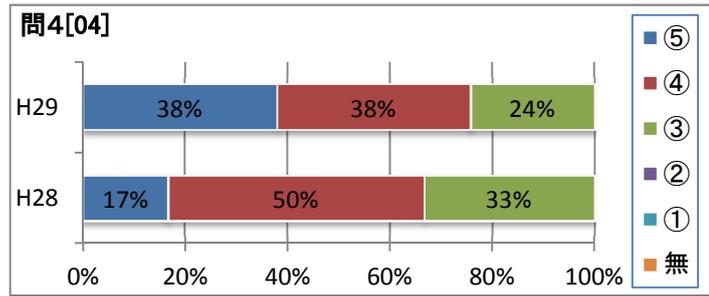
問3 相談のしやすさについて  
[03]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	5	2
ほぼ満足	④	5	6
どちらともいえない	③	2	0
やや不満	②	0	0
不満	①	0	0
無回答	無	0	0
合計		12	8



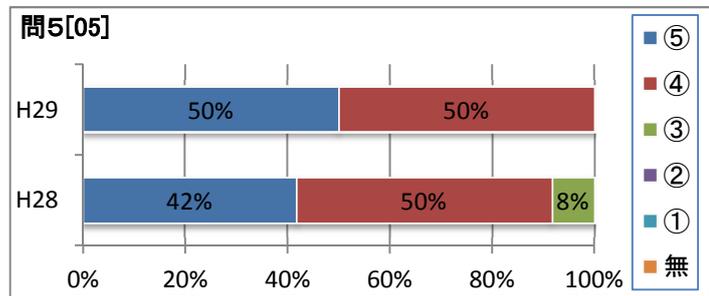
問4 指定通所介護（予防）に関する専門性について  
[04]

満足度	H28	H29
満足 ⑤	2	3
ほぼ満足 ④	6	3
どちらともいえない ③	4	2
やや不満 ②	0	0
不満 ①	0	0
無回答 無	0	0
合計	12	8



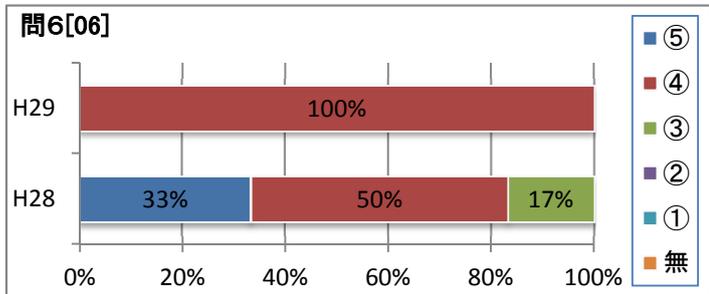
問5 サービス担当者会議での対応について  
[05]

満足度	H28	H29
満足 ⑤	5	4
ほぼ満足 ④	6	4
どちらともいえない ③	1	0
やや不満 ②	0	0
不満 ①	0	0
無回答 無	0	0
合計	12	8



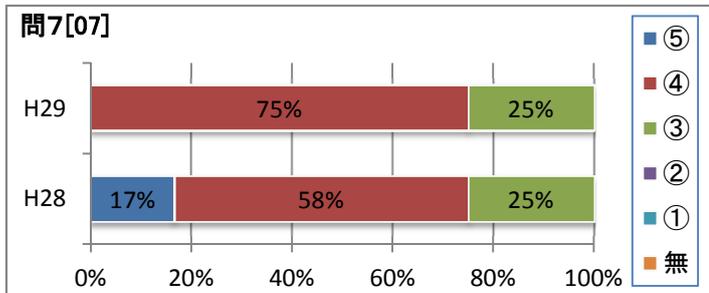
問6 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて  
[06]

満足度	H28	H29
満足 ⑤	4	0
ほぼ満足 ④	6	8
どちらともいえない ③	2	0
やや不満 ②	0	0
不満 ①	0	0
無回答 無	0	0
合計	12	8



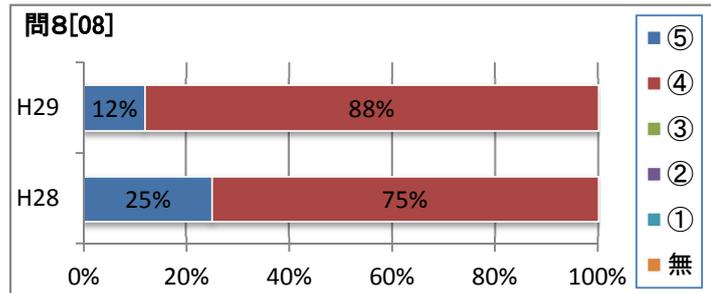
問7 利用状況の情報提供（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
[07]

満足度	H28	H29
満足 ⑤	2	0
ほぼ満足 ④	7	6
どちらともいえない ③	3	2
やや不満 ②	0	0
不満 ①	0	0
無回答 無	0	0
合計	12	8



問8 総合的にゆうらいふデイサービスに対する満足度（信頼度）について  
[08]

満足度	H28	H29
満足 ⑤	3	1
ほぼ満足 ④	9	7
どちらともいえない ③	0	0
やや不満 ②	0	0
不満 ①	0	0
無回答 無	0	0
合計	12	8



その他、ご意見ご要望（自由記述）

- 涌谷町内の通所サービスは各事業所それぞれの特徴があり、ゆうらいふデイサービスしか利用出来ないという現状がある利用者もあり、その利用者が利用したいのに利用出来ないという残念な事もあります。今後受け入れを優しくお願いします。
- いつも大変お世話になっております。住み慣れた地域のデイサービスを利用されている利用者は、とても安心され、心地良い刺激を受けながら生活しております。利用者の気づき等があれば遠慮なく連絡を頂きたいと思ひますし、今後も顔の見える関係づくりを大切にしていきたいです。
- もう少しタイムリーな報告が欲しいと思ひます。よろしくお願いします。

# ゆうらいふ五番町デイサービス 満足度アンケート(事業所) 集計結果

調査期間:平成29年12月1日～平成30年1月10日

※平成28年度まで、ゆうらいふデイサービスと併せて満足度アンケート調査を実施していたため、五番町デイサービスでは前年度比較はしていません。

## 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

配布数: 5	回収数: 3	回収率: 60.0%
--------	--------	------------

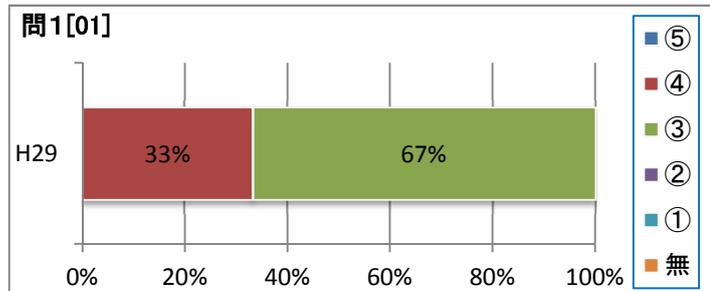
※配布先(調査対象) 居宅介護支援事業所ケアマネジャー(個人)

※昨年度まではゆうらいふデイサービス

## 2. 設問 (問1～問8)

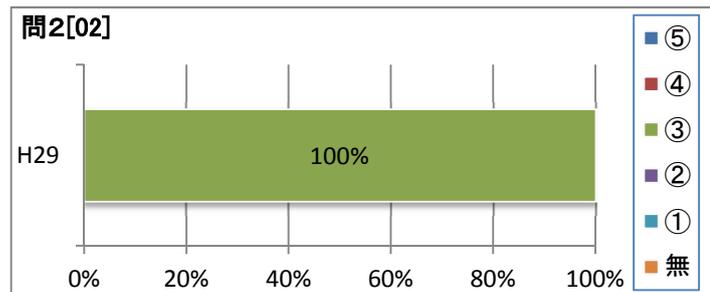
問1 職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について  
[01]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	0
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	2
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	3



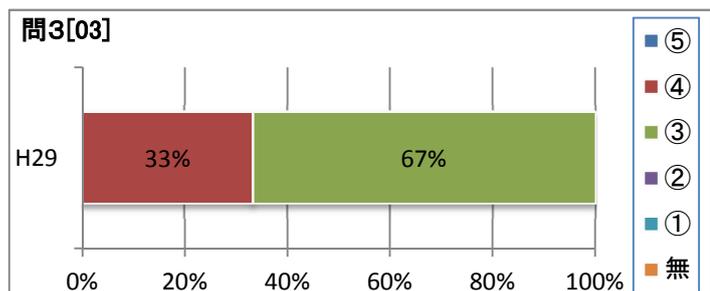
問2 電話での対応について  
[02]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	0
ほぼ満足	④	-	0
どちらともいえない	③	-	3
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	3



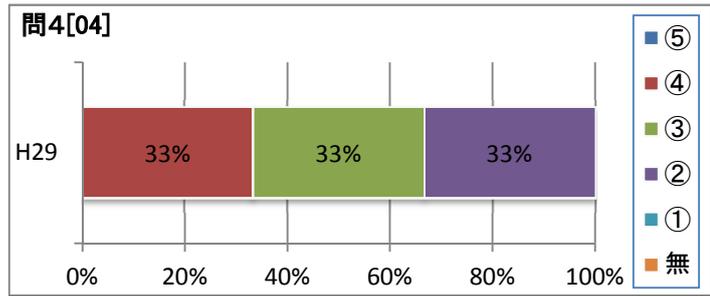
問3 相談のしやすさについて  
[03]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	0
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	2
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	3



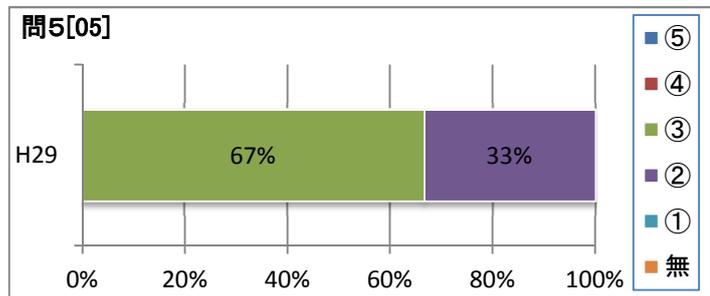
問4 認知症対応型通所介護（予防）に関する専門性について  
[04]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	-	0
ほぼ満足 (④)	-	1
どちらともいえない (③)	-	1
やや不満 (②)	-	1
不満 (①)	-	0
無回答 (無)	-	0
合計	0	3



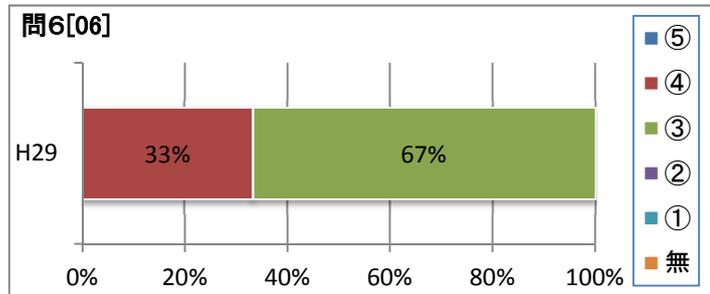
問5 サービス担当者会議での対応について  
[05]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	-	0
ほぼ満足 (④)	-	0
どちらともいえない (③)	-	2
やや不満 (②)	-	1
不満 (①)	-	0
無回答 (無)	-	0
合計	0	3



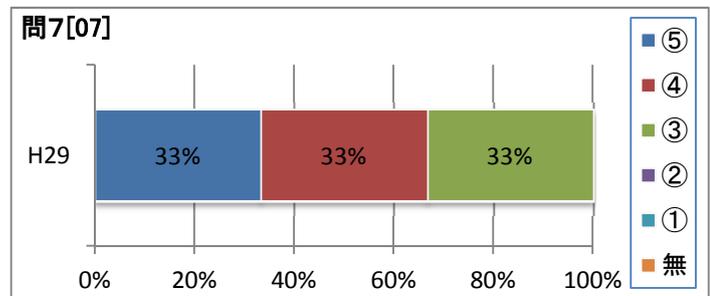
問6 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて  
[06]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	-	0
ほぼ満足 (④)	-	1
どちらともいえない (③)	-	2
やや不満 (②)	-	0
不満 (①)	-	0
無回答 (無)	-	0
合計	0	3



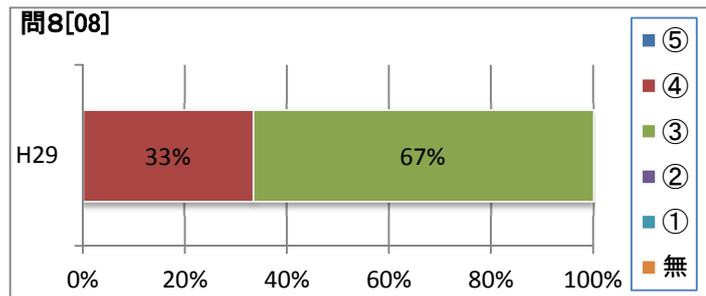
問7 利用状況の情報提供（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
[07]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	-	1
ほぼ満足 (④)	-	1
どちらともいえない (③)	-	1
やや不満 (②)	-	0
不満 (①)	-	0
無回答 (無)	-	0
合計	0	3



問8 総合的にゆうらいふ五番町デイサービスに対する満足度（信頼度）について  
[08]

満足度	H28	H29
満足 (⑤)	-	0
ほぼ満足 (④)	-	1
どちらともいえない (③)	-	2
やや不満 (②)	-	0
不満 (①)	-	0
無回答 (無)	-	0
合計	0	3



その他、ご意見ご要望（自由記述）

# ゆうらいふ箕岳地域ケアセンター 満足度アンケート(事業所) 集計結果

調査期間:平成29年12月1日～平成30年1月10日

※ゆうらいふ箕岳地域ケアセンターは平成29年5月より事業を開始したため、平成28年度は満足度アンケート調査を実施しておりません。

## 1. 調査配布数及び回収数(回収率)

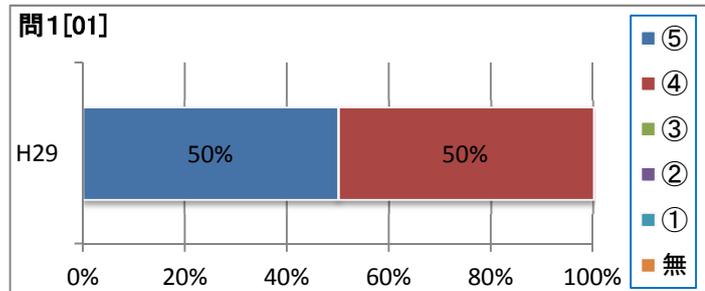
配布数:	7	回収数:	4	回収率:	57.1%
------	---	------	---	------	-------

※配布先(調査対象) 居宅介護支援事業所ケアマネジャー(個人)

## 2. 設 問 (問1～問8)

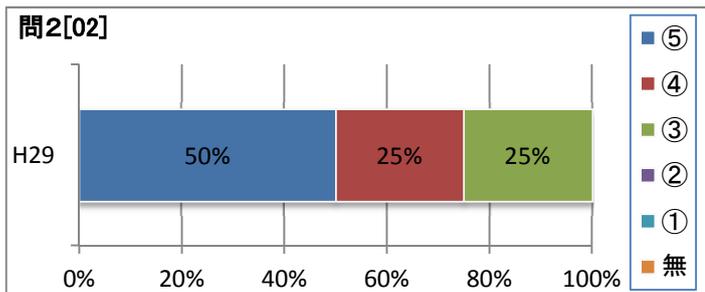
問1 職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)について  
[01]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	2
ほぼ満足	④	-	2
どちらともいえない	③	-	0
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



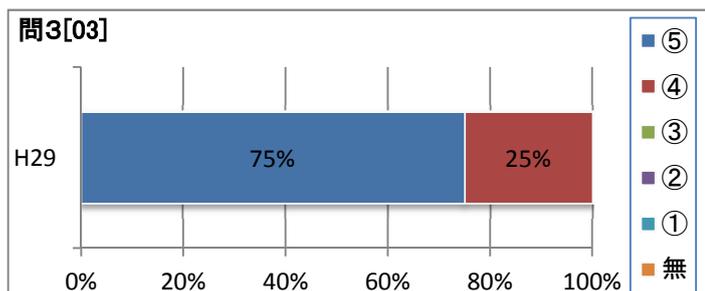
問2 電話での対応について  
[02]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	2
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	1
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



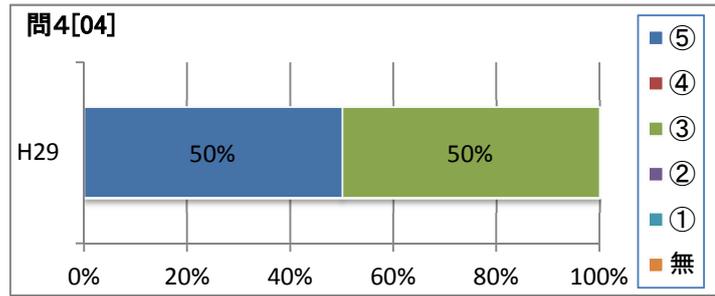
問3 相談のしやすさについて  
[03]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	3
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	0
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



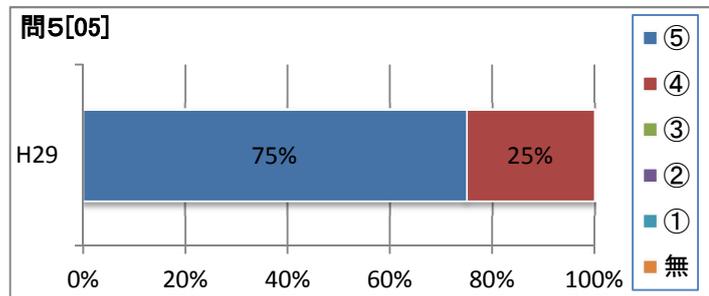
問4 指定通所介護（予防）に関する専門性について  
[04]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	2
ほぼ満足	④	-	0
どちらともいえない	③	-	2
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



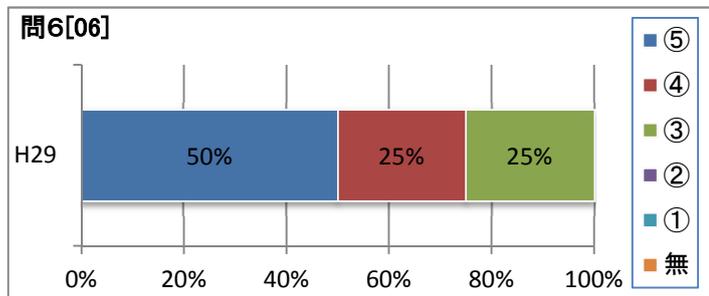
問5 サービス担当者会議での対応について  
[05]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	3
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	0
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



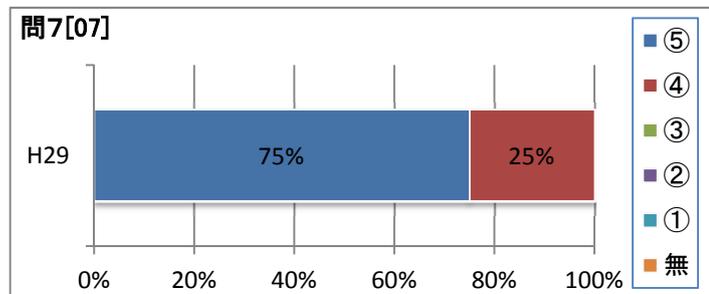
問6 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて  
[06]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	2
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	1
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



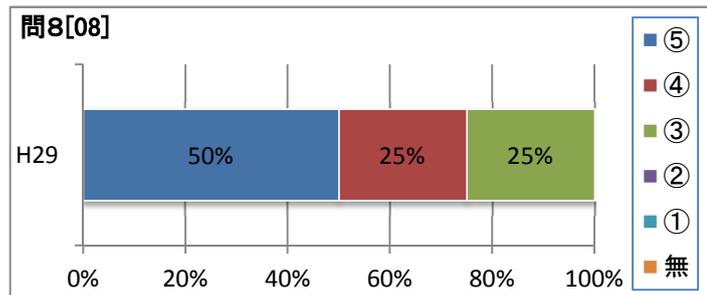
問7 利用状況の情報提供（報告・連絡・相談など）について事業所に対する満足度（信頼度）について  
[07]

	満足度	H28	H29
満足	⑤	-	3
ほぼ満足	④	-	1
どちらともいえない	③	-	0
やや不満	②	-	0
不満	①	-	0
無回答	無	-	0
合計		0	4



問8 総合的にゆうらいふ麓岳地域ケアセンターに対する満足度（信頼度）について  
[08]

満足度	H28	H29
満足 ⑤	-	2
ほぼ満足 ④	-	1
どちらともいえない ③	-	1
やや不満 ②	-	0
不満 ①	-	0
無回答 無	-	0
合計	0	4



その他、ご意見ご要望（自由記述）

○ お泊りデイを始めてほしい。