

令和元年度 事業報告書

自 平成 31 年 4 月 1 日

至 令和 2 年 3 月 31 日

社会福祉法人涌谷町社会福祉協議会

目 次

概要（法人全体）	P1
総務企画課	P2～11
1 総務企画係	
（1）法人運営	P2～7
1）法人運営に関する会議等 2）社協会員（会費） 3）広報・啓発普及事業 4）総務管理業務	
（2）施設管理	P7～8
1）涌谷町高齢者福祉複合施設 2）ゆうらいふ箕岳地域ケアセンター	
（3）福祉人材の育成	P8
（4）共同募金への協力	P9
（5）職員会議・委員会関係	P9～11
1）職員経営会議 2）各委員会活動 3）ゆうらいふ夏祭り（実行委員会）	
地域福祉課	P12～24
1 地域支援係	
（1）地域福祉活動への支援	P12～15
（2）高齢者福祉・介護予防事業	P16～18
（3）子育て世代・児童（生徒）への支援	P19
（4）障害者への支援	P20
（5）ボランティア活動への支援	P20～22
（6）総合相談・支援事業	P22～23
（7）福祉団体等への支援	P23
2 地域活動支援センター	P24
【高齢者福祉複合施設ゆうらいふ】	
在宅介護課	P25～27
1 ゆうらいふ居宅介護支援サービス	
2 ゆうらいふホームヘルプサービス ゆう・らいふサポートサービス	
3 ゆうらいふ訪問入浴サービス 4 ゆうらいふデｲサービス	
5 ゆうらいふ五番町デｲサービス 五番町デｲサービス・宿泊サービス 生活支援ハウス	
施設介護課	P28～29
1 特別養護老人ホームゆうらいふ 2 グループホームゆうらいふ	
【ゆうらいふ箕岳地域ケアセンター】	
箕岳支所	P30～31
1 総務福祉係	
（1）施設管理・運営関係 （2）生活相談所の開設 （3）事務局による相談受け付け件数	
2 介護サービス係 ゆうらいふ箕岳地域ケアセンター（通所介護）	
介護サービス事業実績	P32～37
・月別稼働実績 ・年間利用実績（延べ件数・人数）推移グラフ	

社会福祉法人涌谷町社会福祉協議会

令和元年度 事業報告

■概要（法人全体）

本会は、地域共生社会の実現に向けた取組みが進められる中、基本理念である『誰もがその人らしく 安心して暮らすことができる 地域社会の実現』に向け「涌谷町高齢者福祉複合施設ゆうらいふ」及び「ゆうらいふ麓岳地域ケアセンター」を拠点に、地域住民をはじめ民生委員児童委員、行政区長、地域福祉会長、福祉推進員、ボランティア、行政、福祉関係機関等多くのネットワークを活かし、涌谷町社協らしさのある地域福祉活動の推進や利用者に寄り添った介護・福祉サービスの展開に努めてまいりました。

特に令和元年度は、台風被害からの災害復旧対応や新型コロナウイルス感染症の対応と想定を超える危機対応を行いながらの事業展開となりました。10月に発生した令和元年東日本台風（台風19号）による豪雨では県内各地、涌谷町も大きな被害を受けました。社協の拠点である「涌谷町高齢者福祉複合施設ゆうらいふ」も施設全体が床上浸水し大きな被害を受けましたが、事前に水害を想定し利用者等の避難を行ったことで人的被害はありませんでした。職員が一丸となり災害への備えと施設・介護事業の復旧作業に取り組んだことで早期に通常営業に戻ることができました。また、「涌谷町災害ボランティアセンター」を県内でいち早く設置し、県内外から多くのボランティアの協力を得て、町内の被災者の支援活動にあたり、災害時における社協の役割を果たすことができました。年度末には、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため国の方針等を踏まえ、感染対策の徹底と人が集まる事業の中止や縮小等、これまでに経験のない対応を行いました。

年間を通じて、地域福祉部門においては、住民主体の地域福祉活動の推進と地域における福祉課題に対応するため、地域福祉活動計画の展開をはじめ、生活支援体制整備事業（町受託）及び1年目の地域力強化推進事業（町受託・国モデル事業）を一体的に進めてきました。職員がより地域に出向き住民等と関わる機会を多く設けることで、地域福祉活動の活性化を図り、地域力の強化に努めました。また、今年度から住民主体により作成に取り組んだ「おらほの支えあいマップ “わくや、”」は、10月の台風時には要支援者の安否確認に力を発揮することができました。

介護サービス部門においては、介護や支援が必要になってもその人らしく安心して生活が続けられるよう介護の専門性を持ち利用者に寄り添ったサービスの提供に努めました。しかし、事業実績は在宅系サービスの利用実績及び施設系サービスの入院者の増加等による稼働率の落ち込みから介護保険収入全体で、当初計画目標を大幅に下回りました。このような状況を踏まえ、介護サービスの多様化するニーズへの対応と施設稼働率の改善を目指して、年度内に空床利用型のショートステイの事業所指定を取得しました。

また、法人としては、将来に渡り地域住民に信頼され持続可能な経営組織であるため、涌谷町社協の在り方、目指すべき方向性について検討を重ね、「涌谷町社協経営計画2020 ぷらん」を3月に策定しました。これまでの基本理念の継承を確認するとともに、新たに職員行動指針（わくや [7-ク×8]）、経営方針（長期・10年）、経営強化計画「重点取組事項、介護サービス事業等経営戦略等」（中期・5年）について計画し、これからの涌谷町社協の方針を示すことができました。

令和元年度の各課、事業所等の事業の取り組み状況の詳細は、各課事業報告のとおりです。

総務企画課

適正な法人運営及び経営管理並びに施設管理に努めました。台風 19 号豪雨災害時には、事前の避難や被災後の施設復旧及び事業継続に向けた対応を行うとともに、他被災地の災害ボランティアセンターや災害派遣福祉チームに対して職員派遣を行うことができました。

前年度から取り組んできた中長期経営計画の策定作業は、策定ワーキングチームを中心に検討を重ね、3 月に「涌谷町社協経営計画 2020 ぷらん」の策定に至りました。

1 総務企画係

(1) 法人運営

1) 法人運営に関する会議等

①理事会

【理事 12 名、監事 3 名 開催 5 回】

開催月日	出席者数	議案内容と経過
6 月 11 日 (第 1 回)	理事 12 名 監事 2 名	報告 1 会長の職務の執行状況について 報告 2 各種委員会の委員等について 議案 1 平成 30 年度事業報告について 議案 2 平成 30 年度決算について 議案 3 令和元年度（2019 年度）資金収支補正予算（第 1 次）について 議案 4 役員選任候補者の選出について 議案 5 定時評議員会の招集について
6 月 28 日 (第 2 回)	理事 12 名 監事 3 名	議案 6 会長・副会長の選任について 議案 7 部会の所属について
11 月 25 日 (第 3 回)	理事 11 名 監事 2 名	報告 1 会長の職務の執行状況について 報告 2 令和元年台風 19 号にかかわる対応等について 報告 3 令和元年度中間報告（4 月から 9 月）について 議案 8 育児・介護休業等規程の一部改正について 議案 9 正職員給与退職金規程の一部改正について 議案 10 嘱託職員給与退職金規程の一部改正について 議案 11 臨時職員給与規程の一部改正について 議案 12 特別養護老人ホームゆうらいふ運営規程の一部改正について 議案 13 グループホームゆうらいふ運営規程の一部改正について
2 月 10 日 (第 4 回)	理事 12 名 監 2 名	報告 1 会長の職務の執行状況について 報告 2 令和元年度介護サービス実績見込みについて 議案 14 定款の変更について 議案 15 特別養護老人ホームゆうらいふ（短期入所生活介護）運営規程の制定について 議案 16 グループホームゆうらいふ運営規程の一部改正について 議案 17 令和元年度資金収支補正（第 2 次）予算について 議案 18 評議員会の招集について
3 月 23 日 (第 5 回)	理事 9 名 監事 2 名	報告 1 会長の職務の執行状況について 報告 2 新型コロナウイルス感染症に係る対応について 議案 19 正職員給与退職金規程の一部改正について 議案 20 嘱託職員給与退職金規程の一部改正について 議案 21 臨時職員給与規程の一部改正について 議案 22 令和元年度資金収支補正（第 3 次）予算について 議案 23 涌谷町社協経営計画 2020 ぷらんについて 議案 24 令和 2 年度事業計画について 議案 25 令和 2 年度資金収支予算について 議案 26 評議員会の招集について

※役員の改選では全員が再任されました。2 月には新たに短期入所生活介護（空床型）実施に伴い定款変更を行いました。

②監査会

【監事3名 開催2回】

開催月日	出席者数	内容
6月3日	監事3名	平成30年度決算監査（事業執行状況及び会計監査）
11月12日	監事2名	令和元年度中間監査

③評議員会

【評議員18名 開催3回】

開催月日	出席者数	議案内容と経過
6月28日 (第1回)	評議員16名 理事5名 監事1名	議案1 平成30年度事業報告について 議案2 平成30年度決算について 議案3 令和元年度（2019年度）資金収支補正予算（第1次）について 議案4 役員の選任について
2月20日 (第2回)	評議員16名 理事4名 監事1名	議案5 定款の変更について 議案6 令和元年度資金収支補正（第2次）予算について
3月31日 (第3回)	評議員16名 理事5名 監事1名	報告1 新型コロナウイルス感染症に係る対応について 議案7 令和元年度資金収支補正（第3次）予算について 議案8 涌谷町社協経営計画2020ぷらんについて 議案9 令和2年度事業計画について 議案10 令和2年度資金収支予算について

④正副会長会議

【会長1名、副会長2名 開催9回】

開催月日	出席者数	開催月日	出席者数	開催月日	出席者数	内容
4月8日	3名	8月2日	3名	10月28日	3名	◎法人運営に関する事項
5月20日	3名	9月4日	3名	12月26日	3名	◎理事会提案事項など
7月19日	3名	10月4日	3名	1月21日	3名	

⑤部会

・企画財政部会

【部会員6名 開催4回】

開催月日	出席者数	内容
5月30日	5名	事業報告（総務企画課）、決算、補正予算（第1次）、役員改選候補者 等
11月18日	6名	台風19号対応、中間報告（総務企画課）、中間決算、諸規程一部改正 等
1月30日	6名	介護サービス実績見込み、補正予算（第2次）、定款変更、短期入所生活介護運営規程制定、諸規程一部改正 等
3月20日	6名	事業計画（総務企画課）、予算、補正予算（第3次）、2020ぷらん、諸規程一部改正、新型コロナウイルス対応 等

・地域福祉部会

【部会員5名 開催3回】

開催月日	出席者数	内容
5月27日	5名	事業報告（地域福祉課） 等
11月11日	4名	中間報告（地域福祉課）、災害ボランティアセンター運営 等
3月18日	4名	事業計画・予算（地域福祉課）、新型コロナウイルス対応 等

・介護サービス部会

【部会員5名 開催4回】

開催月日	出席者数	内容
5月27日	5名	事業報告（在宅・施設）、五訂イ宿泊経過、加算取得状況 等
11月14日	5名	台風19号対応、中間報告（在宅介護課・施設介護課） 等
1月29日	3名	介護サービス実績見込み、短期入所生活介護運営規程制定 等
3月17日	5名	事業計画（在宅介護課・施設介護課）、施設修繕、新型コロナウイルス対応 等

⑥委員会

・広報委員会

【委員 5 名 開催 6 回】

開催月日	出席者数	内容
4 月 18 日	5 名	委嘱状交付、委員長副委員長互選、社協だより「福祉わくや」第 133 号(5 月)の校正、発行月確認
6 月 20 日	4 名	社協だより「福祉わくや」第 134 号(7 月)の校正
8 月 22 日	5 名	社協だより「福祉わくや」第 135 号(9 月)の校正
10 月 24 日	5 名	社協だより「福祉わくや」第 136 号(11 月)の校正
12 月 19 日	5 名	社協だより「福祉わくや」第 137 号(1 月)の校正
2 月 18 日	5 名	社協だより「福祉わくや」第 138 号(3 月)の校正

・生活福祉資金貸付調査委員会

【委員 7 名】

※令和元年度は、調査該当となる貸付申込はありませんでした。

⑦第 1 次中長期経営計画（発展・強化計画）

・策定委員会

【委員 11 名 開催 1 回】

開催月日	出席者数	内容
3 月 10 日	10 名	涌谷町社協経営計画 2020 ぶらん（案）

・策定ワーキングチーム

【委員 18 名（職員 17 名・行政 1 名） 開催 8 回】

開催月日	出席者数	内容
5 月 28 日	12 名	計画の素案、策定スケジュール
7 月 30 日	11 名	重点取組目標の具体化（組織・人材）、作業部会編成
8 月 6 日	10 名	重点取組目標の具体化（在宅・包括）
8 月 21 日	11 名	重点取組目標の具体化（災害）
8 月 28 日	15 名	重点取組目標の具体化（ホラシ）、作業部会進捗、社協・生活支援活動強化方針チェックの活用
9 月 4 日	12 名	重点取組目標の具体化（施設）、作業部会進捗、社協・生活支援活動強化方針チェックの活用
1 月 24 日	9 名	計画の素案
3 月 3 日	11 名	涌谷町社協経営計画 2020 ぶらんの提示

・作業部会

【部会員 5 名 開催 3 回】

開催月日	出席者数	内容
8 月 7 日	4 名	職員の心構えの検討
8 月 28 日	5 名	職員の心構えの検討
9 月 4 日	5 名	職員の心構えの検討

※3 月 20 日に涌谷町社協経営計画 2020 ぶらんの答申を行い、3 月 23 日理事会、3 月 31 日評議員会において承認されました。涌谷町社協が町民等から信頼され持続可能な組織であり続けるための指針であり、役職員への浸透をはじめ取組みの推進と経営強化に向けた戦略実践につなげます。

・社協・生活支援活動強化方針チェックリスト協議・共有会議

【構成員 25 名 開催 2 回】

開催月日	出席者数	内容	チェックリストの総合評価（実施率）
9 月 10 日	15 名	・「社協・生活支援活動強化方針」について	1 アトリチの徹底 44.4%
9 月 12 日	10 名	・チェックリストの取りまとめについて	2-1 総合相談体制の構築 58.3%
			2-2 生活支援体制づくり 26.7%
			3 地域づくりのための活動基盤整備 50.0%
			4 行政とのパートナーシップ 28.6%

※全社協から回答依頼のあった標記チェックリストの涌谷町社協としての回答（評価）を管理職はじめ事務局職員やケア従事職員等がそれぞれチェックし総合的な評価としました。作業（会議）を通じて、全国の社協が取組むべき方向性と当社協のズレなどを確認することができました。

2) 社協会員（会費）

区分 年度	一般会員					賛助会員		特別会員		合計	
	一般会員(1,200円)		減額会員		免除	(3,000円)		(5,000円)			
	件数	金額	件数	金額	件数	口数	金額	口数	金額	件数	金額
平成25年度	4,396	5,275,200	79	48,300	144	110	330,000	101	505,000	4,830	6,158,500
平成26年度	4,365	5,238,000	86	52,640	124	105	315,000	101	505,000	4,781	6,110,640
平成27年度	4,390	5,268,000	51	41,200	144	99	297,000	97	485,000	4,781	6,091,200
平成28年度	4,359	5,230,800	53	45,300	181	89	267,000	100	500,000	4,782	6,043,100
平成29年度	4,370	5,243,400	43	25,400	170	85	255,000	95	475,000	4,763	5,998,800
平成30年度	4,288	5,145,600	133	61,500	135	74	222,000	97	485,000	4,727	5,914,100
令和元年度	4,290	5,148,000	57	36,700	126	72	216,000	96	480,000	4,641	5,880,700
前年度比(R1-H30)	2	2,400	△76	△24,800	△9	△2	△6,000	△1	△5,000	△86	△33,400

※会費は年々減少の傾向となっており、特に賛助会員の減少が多くなっています。全体としては、地域福祉会長、福祉推進員等の協力により例年に近い実績を得ることができました。

3) 広報・啓発普及事業

①社協だより「福祉わくや」発行

発行号	発行月日	主な内容
第133号 (8頁)	5月1日	【表紙】おらほの集いの場（八雲区オブナカ）、【2・3頁】平成31年度事業計画等、【4・5頁】介護・福祉サービス紹介、【6頁】ボランティアセンター通信（城山公園清掃等）、【7頁】お知らせ（社協会費ご協力等）、【裏表紙】おらほの良いとこみ一つけた！！（2の1区、2の3区、4区、5の1区、10区、上小塚区）
第134号 (8頁)	7月1日	【表紙】おらほの集いの場（城山区お茶っこ飲み会）、【2頁】地域福祉会長・福祉推進員研修会等、【3頁】ボランティアセンター通信（ボランティア活動記等）、【4・5頁】地域福祉会長・福祉推進員紹介、平成30年度決算、【6・7頁】ゆうらいふ通信（おしえて！介護保険等）、お知らせ（無料弁護士相談等）、【裏表紙】おらほの良いとこみ一つけた！！（2の2区、7区、9の1区、箕岳区、大谷地区、クワサカ）
第135号 (8頁)	9月1日	【表紙】おらほの集いの場（まちかど保健室）、【2・3頁】生活支援体制整備事業（協議体、おらほの支えあい企業等）、【4頁】町民福祉研修会「支えあいの町づくりを考える」、【5頁】ボランティアセンター通信（ぼらんていあ祭り等）、【6頁】ゆうらいふ通信（自宅で生き生きかいご等）、【7頁】お知らせ（各種研修案内等）、【裏表紙】おらほの良いとこみ一つけた！！（1区、9の2区、上小塚区、黄金区、上町区、吉住区）
第136号 (8頁)	11月1日	【表紙】おらほの集いの場（9の1区YYカ）、【2・3・4・5頁】福祉作文等コンクール入賞作品（カレダ折込）、【6・7頁】お知らせ（台風19号義援金受付等）、【裏表紙】おらほの良いとこみ一つけた！！（3区、5の2区、6区、下小塚区、小里区、猪岡区）
第137号 (10頁)	12月27日	【表紙】おらほの集いの場（10区運動ひろば）、【2頁】新年の挨拶、各社会福祉大会受賞者紹介、【3頁】おらほの支えあいマップ「わくや、等、【4・5頁】台風19号災害ボランティアセンター報告、【6頁】生活支援体制整備事業（おらほの支えあい企業等）、【7頁】ゆうらいふ通信（カフェ開催等）、【8・9頁】お知らせ（各種研修案内等）、【裏表紙】おらほの良いとこみ一つけた！！（9の3区、11区、日向区、上谷地区、長根区、成沢区）
第138号 (8頁)	3月1日	【表紙】おらほの集いの場（3区うんどろ広場）、【2頁】町民福祉研修会「地域づくりと災害ボランティア」、【3頁】福祉学習出前講座、【4・5頁】生活支援体制整備事業（協議体、おらほの支えあい企業等）、【6頁】ゆうらいふ通信（施設見学等）、【7頁】お知らせ（城山公園清掃案内等）、【裏表紙】おらほの良いとこみ一つけた！！（8区、下郡区、城山区、短台区、下町区、脇区）

※発行部数6,500部。年6回発行（奇数月）。今年度から1日発行となりました。

※全戸配布及び関係機関へ配布（郵送・メール等）し、社協事業及び地域福祉の啓発を行いました。

②ホームページの開設

ホームページ（アドレス）	総閲覧数	閲覧数	主なサイト
涌谷町社会福祉協議会 (http://www.wakuya-sfk.net/)	164,584回	46,258回/年	法人概要、地域福祉、介護保険事業紹介、施設案内、社協だより、フェイスブック、日記（ゆうらいふ7日記等）他

※台風19号に関する災害ボランティアセンターの情報発信を多く行ったことで、閲覧数が伸びました。

③社会福祉大会表彰

大会名	開催月日	表彰区分	受賞者数
第 65 回 宮城県社会福祉大会	※台風 19 号により 中止	宮城県知事表彰 民間社会福祉団体（知事褒章）	1 団体
		宮城県社会福祉協議会会長表彰 ボランティア功労表彰 社協役職員功労表彰	3 団体 6 名
		宮城県共同募金会会長表彰 奉仕功労者（感謝状）	7 名
		宮城県民生委員児童委員協議会 永年勤続民生委員・児童委員表彰 民生委員・児童委員活動支援者表彰	8 名 4 名
第 88 回 全国民生委員児童委員 福島大会	※台風 19 号により 中止	全国民生員児童委員連合会会長表彰 永年勤続民生委員・児童委員表彰	1 名

④外部団体等印刷機等使用状況（支援状況）

貸出回数	利用団体数	総製版部数	総印刷枚数
延べ 75 回	28 団体(地域)	258 部	13,143 枚

※福祉団体の会議資料や地域の福祉チラシ等の印刷の為、印刷機を無料で提供（用紙は各団体等持参）し、地域福祉活動の支援を側面的に行いました。（民児協・共募等の事務局団体を除く）

4) 総務管理業務

①人事管理

・採用、退職

年度当初 (4月1日)	区分	正職				嘱託			臨時							合計
職員数	職 種	事務	介護	看護	栄養	事務	介護	調理	事務	介護	看護	ケアマネ	按摩師	調理	運転	
	実人員	8	25	6	1	3	27	1	2	32	4	2	1	9	5	126
(内 4.1 採用・登用・再雇用)		(1)					(1)			(2)	(1)			(1)		(6)
年度内	採 用									6						6
	登 用			1			3			-3	-1					-
	退 職		2			1	1		1	4	1			1		11
年度末 (3月31日)		8	23	7	1	2	29	1	1	31	2	2	1	8	5	121
職員数		39				32			50							
(内障害雇用)													(1)			(1)
(内休業者数)				(1)			(2)			(1)						(4)

※臨時職員の退職が多くなりました。職員体制は採用及び登用を行いました。

※労務管理等に関し社会保険労務士法人と顧問契約を結び労使トラブルの防止や適正な雇用管理に関わる相談を通して適正な人事管理に努めました。

・職員構成

【年度末（3月31日現在）職員数 121 名】

採用区分	人員計（人）			平均年齢（歳、ヵ月）			平均勤続年数（年、ヵ月）		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
正 職	14	25	39	38.01	44.11	42.05	14.04	11.10	12.09
嘱 託	4	28	32	43.08	46.11	46.06	3.08	10.10	9.11
臨 時	7	43	50	64.11	56.10	58.00	5.08	10.8	10.00
合 計	25	96	121	46.06	50.10	49.11	10.02	11.00	10.10

・福利厚生

実施内容	対象職員	実施回数	備考
職員健康診断	常勤職員 (夜勤職員)	年 1 回 (年 2 回)	35 歳以上 政府管掌生活習慣病予防健診【各指定病院】 35 歳未満 一般健診【涌谷町国保病院】
腰痛健診	常勤職員 ※介護職	年 2 回	
腸内細菌検査	介護従事者 (厨房職員)	年 1 回 (月 1 回)	(食中毒注意喚起期間 月 2 回実施)
インフルエンザ 予防接種	全職員	年 1 回	

・職員研修管理

部 署	計	総企	地域	居宅	訪介護	訪入浴	ゆでい	五でい	地活	グルホ	特養	支所
県内研修	176	35	37	37	9	1	12	9	0	5	22	9
県外研修	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人数計	180	35	41	37	9	1	12	9	0	5	22	9

・県内被災地への職員派遣等

協定等	派遣先	派遣期間	派遣人数	支援内容
宮城県災害時相互支援協定	大郷町災害ボランティアセンター	11月9日～10日 2日間	2名	災害ボランティアセンターの運営支援
	丸森町災害ボランティアセンター	11月26日～29日 4日間	4名	災害ボランティアセンターの運営支援
		12月8日～11日 4日間		
		12月20日～23日 4日間		
宮城県災害派遣福祉チーム	大崎市鹿島台避難所	11月3日～7日 5日間	1名	避難所での高齢者・障害者等に対する支援
ボランティア派遣	丸森町災害ボランティアセンター	11月1日 1日間	4名	現地でのボランティア活動（住民ボランティア・職員）
		11月13日 1日間	10名	

※台風19号の豪雨災害によって被災した地域に対して、宮城県災害時相互支援協定（宮城県社会福祉協議会）及び宮城県災害派遣福祉チームへ職員の派遣に関する協定（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）に基づき、職員派遣を行いました。また、住民ボランティアとともに現地でのボランティア活動を行いました。

②労務管理研修等

研修名	開催月日	参加人数（対象職員）	内容
働き方改革セミナー	7月30日	職員11名 近隣社協・事業所10名	「知っておこう！働き方改革」 講師：宮城働き方改革推進支援センター〔共催〕 センター長 板垣達也氏
管理職員研修会	8月30日	第Ⅰ部17名 第Ⅱ部8名	第Ⅰ部 講義「管理職員の役割」（主任以上） 第Ⅱ部 講義「組織力の向上」（係長以上） 講師：㈱TMC 経営支援センター・ 社会保険労務士法人TMC 仙台支店 有澤和修氏

※職責者に対して働き方改革への対応や管理職の役割等についての研修を実施しました。

(2) 施設管理

1) 涌谷町高齢者福祉複合施設

①施設の維持管理（主な改修、修繕等）

内容	期間	
高圧受電設備更新工事	6月6日	東北電気保安協会 全館停電伴う工事
空調、照明、ボイラ設備更新工事 （涌谷町カーボンプラント事業）	9月20日～1月31日	工事実施者 涌谷町

・台風19号に伴う建物被害等の工事

内容	期間	
床修繕工事（多目的ホール）	12月9日～13日	工事実施者 涌谷町
地下ピット空調ファン交換	3月11日	工事実施者 涌谷町
床等修繕工事（特養・支援ハウス）	1月28日～3月14日	工事実施者 涌谷町
床等修繕工事（でい） 段差改修工事（でい・支援ハウス）	3月10日～30日	工事実施者 涌谷町 ※段差改修は社協負担にて実施

※令和元年度は、カーボンプラントにかかわる空調、照明、ボイラの大規模な設備更新工事が涌谷町により実施されました。また、台風19号に伴う浸水被害により大規模な床修繕工事が行われ、各施設や事業所等の調整を行いました。

②施設の防火管理（避難訓練）

開催月日	避難訓練内容	消防訓練
6月27日	①出火元 特別養護老人ホーム（三番町） 夜間想定 ②出火元 グループホーム（あさひ） 夜間想定 ③出火元 デイサービス（給湯室） 日中想定 ④出火元 五番町デイサービス（台所） 日中想定 ⑤出火元 地域活動支援センター（給湯室） 日中想定	消火訓練 （水消火器、屋内消火栓訓練）
10月12日	台風19号の接近に伴う医療福祉センターへの入居者避難 （水害時一時避難協定により）	無

※同日に特別養護老人ホーム、グループホームの訓練を実施しました。また、並行してデイサービス、五番町デイサービス、地域活動支援センターの避難訓練を実施しました。

※台風19号の接近に伴う対応として社協災害対策本部を設置し、入居者の避難を実施しました。

③施設（会場）の貸出

貸出数	合計	多目的・東	多目的・西	Vルーム	相談室	会議室	和室	その他
延べ10会場 （実15団体等）	124	28	1	28	6	42	1	18
延べ1,849人 （健診・選挙除く）	1,849	1,150	3	140	25	364	10	157

※各福祉団体、地域、行政にゆうらいふ施設の貸出を無料で実施し、地域福祉関係者を中心に施設を有効に活用いただきました。

2) ゆうらいふ麓岳地域ケアセンター ※30ページ～31ページ掲載

(3) 福祉人材の育成

①介護職員初任者研修講座

期間	受講（修了）者数	備考
7月16日～9月30日	7名 （涌谷町1名、美里町4名、大崎市1名、石巻市1名）	計22日間131時間 （講義15日間、演習6日間、実習1日間）

※介護福祉人材の育成に努めました。多くのカリキュラムを職員が講師することで、職員の質の向上にもつながりました。

②各種実習・視察等の受入れ

・講師派遣・視察・実習対応

実習内容	実人数	延べ 人数	受入れ部署内訳（延べ）									
			特養	グルホ	訪介護	訪入浴	デイ	五番	地域	居宅	支所	施設見学
仙台医療福祉専門学校視察	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員初任者研修実習	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
社会福祉士相談援助技術実習等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員実務研修実習	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公衆衛生看護学実習	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修医研修（医療福祉センター）	4	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
職場体験、インターンシップ等	8	42	7	7	0	0	11	17	0	0	0	0
合 計	19	56	10	7	0	0	18	17	0	0	0	4

※各部署において実習生の受入を行い、福祉の人材育成に努めました。

(4) 共同募金への協力（蒲谷町共同募金委員会事務局）

①赤い羽根共同募金運動（10月1日～12月31日）募金実績

区分	実績額	区分	実績額
戸別募金	2,097,470 円	街頭募金（興業募金含む）	52,630 円
企業募金	168,500 円	募金箱（個人・窓口含む）	19,204 円
学校募金	68,895 円	自動販売機募金（ハートフルベンダー）	25,213 円
職域募金	173,034 円	合 計	2,604,946 円

※戸別募金は、行政区長（赤い羽根協力員）の協力を得て実施しました。

②歳末たすけあい募金運動（12月1日～12月31日）募金実績

※平成30年度から戸別募金及び配分事業は行っていません。窓口募金の実績はありませんでした。

(5) 職員会議・委員会

1) 職員経営会議（兼リスクマネジメント委員会）

【構成：会長・事務局長・次長・課長・係長・管理者、構成員数 計8名 開催15回】

定例事項（介護サービス実績分析、リスク共有、各部署間調整事項、委員会報告）

開催月日	出席者数	内容	開催月日	出席者数	内容
4月15日	8名	定例事項	11月14日	8名	定例事項
5月16日	8名	定例事項	12月12日	8名	定例事項
6月13日	8名	定例事項	1月17日	8名	定例事項、インフルエンザ対策
7月18日	8名	定例事項	2月13日	8名	定例事項
8月19日	7名	定例事項	2月27日	6名	リスクマネジメント委員会(新型コロナウイルス対応)
9月12日	8名	定例事項	2月28日	7名	リスクマネジメント委員会(新型コロナウイルス対応)
10月11日	8名	リスクマネジメント委員会(台風19号対応)	3月11日	9名	定例事項
10月12日～	8名	災害計画本部設置(台風19号対応)			

※ヒヤリハットを共有し事故防止に努め、事業内部点検等を行い、サービスの質の向上を図りました。

※各部署の事業経営の進捗を確認するとともに経営課題等の解決に向けた取組みや検討を進めました。台風19号災害時には、事前対策や災害発生後の対応等、迅速な判断、対応を行うことができました。

・介護サービス事業所内部点検

開催月日	事業所	点検者	点検内容
8月27日	ゆうらいふ 居宅介護支援サービス	中村、中嶋、金子	重要事項、勤務表等、加算関係書類、計画書
9月26日	グループホーム ゆうらいふ	関谷、山岸、菅原	重要事項、勤務表等、加算関係書類、計画書
1月7日	ゆうらいふ デイサービス	千葉、佐藤、伊藤	重要事項、勤務表等、加算関係書類、計画書
1月21日	ゆうらいふ 五番町 デイサービス	佐藤	重要事項、勤務表等、加算関係書類、計画書
3月28日	ゆうらいふ 麓岳地域センター	眞田	重要事項、勤務表等、加算関係書類、計画書

2) 各委員会活動

①資質向上委員会

【構成員 9 名 開催 12 回】

項目	開催月日	参加数	内容等
全体研修会	9 月 25 日	職員 50 名 町内福祉関係者 7 名	「知っておきたい!! 怒りのメカニズムと感情のコントロール」 ～怒りが職場をダメにする～ 講師：コーチング 研修株 トリムフィールド 鈴木満氏
	1 月 29 日	役職員 34 名	グループワーク「一体感のある組織を目指して！」
福祉施設見学	8 月 9 日	職員 10 名	社福) 東松島福祉会 やもと赤井の里
	11 月 2 日	職員 6 名	有料老人ホーム グリーンライフ仙台
第 15 回事例研究発表会	2 月 28 日	役職員 61 名	4 チーム (11 事業所) の事例発表 最優秀賞「のんのんカフェの取り組み」 のんのん Cafe の会 (寛岳地域センター)
外部研修報告	通年	報告者 (職員) 10 名	研修参加者の声「スタッフ Voice」5 回発行 外部研修等へ参加した際の所感掲載
資格取得支援	通年	全職員対象	介護福祉士や介護支援専門員等の受験情報広報、介護福祉士等 修学資金貸付の紹介等

※全体研修や事例研究発表会等の企画実施を通じ、職員の資質向上に取り組みました。

②衛生委員会

【構成員 7 名 (産業医含む) 開催 12 回】

項目	開催月日	参加数	実施内容
職場内巡視	毎月 1 回	産業医	産業医による職場内巡視
生活習慣病予防研修会	7 月 12 日	職員 32 名	「健康設計してみませんか？」 講師：涌谷町健康課健康づくり班 生出保健師
メンタル研修会	11 月 13 日	職員 30 名	「心と体のセルフケア～簡単耳つぼ講座～」 講師：リラージュ・セッション癒し このゆびとまれ 佐藤さやか氏
腰痛予防対策	毎日	適宜	ラジオ体操 (始業前、他)

※健診結果を放置することで起こりうる弊害や適正な塩分量等について学ぶ機会を設け、健康意識が高まるよう取り組みました。

※簡単耳つぼ講座や腰痛体操等体を動かす研修会を行い、メンタルについて学ぶ機会としました。

③感染対策委員会

【構成員 7 名 開催 13 回】

項目	開催月日	参加数	実施内容
食中毒予防対策研修会	6 月 20 日	職員 59 名	「食中毒予防対策について」 講師：涌谷町健康課健康づくり班 山口管理栄養士
感染症対策全体研修会	12 月 5 日	職員 40 名	「感染症予防研修」 講師：宮城県大崎保健所疾病対策班 由井幸子氏

※感染症の蔓延の予防を行うことができました。

④環境委員会

【構成員 8 名 開催 9 回】

項目	開催月日	参加人数	内容
第 1 回グリーン作戦	5 月 20 日	職員 19 名	草集め、除草作業
第 2 回グリーン作戦	6 月 16 日	職員 16 名	草集め、除草作業
第 3 回グリーン作戦	7 月 26 日	職員 18 名	草集め、除草作業
第 4 回グリーン作戦	9 月 6 日	職員 22 名	草集め、除草作業、中庭へ敷石等運搬
エアコンフィルター清掃月間	6・9・11 月	事業所毎	事業所分担により清掃
大掃除月間	7・12 月	事業所毎	年末大掃除

※職員が主体的に清掃、環境美化活動に取り組み、施設環境の維持に努めました。

※照明や空調の更新に伴い、省エネ・エコについて職員一人ひとりが意識できるよう周知に努めました。

⑤虐待・身体拘束委員会
【構成員 7 名 開催 8 回】

項目	開催月日	参加数	実施内容
全体研修会	8 月 20 日 ①10 時～ ②13 時～ ③18 時～	職員 93 名	研修「『ちょっと座っててけらいん』は不適切ケア！ ～チームワークで虐待を防ごう～」 講師：認知症介護研究・研修仙台センター 研究部長 吉川悠貴 氏
虐待の芽チェックリストの実施	1 月	対象者 85 名 回収 79 名	「虐待の芽チェックリスト」による日頃のケアの振り返り。 対象：在宅介護課・施設介護課の職員

※全職員対象の研修会を 3 回開催（いずれか 1 回に参加）し、不適切ケアや虐待を防ぐ取組みについて学びました。また、新たに虐待や不適切ケアを未然に防ぐ試みとして「虐待の芽チェックリスト」により日頃のケアの振り返りを行いました。

3) ゆうらいふ夏祭り（実行委員会）

【構成員 15 名 開催 5 回】

項目	開催月日	参加人数	主な内容
ゆうらいふ夏まつり 2019	8 月 2 日	約 370 名	ゆうらいふ正面駐車場に特設会場を設置し開催。 ・オープニング「津軽すこっぶ三味線」・演芸大会 ・玩具花火大会 ・スポンサー ・抽選会 など

※晴天に恵まれ、利用者様・家族・ボランティア・地域の方々等、多くの方に参加・協力いただき、盛大に開催することができました。

地域福祉課

第2次涌谷町地域福祉活動計画の3つの活動方針「学びあおう」「支えあおう」「通じあおう」及び7つの実施計画のもと、職員が地域に出向き住民に寄り添いながら住民主体の地域福祉活動の活性化、地域生活課題を解決する仕組みづくりを推進し地域力の強化に取り組みました。

10月に発生した令和元年東日本台風において、8月から9月にかけて地域の関係者が協力して作成した「おらほの支えあいマップ わくや、」の対象者名簿やマップが要支援者の安否確認等に力を発揮しました。その後の災害ボランティアセンター運営では地域の民生委員児童委員等の協力をいただき調査・相談を行い、行政や地域と連携した災害対応の足がかりとなりました。

また、ゆうらいふまるごとケース検討会議はこれまでの取り組みを基礎に体制が整備され、包括的な支援体制の構築に向けた取り組みが前進しました。

1 地域支援係

(1) 地域福祉活動への支援

①小地域活動への支援

取材等の件数	行政区数	職員延べ数	参加者延べ数
136 事業 (38 行政区、13 団体、3 個人)	38 行政区	156 名	3,137 名

②小地域福祉活動への支援 ※行政区から提出を頂いた「地域福祉活動実施報告書」をもとに掲載しております。

・集いの場

行政区	回数	参加者数
1 区	5 回	186 名
2-1 区	2 回	70 名
2-2 区	3 回	131 名
2-3 区	5 回	118 名
3 区	19 回	530 名
4 区	12 回	209 名
5-1 区	1 回	25 名
5-2 区	3 回	107 名
6 区	26 回	325 名
7 区	3 回	54 名
8 区	2 回	30 名
9-1 区	5 回	152 名
9-2 区	1 回	11 名
9-3 区	40 回	896 名
八雲区	26 回	624 名
10 区	25 回	513 名
11 区	1 回	50 名
下小塚区	11 回	136 名
上小塚区	27 回	358 名
黄金区	5 回	144 名
日向区	2 回	90 名
下町区	1 回	44 名
城山区	3 回	111 名
上町区	2 回	98 名
上谷地区	2 回	42 名
下郡区	1 回	12 名
上郡1 区	1 回	23 名
上郡2 区	4 回	89 名

・見守り活動

回数	対象者数 (延べ)
2 回	86 名
1 回	52 名
1 回	10 名
1 回	6 名
13 回	626 名
2 回	18 名
1 回	6 名
1 回	19 名
1 回	9 名

・その他 (打合せ等)

回数	参加者数
7 回	59 名
1 回	6 名
3 回	24 名
4 回	32 名
2 回	27 名
1 回	10 名

行政区	回数	参加者数	回数	対象者数（延べ）	回数	参加者数
長根区	3 回	66 名				
小里区	15 回	176 名			2 回	14 名
岸ヶ森区	9 回	162 名				
脇 区	3 回	57 名				
成沢区	1 回	19 名				
太田区	28 回	201 名			3 回	35 名
箕岳区	2 回	20 名				
吉住区	2 回	27 名	2 回	6 名	2 回	15 名
猪岡区	2 回	51 名				
短台区	8 回	244 名	1 回	53 名		
大谷地区	3 回	51 名	1 回	6 名		
合計	314 回	6,252 名	27 回	897 名	25 回	222 名

※各行政区において、地域福祉会長・福祉推進員等の関係者が事業実施する際、内容などの相談やチラシの作成・印刷への協力等、小地域活動が活発に展開されるように支援しました。

③地域福祉活動費の助成事業

内 容
・ 39 行政区 1,294,000 円 ※計算方法（基本金 20,000 円+（会員数×50）+1500 円×サロ等回数）

※助成金の計算方法を事業実施の回数に応じて増額し、地域活動の為に全行政区へ助成しました。

④地域福祉会長・福祉推進員研修会

月日	会 場	参加者数	内 容
4 月 24 日	ゆうらいふ	50 名	新任委員（改選期）にも分りやすくハンドブックを作成し、地域福祉会の役割を説明。グループワーク実施

※地域福祉会長 22 名、推進員 27 名、自治会関係者 1 名の参加を得て、ハンドブック等を活用し各地区での支えあいが更に広がるように研修会を実施しました。

⑤町民福祉研修会「住民主体の地域福祉活動を考える」

月日	会 場	参加者数	内 容
7 月 22 日	ゆうらいふ	81 名	講師：東北福祉大学 総合福祉学部 福祉行政学科 教授 都築光一 氏 講演：「共に暮らせる地域づくりのために～これから求められる地域づくりと体制づくり～」 説明：「多機関の協働による包括的支援体制構築事業について」 福祉課 包括支援班 説明：「地域力強化推進事業について～支えあいマップと常設型の居場所づくり～」

※サロ活動・見守りネットワーク活動等について、意味や取り組み方について学び、今後の地域福祉活動の糧となりました。

⑥地域福祉に関する調査研究事業

月日	調査数	調査内容	調査対象
9 月 4 日～6 日（3 日間）	120 世帯	住民活動への参加状況と生活課題の相関性に関する調査	4 区全世帯

※東北福祉大学都築研究室の協力（学生延べ 37 名）を得て、4 区行政区の全世帯調査（回答率 67.0%（80 世帯））を実施することができました。また、調査結果を実践している地区や地域福祉活動計画の評価・推進に活用しました。

⑦第 2 次地域福祉活動計画評価・推進委員会

月日	会場	参加者数	内 容
2 月 20 日	ゆうらいふ	17 名	昨年度評価の確認及び今年度評価について 重点推進事項の取り組みについて

※計画 3 年目としての進捗状況を確認し、委員からは厳しい意見をいただきました。この評価を次年度の事業計画に反映し、標記計画の推進に努めます。

⑧行政（福祉課・健康課）等関係機関との定期的な打合せ

回数	会場	内 容
10 回	医療福祉センター	受託事業等、地域支援関係事業に関する情報交換会

※受託事業（一般介護予防等）について、事業の進め方などの情報交換を行い、スムーズな事業運営につながりました。

⑨ゆうらいふまるごとケース検討会議

件 数	内 容
24 回	個別のケース検討、事業所間での情報共有等

※話し合いで、他事業所からアドバイスをいただくことで、一人で悩まず関わることができました。

⑩地域福祉会長・福祉推進員ハンドブックの作成

部数	内 容
400 部	地域福祉会の役割、社協の機能等を掲載

※4 月 24 日地域福祉会長・福祉推進員研修会にて配付。その他関係者へ配付し地域福祉活動の共働の足がかりにしました。

⑪社協活用サポートガイドブックの作成

部数	内 容
120 部	社協の機能、社協職員の地域派遣のメニューを掲載

※4 月 24 日地域福祉会長・福祉推進員研修会にて配付。社協をより知って（活用）いただく足がかりにしました。

⑫生活支援体制整備事業

・全体会（協議体（わくや地域まるごと会議）設置運営）

月日	会場	参加人数	内容
1 月 8 日	ゆうらいふ	23 名（構成員）	講師：宮城県地域支え合い・生活支援推進連絡会議委員 宮城県社会福祉協議会 震災復興・地域福祉部 部長 西塚 国彦 氏 協議：「ワイワイ・ガヤガヤ考えよう！ わくや地域まるごと会議でやってみたいこと」

※分科会の協議内容、進捗状況について報告しました。

・分科会運営

月日	会場	参加人数	内容
6 月 25 日	ゆうらいふ	8 名（委員）	テーマⅠ：見守り活動
8 月 7 日	ゆうらいふ	12 名（委員）	テーマⅢ：生活支援
2 月 19 日	ゆうらいふ	8 名（委員）	テーマⅡ：集いの場
2 月 12 日	ゆうらいふ	8 名（委員）	テーマⅠ：見守り活動
2 月 12 日	ゆうらいふ	8 名（委員）	テーマⅢ：生活支援

※様々な分野からの構成員で協議体を組織し三つのテーマに分れて協議を行った結果、今後の取り組みについて具体的に検討することができました。

・ゆうらいふ内部研修及び事業担当者会議

回数	内容
6 回	社協の事業所全体会等で生活支援体制整備事業の研修会、展開に関する検討会等の進捗管理を実施

・地域カン等への取材及び広報

取材等の件数	行政区数	職員延べ数	参加者数
136 事業 (38 行政区、13 団体、3 個人)	38 行政区	156 名	3,137 名

・実践モデル地区支援事業（支えあいモデル地区支援事業）

行政区	内 容
4 区	検討会の開催、戸別訪問調査の実施（80 世帯回答あり）、緊急連絡先カード作成、集いの場支援等
下町区 (R 元年度 2 月指定)	自治会設立準備委員会等での説明

※生活支援コーディネーターと連携し、地域に潜在する福祉課題を解決に繋げる活動への支援を行いました。また、次年度モデル地区の選定を行い、新たに下町区を決定しました。なお、昨年度指定の 3 地区についてもフォローアップ的な支援を実施しました。

・わくや地域福祉フォーラム

月日	会 場	内 容
2 月 28 日	ゆうらいふ	第 1 部 地域福祉に関する調査研究事業報告「涌谷町における地域調査結果概要報告」 東北福祉大学 都築研究室 第 2 部 実践型地域活動報告「4 区の取り組みについて」 4 区地域福祉会 地域福祉会長 佐々木 順子 氏 話題提供「みやぎ生協の取り組みについて」 みやぎ生協石巻センター センター長 大平 大介 氏 事例発表「日本一“マ”な地域、池月～住民の暮らしをめぐる課題解決の実践～」 池月地域づくり委員会 池月サテライトセンター長 高橋 一夫 氏

※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、延期しました。

・地域資源調査の実施

調査事業所数	対 象
41 事業所	食料品・日用品の買い物、理美容、見守り活動、集いの場に関連するサービスを実施していることが想定される事業所

※町内を活動範囲とする企業や法人等に対して訪問調査実施。高齢者や障がいをお持ちの方などが活用できる介護保険サービス以外の資源情報の集約ができました。

・「わくやのお宝再発見！おらほの支えあい活動実践集 2019」作成

発行月	部数	内 容
6 月	500 部	各地域福祉会の活動等

※行政区の地域福祉活動をまとめた実践集を作成し、他地区の活動紹介、自地区の活動の振り返りに活用されました。

⑬地域力強化推進事業

・おらほの支えあいマップ「わくや」の説明

月日	参加者数	会 場	研修会名等
7 月 22 日	81 名	ゆうらいふ	町民福祉研修会「支え合いの地域づくりを考える」
8 月 7 日	36 名	ゆうらいふ	涌谷町民児協定例会

・おらほの支えあいマップ「わくや」の作成会

開催日数	回数	会 場	協力者数	その他
22 日間	30 回	ゆうらいふ他（集会場 2 ヶ所）	129 名（自治会長、地域福祉会長等）	町福祉課職員 8 名

※おらほの支えあいマップ「わくや」の説明。作成を通じた地域生活課題の把握及び解決を試みる事が出来る環境の整備を行ないました。作成後のデータを涌谷町福祉課包括支援班に提供しました。

・集いの場（常設型）の設置運営

回数	出席者	内 容
14 回	81 名 （町 26 名含む）	イオン涌谷店のスペースを活用について （（仮称）わくや健康福祉サテライトステーション）

※町福祉課包括支援班及びイオン涌谷店と打ち合わせを重ねましたが、賃料等の問題から協議を打ち切りました。

・集いの場（常設型）の設置運営に伴うボランティア等の養成

回数	内 容
2 回	・第 9 回パワーアップリーダー養成講座 12 名 ・第 10 回パワーアップリーダー養成講座 13 名

※常設型の集いの場に向け、パワーアップリーダー養成講座の場でグループワークを実施し、設置に備えました。

・その他

内 容
・相談支援包括化推進会議への出席（2 回） ・社協より福祉わくやへの記事掲載（2 回）

(2) 高齢者福祉・介護予防事業

①ひとり暮らし高齢者ふれあい事業「さくら会」 対象：70歳以上のひとり暮らしの方

月日	参加者数	ボランティア等	内 容
4月19日	35名	15名	軽体操、自己紹介コーナー、参加者交流、会食等
5月17日	33名	13名(3名)	軽体操、安来節保存会3名による踊り、参加者交流、会食等
6月21日	36名	16名(34名)	軽体操、月将館小学校3年生(34名)交流会、参加者交流、会食等
7月19日	38名	15名	軽体操、参加者交流、会食等
8月23日	37名	14名	軽体操、盆踊りコーナー、参加者交流、会食等
9月20日	35名	16名(9名)	軽体操、嘉若会演芸(9名)、参加者交流、会食等
—	—	—	中止(令和元年東日本台風(台風19号)の影響で中止)の為)
11月15日	31名	13名	軽体操、脳トレ、参加者交流、会食等
12月13日	35名	14名	軽体操、脳トレ、クリスマスコーナー、参加者交流、会食等
1月17日	36名	15名(3名)	軽体操、脳トレ、松宮流舞踊コーナー(3名)、参加者交流、会食等
2月21日	33名	12名	軽体操、脳トレ、節分コーナー、参加者交流、会食等
—	—	—	中止(ゆうらいふ改修の為)
合計	349名	143名(45名)	

※軽体操、脳トレ、口腔体操などボランティア「さくらグループ」に運営全般への協力をいただきました。また、健康チェックボランティアによる血圧測定や健康相談も行っていただきました。また、月将館小学校3年生児童との交流会ではとても楽しい時間を過ごすことができました。

②配食サービス事業

配食日数	配食数	1日平均	協力員数
230日	4,135食	17.9食	519名

※今年度から週3回から5回の配食サービス(夕食)を実施することで、従来以上に安否確認をすることができました。地域の民生委員等に安否確認の協力をいただきました。また、協力員から報告のあった気になる情報をケアマネジャー等の関係機関へつなぎました。

・配食サービス協力員打ち合わせ会

月日	出席者数	月日	出席者数	月日	出席者数	内 容
4月23日	13名	8月28日	9名	12月25日	11名	・前月分実績報告について ・当月分活動予定について ・利用者の特記事項について ・その他連絡事項
5月27日	13名	9月25日	14名	1月24日	13名	
6月24日	9名	10月25日	10名	2月21日	11名	
7月24日	10名	11月25日	9名	3月25日	11名	

※情報交換により、協力員同士が情報の共有を図り、効果的な事業の展開ができました。

③長寿お達者教室

月日	会場	参加者数	内 容
6月10日	涌谷公民館 (西地区)	15名	・脳トレ(間違い探し、とんち文字、文字並び替え等)、歌 軽体操(ボール・ゴム等を使用)等
7月9日		10名	〃
8月19日		9名	〃
9月9日		4名	〃
10月21日		—	中止(令和元年東日本台風の影響の為)
11月11日		7名	・脳トレ(間違い探し、とんち文字、文字並び替え等)、歌、 軽体操(ボール・ゴム等を使用)等
12月9日		10名	〃
1月6日		9名	〃
1月23日		9名	10月分振り替え実施。脳トレ、軽体操等
6月5日	ゆうらいふ (東地区)	20名	・脳トレ(間違い探し、とんち文字、文字並び替え等)、歌 軽体操(ボール・ゴム等を使用)等
7月3日		11名	〃
8月7日		4名	〃

月日	会場	参加者数	内 容
9月4日	ゆうらいふ (東地区)	12名	・脳トレ(間違い探し、とんち文字、文字並び替え等)、歌 軽体操(ボール・ゴム等を使用)等
10月2日		8名	〃
11月13日		11名	〃
12月18日		11名	〃
1月15日		13名	〃
6月4日	箕岳地域センター (箕岳地区)	6名	・脳トレ(間違い探し、とんち文字、文字並び替え等)、歌 軽体操(ボール・ゴム等を使用)等
7月2日		5名	〃
8月6日		4名	〃
9月3日		4名	〃
10月1日		5名	〃
11月12日		3名	〃
12月17日		4名	〃
1月14日		2名	〃
合計		196名	

※脳トレーニング・体操(ストレッチ等)・レクリエーション等の実施により快適・健康に生き生きといつまでも元気に暮らせるように教室を開催しました。また、今年度から広い地域から参加できるように西・東・箕岳地区の公共的な施設を会場に実施しました。

④脳力アップ倶楽部

月 日	行政区等	参加者	内 容
4月22日	10区	19名	ソフドムボールを使用した筋力体操、間違い探し等
4月26日	介護家族の会	29名	介護予防についての講話、文字並び替え等
5月12日	7区	18名	認知症予防についての講話、手指の体操等
5月17日	高砂会	23名	仙台弁かるた、間違い探し等
5月20日	箕岳区	9名	脳トレ体操、カーボウリング等
5月23日	城山区	12名	脳トレ、ボールを使った体操等
5月27日	10区	20名	パワーアップリーダー派遣(2名)による脳トレ、軽体操等
6月12日	9の1区	10名	とんち文字、間違い探し、ゴムを使用した体操等
6月15日	猪岡区	8名	認知症予防の講話、手遊び等
6月15日	大谷地区	29名	介護予防、認知症予防の講話、文字並び替え等
6月16日	2の2区	46名	介護保険について講話、お手玉を使ったレク等
6月16日	黄金区	25名	パワーアップリーダー(1名)による体操、おいしく楽しく食事をするコツの講話
6月23日	長根区	24名	軽体操、文字並び替え、熱中症予防の講話等
6月30日	成沢区	10名	軽体操、とんち文字等
7月6日	八雲区	31名	間違い探し、とんち文字等
7月13日	黄金区	28名	脳トレ、手遊び、カーボウリング等
7月22日	10区	20名	パワーアップリーダー派遣(2名)による脳トレ、軽体操等
7月28日	身障会	11名	認知症の講話、手遊び等
7月31日	9の3区	16名	パワーアップリーダーによる脳トレ等
9月2日	10区	16名	脳トレ、軽体操等
9月5日	城山区	10名	認知症予防に効果的！手軽な八つの方法の講話、同じもの探し等
9月8日	下小塚	35名	とんち文字、軽体操等
9月18日	箕岳区	10名	あたまの準備体操、笑いのちからでいきいき元気、社会参加は健康の秘訣の講話等
10月6日	5の2区	30名	あたまの準備体操、認知症予防の講話等
10月10日	小里区	15名	間違い探し、とんち文字等
11月4日	八雲区	20名	ボール、ゴムチューブを使用した体操、脳トレ等
12月4日	9の1区	17名	ひらがな探し、間違い探し等
12月4日	9の3区	35名	介護保険制度の講話、脳力アップの豆知識等の講話、脳トレ等
12月7日	八雲区	20名	手遊び等の脳トレ
12月8日	上谷地区	35名	ひらがな坂氏、間違い探し等
12月9日	10区	20名	手指の体操、軽運動、ヒートショックの講話等
12月10日	8区	15名	間違い探し、文字並び替え、なぞなぞ等

月 日	行政区等	参加者	内 容
2 月 17 日	下町区	40 名	間違い探し、手指遊び等
2 月 18 日	下郡区	12 名	認知症、健康長寿の秘訣の講話、なぞなぞ、指の体操等
2 月 21 日	4 区	22 名	認知症について、健康長寿のコツの講話、いくつかあるのかな？、間違い探し等
2 月 23 日	太田区	25 名	脳トレやレクリエーションの効果についての講話、ゲーム、脳トレ等
合計		765 名	

※「地域」における認知症の理解と予防の普及、見守り・支えあいのきっかけ作り、閉じこもり高齢者への支援体制構築を目的に、地域のお茶っこ飲み会等へ出向き、講話や軽体操を行い理解の深化に努めました。また、地域支援係職員だけでなく他事業所の職員の協力も得ながら実施できました。

⑤介護予防「パワーアップ」リーダー養成講座

月 日	現受講者数	受講 修了者数	内 容
6 月 4 日	11 名	10 名	講義「地域づくりと介護予防」 講師 東北福祉大学 健康科学部 医療経営管理学科 准教授 齋藤昌宏 氏
6 月 10 日	10 名	7 名	講義「口腔機能について」 講師 涌谷町健康科課 2 名
7 月 2 日	13 名	8 名	「認知症サポーター養成講座」 福祉課 2 名
7 月 9 日	10 名	12 名	講義「介護予防に効果的な運動機能向上訓練」～楽しいレクリエーション～ 講師 宮城県レクリエーション協会 佐藤雄司 氏
7 月 16 日	13 名	17 名	講義「介護予防に効果的な運動機能向上訓練」～楽しいレクリエーション～ 講師 宮城県レクリエーション協会 佐藤雄司 氏
8 月 6 日	9 名	7 名	講師 東北福祉大学 健康科学部 医療経営管理学科 准教授 河村孝幸 氏
8 月 27 日	11 名	12 名	講義「介護予防に効果的な運動機能向上訓練」～楽しいレクリエーション～ 講師 宮城県レクリエーション協会 佐藤雄司 氏
9 月 24 日	8 名	13 名	講義「介護予防に効果的な運動機能向上訓練」～楽しいレクリエーション～ 講師 宮城県レクリエーション協会 佐藤雄司 氏
10 月 8 日	10 名	3 名	テーマ『集いの場づくりに参加しよう』（第 1 弾） 講義 「わくやのお宝再発見！おらほの支えあい活動を知っていますか！？」 GW「もしもお茶っこ飲み会で、レと脳トレを 30 分間お願いされたら…」
10 月 29 日	9 名	3 名	テーマ『ワイ・ガ・ヤ』みんなで話をしましょう！！ GW「ボランティアグループをみんなで立ち上げよう」 ～一人で活動するのは不安…でも仲間がいれば！～
11 月 12 日	9 名	3 名	GW「自分の好きなことが地域のためになる！」 脳トレ、レクリエーション「頭と体を動かしましょう！」
11 月 26 日	9 名	3 名	救命救急講習、閉講式
10 月 6. 21. 28 日	10 名	3 名	3 地区（9 の 2 区、太田区、日向区）巡回見学
合計	132 名	101 名	

※講義や演習を通し、介護予防について理解していただき、地域での実践に弾みがつきました。修了生は、地域のほか、他行政区での脳力アップ倶楽部等へ講師として参加し活動しています。また、過去の修了生もフォローアップ研修として受講し、各自のスキルアップに努めていただきました。

⑥敬老記念品の贈呈

月 日	対象者数	内 容
9 月 13 日	97 名	満 90 歳の方へお礼状の贈呈 絵手紙の作成（ボランティアグループ「絵手紙の会 クーパー」）

※町主催の敬老会において絵手紙を添えて贈呈しました。

(3) 子育て世代・児童（生徒）への支援

①子育て支援事業「エプロンおばさんと遊ぼう広場」の開設

回数（毎週木曜日）	参加者数	備考
43 回	766 名	参加者（子ども 415 名、保護者 351 名） 9 月 5 日おはようシアター「012シアター」、12 月 12 日クリスマススペシャル

※県の補助事業を活用し 9 月に「012シアター」を開催し、参加された親子から好評を得ました。

・子育て相談員会議

月日	出席者数	内 容
4 月 2 日	6 名	年度計画、当番表等について
8 月 26 日	6 名	9 月 5 日スペシャル開催の内容について
10 月 8 日	6 名	半期の振り返り、半期の予定について
11 月 26 日	6 名	クリスマススペシャルの内容について

※情報交換により、相談員同士が情報の共有を図り、効果的な事業の展開ができました。

②福祉作文・福祉ポスター・福祉標語コンクール

《審査会》

月 日	内 容	審査員
10 月 4 日	福祉作文・福祉ポスター・福祉標語コンクール審査会 (作文 13 点、ポスター 2 点、標語 175 点)	4 名 (地域福祉部会員、社協会長)

《福祉作文の部》

賞	題 名	学校名	学年	氏 名
最優秀賞	勇気を出して	涌谷中学校	3 年	柴 隆晟
優秀賞	ありがとう介護士さん	涌谷第一小学校	5 年	吉田 咲紀
優良賞	支え合える社会になるためには	涌谷中学校	2 年	佐藤 芽依
優良賞	一つの行動で人を笑顔にする	涌谷中学校	3 年	岩淵 心春

《福祉ポスターの部》

賞	題 名	学校名	学年	氏 名
優良賞	誰もが芽生える思いやり	涌谷中学校	2 年	中村 鳳雅
優良賞	困った時は発信	涌谷中学校	3 年	佐藤 美咲

《福祉標語の部》

賞	題 名	学校名	学年	氏 名
優秀賞	支え合い 皆の力で 町づくり	涌谷中学校	3 年	鈴木 勇斗
優良賞	すぐそこに ぼくらが担う 地域力	涌谷中学校	2 年	中村 鳳雅
優良賞	思いやり 手と手がつなぐ 福祉の輪	涌谷中学校	3 年	平澤 春輝

《受賞作品表彰式》

月 日	会 場	参加者数	内 容
10 月 25 日	ゆうらいふ	12 名	保護者 4 名、児童生徒 4 名、来賓 1 名、社協役員 4 名

※福祉の心の醸成をめざしコンクールを実施しました。入賞作品で作成した 2020 年カレンダーを 1 月広報に挟み込み、掲示していただき福祉の心の啓発活動を行いました。

③福祉学習活動費の助成事業

助 成 先	金 額	合 計
幼稚園（3 園）・保育施設（3 施設）	20,000 円	120,000 円
小・中学校（4 校）	30,000 円	120,000 円
合 計		240,000 円

※将来の地域人材の育成につなげることを目的とし、町内の保育施設、幼稚園、小学校を対象に申請をもとに助成し、福祉教育の推進が図られました。

(4) 障害者への支援

① 涌谷町身体障害者福祉協会への活動支援

内容等
総会、一泊移動研修会、新年会等行事及び役員会等への支援

② 涌谷町障害者自立支援協議会への協力

回数	内容
11 回	運営会議への協力 (10 回)、ふれあいフェスタへの協力 (1 回)

※運営会議や「ふれあいフェスタ」、障害者理解啓発講座等へ職員を派遣し運営に協力しました。

③ 涌谷町障害者支援協議会への協力

月日	会場	参加者	内容
10 月 5 日	勤労福祉センター	280 名	ゲームコーナーの運営、会場ゲームでの脳トレ等 協力：ボランティアの会 5 名

※ボランティア・職員派遣を通じ、ふれあい芸能まつり・芋煮会の運営に協力しました。

(5) ボランティア活動への支援

① ボランティア活動の推進

項目	件数	内容
ボランティア活動の連絡調整	131 件	施設ボランティア、子ども見守りボランティア等
ボランティア保険の加入受け付け	154 件 (4,643 名)	災害ボランティアセンター含む

② 福祉学習出前講座

学校名	月日	対象者	人数	内 容
箕岳白山小学校	6 月 6 日	6 年生	16 名	ゆうらいふ見学、交流会
	6 月 14 日	5 年生	14 名	高齢者疑似体験
	7 月 3 日	6 年生	16 名	ゆうらいふ見学、交流会
	10 月 9 日	4 年生	13 名	聴覚障害体験 協力：ボランティアグループ 手話の会「ダノン」
	10 月 28 日	3 年生	12 名	視覚障害講話等
	11 月 6 日	3 年生	12 名	視覚障害講話 (日本盲導犬協会「スマイルワン仙台」)
	11 月 26 日	4 年生	16 名	車いす体験
月将館小学校	6 月 14 日	4 年生	29 名	高齢者疑似体験
	6 月 21 日	3 年生	34 名	さくら会参加者との交流
	7 月 5 日	4 年生	29 名	聴覚障害体験、視覚障害講話 協力：ボランティアグループ 手話の会「ダノン」
	8 月 28 日	4 年生	29 名	車いす体験、視覚障害体験
涌谷第一小学校	1 月 15 日	4 年生	59 名	車いす体験、視覚障害体験
涌谷中学校	9 月 12 日	3 年生	124 名	福祉って何だろう？、しあわせのかぎは∞ (無限大)
	11 月 21 日	3 年生	118 名	助けあい体験、車いす体験、視覚障害体験、高齢者疑似体験 協力：涌谷町ボランティアの会
	11 月 28 日	3 年生	118 名	助けあい体験、車いす体験、視覚障害体験、高齢者疑似体験 協力：涌谷町ボランティアの会

学校名	月日	対象者	人数	内 容
涌谷高校	7月3日	家庭科選択科目「生活・福祉」受講生	12名	講義：障がい福祉について 講師：結の郷わくや1名
	7月10日		12名	福祉に関わる専門職について
	7月17日		12名	ゆうらいふ見学
	8月30日		12名	認知症サポーター養成講座 講師：涌谷町包括支援班等4名
	9月4日		12名	〃 〃 〃 3名
	9月6日		12名	福祉用具体験 講師：(株)アルプスビジネスクリエーション2名
	10月18日		12名	生活リハビリとレクリエーションについて
	10月9日		12名	生活支援について
	11月1日		12名	排泄介助と着脱について
	11月8日		12名	介護食について
合 計			759名	

※涌谷町ボランティアの会、ボランティアグループ 手話の会「タノホ」の協力をいただきました。

③ボランティア活動助成

グループ名	金額	グループ名	金額
さくらグループ	25,000円	涌谷安来節保存会	17,000円
白百合の会	25,000円	わくや大の会	25,000円
パンダの会	25,000円	パルンボランティアサークル「夢ふうせん」	25,000円
あじさい	5,000円	子育て支援サークル「おひさまスマイル」	25,000円
読みかたりボランティア おはなしの森	25,000円	絵手紙の会「クローバー」	5,000円
合 計			202,000円

※広報紙にて公募を実施し上記10グループへ活動費を助成し活動の活発化の一助としました。

④町民福祉研修会「地域づくりと災害ボランティア」

月日	会場	参加者数	内容
1月28日	ゆうらいふ	108名	報告 令和元年台風第19号による豪雨被害状況等について 涌谷町総務課 防災交通班 報告 災害ボランティアセンターの活動について 講演 災害と地域の活動 ～日頃のお互い様から考える災害時の取り組みについて 下町区行政區長 平 勉 氏 下町区民生委員児童委員 男澤 逸雄 氏

※町民の防災意識向上及び令和元年東日本台風の活動状況を振り返る契機となりました。

⑤地域ふれあい物品貸出事業

月	団体等数	貸出数	月	団体等数	貸出数
4月	5件	7点	10月	7件	121点
5月	6件	16点	11月	5件	25点
6月	3件	10点	12月	3件	20点
7月	5件	7点	1月	2件	6点
8月	3件	16点	2月	1件	1点
9月	4件	17点	3月	0件	0点
			合 計	44件	246点

※各地域や福祉団体の行事等で使用していただきました。いずれも利用した個人・団体から好評で繰り返し利用する方も増え、ふれあい物品の貸出を通じて「地域福祉活動」について理解していただきました。

⑥災害ボランティアセンターの運営

・災害ボランティアセンター概要

期間等	内容
・10月14日～23日 ・10月31日（臨時） 合計11日間	・派遣ニーズ数：102件（延べ） ・ボランティア数：448名（延べ） ・応援職員数38名（延べ） ※応援職員数に宮城県社協は含まず。 ※宮城県、加美町社協、気仙沼市社協、宮城県社協

・事前ニーズ調査

期間等	内容
10月13日～16日	・城山区52件 ・下町区84件 ・協力：行政区長（城山区、下町区）、民生委員児童委員（城山区、下町区、日向区、8区） 美里町社協

※16日以降も被害のあった行政区へ調査を継続しました。

・閉所後の支援

期間等	内容
10月24日～11月18日	・よろず相談窓口の開設 ・生活福祉資金（緊急小口資金）特例貸付の窓口開設 1件 ※宮城県社協から応援職員の派遣あり（5日間） ・軽トラックの無料貸出し 31件（19日間） ・うるうるパック・おれ配付大作戦（調査兼） 278件訪問

※水害被害による片づけだけでなく、閉所後におれ等を配付しながらニーズの聞き取りを実施しました。気になった家庭は包括支援センターへ報告し、他サービスの利用につながりました。

(6) 総合相談・支援事業

①総合相談窓口の開設（職員対応）

相談件数（延べ）	会 場
848件	・涌谷町高齢者福祉複合施設ゆうらいふ ・麓岳支所（ゆうらいふ麓岳地域センター）

※総合相談・支援事業として、相談受付から福祉資金、日常生活自立支援事業、自立相談支援センターと協力し、就労支援・フードバンク協定事業と一連の流れの中で相談者の生活全般に関わる支援を行いました。

②相談員生活相談（相談員4名）

回数	相談件数（延べ）	会場
12回	3件	涌谷町高齢者福祉複合施設ゆうらいふ 麓岳支所（ゆうらいふ麓岳地域センター）

※毎月第4水曜日に開設し、相談員2名にて対応しました。

③無料法律相談所（県社協巡回相談共催事業）

月日	相談件数	備考
7月11日	8件	弁護士による巡回相談 会場：ゆうらいふ ※上限8件

④生活福祉資金の貸付（宮城県社協受託事務）

件数	貸付決定金額	備考
1件	5,959,800円	要保護世帯向け不動産担保型生活資金

⑤特例貸付（令和元年東日本台風：台風19号）

件数	貸付決定金額	備考
1件	100,000円	

※宮城県社会福祉協議会から5日間1名の職員派遣をいただきました。

⑥特例貸付（新型コロナウイルス感染症）

件数	貸付決定金額	備考
2 件	200,000 円	3 月 25 日から受付開始（継続中）

⑦生活安定資金の貸付（貸付原資 1,294,000 円）

件数	貸付決定金額	備考
3 件	170,000 円	保証人有り、限度額 70,000 円 年度末残 250,700 円

⑧小口生活安定資金の貸付

件数	貸付決定額	備考
2 件	20,000 円	保証人無し、限度額 10,000 円

⑨フードバンク協定事業

件数	提供数	内容
53 件	628 kg	福祉的ニーズのある個人や団体へ食品の提供 ・ 寄託機関：コプ 東北サネット事業連合 ・ 協力機関：涌谷町民生委員児童委員協議会

⑩日常生活自立支援事業「まもりーぶ」（宮城県社会福祉協議会一部委託事務）

利用実人数	支援回数（延べ）	備考
6 名	100 回	生活費の出金、入金管理等 生活支援員（県社協職員）4 名配置

（7）福祉団体等への支援

①涌谷町民生委員児童委員協議会への支援（事務局）

内 容	回数・金額等
定例会（毎月）、正副会長会議、部会・地区活動への支援	正副会長会議 12 回、役員会 12 回、定例会 11 回、 全員協議会 2 回 ※12 月改選
助成金の交付	126,000 円
事務局支援（印章・通帳の保管、帳簿作成等の会計支援）	

※事務局として毎月の定例会の他に正副会長会議、役員会、全員協議会、部会・地区会活動等の開催に伴う支援をしました。

②福祉団体等への支援

団体名	内 容
涌谷町身体障害者福祉協会	事務局支援（印章、通帳の保管等）・活動支援 申請による助成金の支給（27,000 円）
涌谷町戦没者遺族会	申請による助成金の支給（218,000 円） 活動支援
涌谷町母子福祉会	申請による助成金の支給（30,000 円） 活動支援
涌谷町子ども会育成協議会	申請による助成金の支給（18,000 円） 活動支援
涌谷町介護家族の会	事務局支援（印章、通帳の保管等）・活動支援 申請による助成金の支給（72,000 円）
涌谷町老人クラブ 連合会	申請による助成金の支給（18,000 円） 活動支援
涌谷町ボランティアの会	事務局支援（印章、通帳の保管）・活動支援 申請による助成金の支給（108,000 円）
涌谷町民生委員児童委員協議会	事務局（印章、通帳の保管、出納事務）・活動支援 申請による助成金の支給（126,000 円）

※各団体へ助成金等の支援を行い、活動活発化への一助としています。

2 地域活動支援センター

①実績

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比
10 名	242 日	延べ 954 名 (1 日平均 3.2 名)	81.87% (減 173 名)

②主な年間行事

回 数	定 例 事 業	回 数	定 例 事 業
月 1 回	調理実習 (旬の食材・季節料理)	誕生月	誕生会
月 2 回	美里町図書館利用	年 9 回	健康教室 (講師: 町保健師)
月 1 回	映画鑑賞 (レンタル DVD・大型スクリーン)	5 月～10 月	園芸活動 (トマト、きゅうり、ピーマン、レタス、サマワ等)
月 1 回	かた	年間	相談
月 2～3 回	ｽﾎｰﾂ (室内)、ﾊﾞｰﾎﾞﾙ (公民館)	年間	広報啓発・自立支援協議会など関係団体と連携
毎日	創作活動 (展示即売 (手芸工作 他))		

月	主 な 行 事	月	主 な 行 事
4 月	お花見 (城山公園)	12 月	ふれあいフェスタ参加/展示即売
6 月	社会見学 (仙台市/動物公園)	12 月	クリスマス会 (手作り料理/ﾊﾞｲﾅｸﾞ)
7 月	ゆうらいふ夏祭り (展示即売)	1 月	初詣 (柳津虚空蔵尊)
8 月	社会見学 (東松島市/奥松島縄文村歴史資料館)	2 月	節分・豆まき
9 月	自然観察 (石仏公園/ﾊﾞｰﾍﾞﾙ)	3 月	ひな祭り茶会
10 月	自然観察 (岩手県厳美渓/紅葉狩り)		

※地域活動支援センターの行事に参加し多くの経験をすることで、外出や社会参加への抵抗が少なくなり、行動や言動に積極性が見られるようになりました。また、他者への関心も芽生え、思いやりをもてるようになってきました。今の自分の状況や不安な部分を話すことも多くなり、相談支援事業所につながり情報共有することが出来ました。

在宅介護課

利用者が住み慣れた家、地域で安心して生活が続けられるよう、在宅における各介護サービスの提供に努めました。五番町デイサービスにおいては、優-YOU-カフェを開催し家族との交流にも努め、宿泊サービスも始めました。ホームヘルプサービス、訪問入浴サービスでは困難ケースを多職種のまるごと会議で話し合い、より良い支援が行えるよう努めました。台風 19 号災害時には利用者の施設避難の対応や安否確認、施設復旧等災害時における対応を再確認できました。

介護実績では、介護の状況により継続利用が困難となる方が多く、利用が減ってきたことから、居宅介護支援事業所へ空き情報の送付や電話での情報提供を継続し、新規の利用者の確保に努めましたが、前年度比、当初目標達成率ともに届きませんでした。

1 ゆうらいふ居宅介護支援サービス（事業所番号 0473100550）

居宅介護支援【介護保険】

稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
244 日	延べ 2,426 件 (月平均 202.2 件)	95.81% (減 106 件)	87.90% (減 334 件)

【事業評価】

新規（予防・要介護）の受け入れについては、包括等からの相談があった場合は受け入れを行いました。事業所加算の関係で、カンファレンスや研修会など定期的に行うことができました。主任ケアの研修に 1 名が参加し 2 名体制となり、居宅内でケアが悩んだ場合に相談やアドバイスを受けることができ、ケアマネジメントの向上につながりました。

2 ゆうらいふホームヘルプサービス（事業所番号 0473100329）

訪問介護（予防）【介護保険】居宅介護・重度訪問介護【障害者総合支援法】

稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
366 日	延べ 8,136 件 (月平均 678.0 件、1 日平均 22.2 件)	89.46% (減 959 件)	87.21% (減 1,193 件)

【事業評価】

毎月平均的に新規契約はありました。利用回数の少ない総合事業の方の利用増となる一方で、介護度が高く、利用回数の多くなる利用者の利用が少ない傾向にありました。居宅事業所へ空き状況表を毎月送付し確保しました。よりよいサービスの質の向上に努め知識、技術の研修を毎月行いました。

・ゆう・らいふサポートサービス【制度対象外(独自事業)】

稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
366 日	延べ 1,053 回 (月平均 87.8 回、1 日平均 2.9 回)	91.88% (減 93 回)	107.45% (増 73 回)

【事業評価】

新規契約は数件であり、介護保険対応に変わった利用者もありました。

3 ゆうらいふ訪問入浴サービス（事業所番号 0473100337）

訪問入浴介護（予防）【介護保険】障害者訪問入浴受託事業【大崎市・登米市受託】

稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
262 日	延べ 1,092 件 (月平均 91.0 件、1 日平均 4.2 件)	96.55% (減 39 件)	95.37% (減 53 件)

【事業評価】

障害の利用者については安定的に利用していただきました。介護保険による新規の契約は少ない傾向にありました。居宅事業所へ積極的に受け入れについて問い合わせもしました。より多くの方に知っていただくために広報誌の発行やパンフレットを作成し利用者、家族、居宅事業所に配布を行いました。

4 ゆうらいふデイサービス（事業所番号 0473100360）

通所介護（予防）【介護保険】

①実績

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
(月～土) 35 名 (日) 10 名	366 日	延べ 8,088 名 (月平均 674 名、1 日平均 22.2 名)	94.69% (減 454 名)	88.10% (減 1,092 名)

②主な年間行事

月	主な行事	月	主な行事
4 月	コンサート (ホウ)	11 月	町民文化祭 ・音楽ショー・マジックショー (ホウ)
5.6 月	おやつ作り (ケキ)・開所記念行事 (舞踊ホウ)	12 月	クリスマス会 安来節 (ホウ)、ビンゴ、おやつ作り
7 月	七夕行事	1 月	新春紙相撲・干支ビンゴ 大会 獅子舞披露 ・民謡 (ホウ)
8 月	ゆうらいふデイサービス夏祭り		110 番の日 (警察署ホウ)
9 月	敬老会 民謡、日舞、安来節 (ホウ)	2 月	節分行事 豆まき
10 月	秋の大運動会	3 月	

③ボランティア受け入れ等

団体名又は個人名	主な内容	頻度	実施日数	ボランティア人数 (延べ人数)
髪乾かしボランティア	利用者の髪乾かしボランティア	週 3 回 (3 月～中止)	128 日	延べ 167 人
各団体	行事ボランティア (演芸等)	月 1 回程度	10 日	延べ 53 人

【事業評価】

随時新規受け入れをしました。台風 19 号の影響で 3 日間デイの営業を中止しました。中止中は施設内の清掃や復旧に職員一丸となって関わり、特別養護老人ホーム・グループホーム入居者の早い帰りに協力できました。新型コロナウイルスの影響を心配しましたが、予防に努めながら営業を行いました。行事についてはボランティアとの連携を図りながら実施しました。要支援者（総合事業）の方の過ごし方（入浴に時間等）を変えることで作品作りやレクリエーション等においても、新しいものを取り入れ、利用者の満足度が上がるよう取り組むことができました。

5 ゆうらいふ五番町デイサービス（事業所番号 0493100028）

認知症対応型通所介護（予防）【介護保険】

①実績

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
12 名	313 日	延べ 1,528 名 (月平均 127.3 名、1 日平均 4.9 名)	95.80% (減 67 名)	57.42% (減 1133 名)

②主な年間行事

月	主な行事	月	主な行事
5 月	新緑茶会	11 月	料理作り 芋煮会
7 月	料理作り はっと汁	12 月	クリスマス会（おやつ作り、ハッピー）
8 月	料理作り 柿の葉寿司 ・おやつ作り あんみつ	1 月	小正月行事 すっぽううどん作り、ケーキ作り
9 月	敬老会 ・おやつ作り お月見団子	2 月	節分行事 豆まき ・おやつ作り
10 月	おやつ作り かぼちゃケーキ、クッキー	3 月	雛祭り行事 おやつ作り 桜もち風どら焼き

③地域密着運営推進会議

日時	主な内容	参加人数	備考
7 月 9 日	活動報告及び情報交換	8 名	グループホームと同時開催
3 月 10 日	活動報告及び情報交換	-	コロナウイルス拡大防止の為、書類配布対応

④優-YOU-カフェ

日時	主な内容	参加人数	備考
10 月 5 日	情報交換	4 名	五番町内
3 月 10 日	情報交換	-	地域密着運営推進会議同時開催予定 コロナウイルス感染拡大防止の為、中止

【事業評価】

臨時での受け入れ等柔軟な対応や曜日の空き状況の声掛けを行いながら新規の受け入れを行ってきました。台風 19 号の影響で 2 日間デイの営業を中止しました。中止中は施設内の清掃や復旧に職員一丸となって関わり、特別養護老人ホーム・グループホーム入居者の早い帰りに協力できました。新型コロナウイルスの影響を心配しましたが、予防に努めながら営業しました。個別ケアにおいては、利用者のできることを見つけ、料理・おやつ作りを通し認知症機能にアプローチし、状態の維持に努めながら、利用者が安心して楽しんでいただくことができました。

・五番町デイサービス・宿泊サービス【制度対象外(独自事業)】

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
2 名	144 日 (金～日)	延べ 9 回 (月平均 0.75 回、1 日平均 0.06 回)	-	6.25% (減 135 回)

【事業評価】

年間登録者 5 名。居宅介護事業所（ケア）等周知を行ったが、利用や状態等のマッチングも難しく利用につながる結果となりました。

・生活支援ハウス【涌谷町受託事業（指定管理）】

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比
4 名	366 日	延べ 486 名 (1 日 1.3 名)	92.4% (減 40 名)

【事業評価】

緊急での受け入れや水害時の入居も含め年を通しての利用がありました。

施設介護課

施設介護課として、多職種で検討する会議を立ち上げスタッフ間の情報共有をすることで連携したケアを提供できました。入居者も高齢の方や介護度の高い方が多く、各事業所で工夫し重度化へ対応することができました。

新規入所については、事前の調査を進め、入居までの日程を短縮するように事前調査を進めました。また年度末には、以前からのショートステイの希望も多くあったことも踏まえ、入院や退居の空き室を利用する空床型のショートステイを始めました。

緊急時の対応については、職員一人ひとりが危機意識をもってあたることができました。認知症の方への対応においても、体調の確認はもとより、身の回りの物品等の確認及び整理整頓を進めるように事故防止対策を実施しました。

1 特別養護老人ホームゆうらいふ（事業所番号 0473100709）

ユニット型小規模介護老人福祉施設【介護保険】

①実績

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
30 名	366 日	延べ 9,777 名 (1 日平均 26.8 名)	92.80% (減 759 名)	92.11% (減 837 名)

※短期入所（ショートステイ）3 月から開始、実績：（実人数）2 名、（延べ人数）21 名

②利用者現況（3 月 31 日現在）

退居者数	新規入居者数	平均年齢	平均介護度	待機者数
6 名 (入院 6 名)	6 名	84.8 歳 (男性 81.14 歳、女性 86.00 歳)	3.9	98 名 (要介護 3～5)

③主な年間行事

月	主な行事	月	主な行事
4 月	花見外出	11 月	個別外出（食事）
7 月	お楽しみ会（お竹大会）	12 月	お楽しみ会「喫茶・クリスマス会」
8 月	ゆうらいふ夏祭り		餅つき・正月飾り作成
9 月	涌谷町敬老会、ゆうらいふ敬老会、	2 月	節分行事
11 月	町民文化祭出展・参加	(他に各番町で誕生会等の行事を実施)	

④ボランティア受け入れ等

団体名又は個人名	主な内容	頻度	実施日数	ボランティア人数 (延べ人数)
お楽しみ会	お楽しみ会の運営	月 1 回	12 日	24 名
中塩由美子	書道教室	月 1 回	12 日	12 名
折り鶴	折り紙教室及び箸入れ作成	月 1 回程度	16 日	96 名
クローバー	絵手紙の掲示及び誕生日カード作成	月 1 回	12 日	60 名
演芸ボランティア	行事等の余興等	2 ヶ月 1 回程度	6 日	60 名
			延べ 58 日	252 名

【事業評価】

日頃から体調の変化や管理を多職種で連携し、介護度の重度化に伴う受診等を調整し対応しました。また、台風 19 号による避難については、一人の体調不良者も出すことなく無事に避難できました。

全体の行事として、「喫茶マ」については名称を「お楽しみ会」へ変更し、多種多様な対応とより入居者に楽しんでもいただける内容を企画立案することができました。また、各ユニット内の行事についても誕生会を軸に食事を楽しんでもいただけるように実施できました。

令和 2 年 3 月からは、在宅サービスを継続できるように、空床利用のショートステイを立ち上げ、2 名の実績を上げることができました。

年度末には新型コロナウイルス感染症拡大予防の為、面会制限を設け、入居者の安全安心に努めました。

2 グループホームゆうらいふ（事業所番号 0473100410）

認知症対応型共同生活介護（予防）【介護保険】

①実績

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
18 名	366 日	延べ 6,155 名 (1 日平均 16.8 名)	95.09% (減 318 名)	96.04% (減 254 名)

②利用者現況 (R2.3.31 現在)

退居者数	新規入居者数	平均年齢	平均介護度	待機者数
7 名	7 名	90.7 歳 (男性 84.81 歳、女性 92.17 歳)	2.6	7 名

③主な年間行事

月	主な行事	月	主な行事
4 月	お花見外出	11 月	町民文化祭出展・参加
6 月	バーベキュー（あさひ・ゆうひ）	12 月	クリスマス忘年会、餅つき
7 月	個別外出（あさひ・ゆうひ）	1 月	新年会
8 月	ゆうらいふ夏祭り	2 月	節分行事
9 月	涌谷町敬老会、ゆうらいふ敬老会	(毎月エット内にて、菓子作りや誕生会など)	

④地域密着運営推進会議

日時	主な内容	参加人数	備考
5 月 31 日	活動報告及び情報交換	9 名	
7 月 9 日	活動報告及び情報交換	9 名	五番町デパートと同日開催
9 月 10 日	活動報告及び情報交換	9 名	
12 月 10 日	活動報告及び情報交換	11 名	台風 19 号災害対応等報告
1 月 14 日	活動報告及び情報交換	8 名	
3 月 10 日	活動報告及び情報交換（送付）	-	新型コロナウイルス感染症拡大防止の為に中止

⑤ボランティア受け入れ等

団体名又は個人名	主な内容	頻度	実施日数	ボランティア人数 (延べ人数)
コーパー	絵手紙教室及び誕生日カード作成	月 1 回	12 日	48 名
折り鶴	折り紙掲示及び箸入れ作成	月 1 回	12 日	24 名
演芸ボランティア	行事等の余興等	2 ヶ月 1 回程度	6 日	60 名
			延べ 30 日	延べ 132 名

【事業評価】

日頃から入居者の表情や様子の変化に気づき、早めに受診対応をする事等を配慮し、入居者の体調管理に努めました。また、台風 19 号による避難については、一人の体調不良者も出することもなく無事に避難できました。

個別外出の機会を設け、楽しみながら外出する事ができました。地域密着型運営推進会議は年 6 回実施（1 回は書面報告）し、入居者の生活の様子や季節を感じる行事等運営委員の皆様にご理解していただけるよう行うことができました。

年度末には新型コロナウイルス感染症拡大予防の為、面会制限を設け、入居者の安全安心に努めました。

箕岳支所

箕岳地域福祉の拠点として総合相談機能の充実を図るため、地域住民や関係者、涌谷町社協本体と連携体制を構築し、より地域へ浸透できるように努めました。さらに、通所事業を利用いただいているご家族を対象とした介護家族の会「のんのんカフェ」を開催しました。日々の介護の苦労や悩みをお伺いし、具体的にこちらから支援できる事を提案するなどして、コミュニケーションを相互にとりながら信頼関係を築くことが出来ました。

1 総務福祉係

(1) 施設管理・運営関係

①施設の維持管理（主な改修、修繕等）

・台風19号に伴う建物被害等の修繕

内容	期間	
エアコン室外機及び基盤修繕、交換	12月9日	社協加入の建物保険で対応、実施

※台風19号に伴う土砂流入被害により備品等の修繕を行いました。

②避難訓練の実施

開催年月日	避難訓練内容	消防訓練
7月19日	①出火元 箕岳地域ケアセンター（デ・イール台所） 日中想定	消火訓練（水消火器）
3月18日	①出火元 箕岳地域ケアセンター（デ・イール台所） 日中想定	無

③外部団体等施設（会場）貸出状況

貸出数	合計	地域交流室	相談室（見学、相談含む）	デイホール
延べ25会場	25	13	12	0
延べ99人	99	82	17	0

※各福祉団体、地域、行政にゆうらいふ箕岳地域ケアセンターの地域交流室、相談室を無料で貸出、地域福祉関係者を中心に施設を有効に活用いただきました。

(2) 生活相談所の開設

回数	相談件数（延べ）	備考
6回	2件	相談員2名対応

※隔月毎月第3水曜日に開設し、相談員2名対応で実施。

(3) 事務局による相談受け付け件数

相談件数（延べ）	備考
3件	箕岳地域ケアセンターへの利用相談、要介護認定相談

2 介護サービス係 ゆうらいふ 麓岳地域ケアセンター（事業所番号 0493100069）

通所介護（予防）【介護保険】

①実績

利用定員	稼働日数	稼働実績	前年度比	目標達成率
18 名	312 日	延べ 4,270 名 (月平均 355.8 名、1 日平均 13.7 名)	100.09%	113.68% (増 4 名)

②主な年間行事

月	主な行事	月	主な行事
4 月	桜見学	10 月	はつと作り
5 月	カレー作り、はつと作り	11 月	秋の運動会、干柿作り、 白山小実り祭見学
6 月	井バ イソ	12 月	干し大根作り、クリスマス作り クリスマス・忘年会、中華バ イソ
7 月	七夕行事	1 月	新春獅子舞、正月祝い膳 鍋パーティー
8 月	麓岳地域センター夏祭り、鉄板バ イソ、フルツフェ 作り	2 月	節分行事、豆まき、秋刀魚すり身汁作り フレンチトースト作り
9 月	敬老会（敬老祝い膳） 白山小学芸会見学、	3 月	ひな祭りお茶会、桜餅作り

③ボランティア受け入れ等

団体又は個人名	主な内容	頻度	実施日数	ボランティア人数 (延べ人数)
三味線の会	三味線ボランティア	2 回	2 日	12 人
麓岳地区民生委員	レクリエーションボランティア	3 回	3 日	12 人
香湧会	民謡ボランティア	1 回	1 日	9 人
麓岳白山小学校	慰問交流会	2 回	2 日	42 人
折鶴の会	折紙壁画、正月飾り作り ※毎月展示用作品寄付	12 回	12 日	12 人

【事業評価】

開所 3 年目を迎え 4 月から利用者数実績も順調に推移しました。夏を迎える頃から長期入院や施設入所が相次ぎ下降に転じましたが、前年度実績、目標数値共に少し上回る事ができ、事業所としてまだまだ潜在的な需要があると確信を得ることが出来ました。

新規申し込み者の受け入れは全て行い、出席率においての平均は 94.01%と高い水準で推移する事が出来ました。

また、デイ利用者に楽しんでいただけるよう季節の行事やボランティア受け入れを多くレクリエーションの充実に努めました。女性の利用者比率が高いので、旬の物を取り入れた昼食作りや手作りおやつなどの調理を中心とした生活上のリハビリを多く取り入れ実施し、利用者に喜んでいただくことができました。

令和元年度 介護サービス事業所別 月別稼働実績

1 特別養護老人ホームゆうらいふ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	30	28	26	30	29	29	30	29	29	30	29	28	347	28.9
利用延日数	855	832	762	833	822	771	802	792	798	880	805	825	9,777	814.8
要介護5	300	280	255	263	327	302	255	275	314	311	355	341	3,578	298.2
要介護4	276	242	177	235	180	182	250	270	284	352	261	329	3,038	253.2
要介護3	189	217	240	242	231	216	173	127	100	124	102	93	2,054	171.2
要介護2	90	93	90	93	84	41	93	90	69	62	58	31	894	74.5
要介護1	0	0	0	0	0	30	31	30	31	31	29	31	213	17.8
短期実人数												2	2	0.2
利用延日数												21	21	1.8
要支援2												21	21	1.8
要支援1														0.0
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	30.5
日平均利用回数	28.5	26.8	25.4	26.9	26.5	25.7	25.9	26.4	25.7	28.4	27.8	26.6	321	26.7

前年度 延回数	887	898	877	880	916	890	871	852	856	910	812	887	10,536
比較 差 引	-32	-66	-115	-47	-94	-119	-69	-60	-58	-30	-7	-62	-759
比較 前年比	96.39%	92.65%	86.89%	94.66%	89.74%	86.63%	92.08%	92.96%	93.22%	96.70%	99.14%	93.01%	92.80%
目標数値	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	841	899	10,614
比較 差 引	-15	-67	-108	-66	-77	-99	-97	-78	-101	-19	-36	-74	-837
比較 達成率	98.28%	92.55%	87.59%	92.66%	91.43%	88.62%	89.21%	91.03%	88.77%	97.89%	95.72%	91.77%	92.11%

2 グループホームゆうらいふ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	17	18	18	17	18	19	19	18	18	18	17	17	214	17.8
利用延日数	505	528	488	461	528	537	497	500	553	538	493	527	6,155	512.9
要介護5	30	31	30	31	31	30	31	19	31	62	58	62	446	37.2
要介護4	60	62	60	86	62	60	62	60	62	31	29	31	665	55.4
要介護3	150	140	126	96	186	208	186	176	186	166	145	155	1,920	160.0
要介護2	175	202	182	155	124	150	124	155	181	186	174	186	1,994	166.2
要介護1	90	93	90	93	125	89	94	90	93	93	87	93	1,130	94.2
要支援2													0	0.0
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	30.5
日平均利用回数	16.8	17.0	16.3	14.9	17.0	17.9	16.0	16.7	17.8	17.4	17.0	17.0	202	16.8

前年度 延回数	540	558	531	527	537	540	558	540	558	557	476	551	6,473
比較 差 引	-35	-30	-43	-66	-9	-3	-61	-40	-5	-19	17	-24	-318
比較 前年比	93.52%	94.62%	91.90%	87.48%	98.32%	99.44%	89.07%	92.59%	99.10%	96.59%	103.57%	95.64%	95.09%
目標数値	525	543	525	543	543	525	543	525	543	543	508	543	6,409
比較 差 引	-20	-15	-37	-82	-15	12	-46	-25	10	-5	-15	-16	-254
比較 達成率	96.19%	97.24%	92.95%	84.90%	97.24%	102.29%	91.53%	95.24%	101.84%	99.08%	97.05%	97.05%	96.04%

3 ゆうらいふ居宅介護支援サービス

12

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	207	216	216	205	197	187	191	202	200	199	201	205	2,426	202.2
要介護5	13	14	13	13	14	13	13	13	11	13	13	13	156	13.0
要介護4	20	22	23	21	17	12	11	13	13	14	15	15	196	16.3
要介護3	21	24	24	20	16	18	18	21	21	21	20	23	247	20.6
要介護2	38	42	44	44	42	43	47	46	44	42	39	42	513	42.8
要介護1	60	60	58	55	57	52	55	58	59	56	58	55	683	56.9
要支援2	35	36	37	35	36	33	30	34	34	35	36	37	418	34.8
要支援1	15	14	12	13	11	12	12	12	13	13	15	16	158	13.2
事業対象者	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	55	4.6
ケア人数（常勤換算）	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	60.0	5.0
1人平均（要介5～1）	30.4	32.4	32.4	30.6	29.2	27.6	28.8	30.2	29.6	29.2	29.0	29.6	359	29.9
（要支2,1,事業対象）/	5.5	5.4	5.4	5.2	5.1	4.9	4.7	5.1	5.2	5.3	5.6	5.7	63	5.3

前年度 延回数	215	218	216	212	211	204	206	215	210	200	208	217	2,532
比較 差 引	-8	-2	0	-7	-14	-17	-15	-13	-10	-1	-7	-12	-106
比較 前年比	96.28%	99.08%	100.00%	96.70%	93.36%	91.67%	92.72%	93.95%	95.24%	99.50%	96.63%	94.47%	95.81%
目標数値	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2,760
比較 差 引	-23	-14	-14	-25	-33	-43	-39	-28	-30	-31	-29	-25	-334
比較 達成率	90.00%	93.91%	93.91%	89.13%	85.65%	81.30%	83.04%	87.83%	86.96%	86.52%	87.39%	89.13%	87.90%

4 ゆうらいふホームヘルプサービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	62	65	75	70	72	68	69	71	68	69	62	64	815	67.9
要介護5	5	5	4	5	6	5	5	3	5	7	6	5	61	5.1
要介護4	7	7	9	9	8	9	8	9	8	7	8	8	97	8.1
要介護3	6	6	6	5	6	7	5	6	5	6	3	3	64	5.3
要介護2	9	7	13	9	10	8	10	12	10	10	6	8	112	9.3
要介護1	8	11	14	13	13	12	13	14	13	13	13	14	151	12.6
要支援2	11	12	13	13	13	14	14	13	13	13	13	14	156	13.0
要支援1	7	7	7	7	7	5	5	5	5	4	4	4	67	5.6
事業対象者	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	42	3.5
障害（身体）	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	37	3.1
障害（知的）	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	28	2.3
利用延回数	663	689	717	774	690	672	642	633	687	665	627	677	8,136	678.0
身体介護	425	412	392	458	402	390	343	344	412	404	391	398	4,771	397.6
身体＋生活	28	55	57	73	59	61	58	45	39	50	29	24	578	48.2
生活援助	68	65	87	80	79	79	84	97	95	86	83	110	1,013	84.4
介護予防	114	122	153	134	126	123	128	117	118	103	106	130	1,474	122.8
事業対象者	28	35	28	29	24	19	29	30	23	22	18	15	300	25.0
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	30.5
日平均利用回数	22.1	22.2	23.9	25.0	22.3	22.4	20.7	21.1	22.2	21.5	21.6	21.8	267	22.2

前年度 延回数	778	786	751	778	727	719	783	749	783	774	718	749	9,095
比較 差 引	-115	-97	-34	-4	-37	-47	-141	-116	-96	-109	-91	-72	-959
比較 前年比	85.22%	87.66%	95.47%	99.49%	94.91%	93.46%	81.99%	84.51%	87.74%	85.92%	87.33%	90.39%	89.46%
目標数値	763	791	763	791	791	763	791	763	791	791	740	791	9,329
比較 差 引	-100	-102	-46	-17	-101	-91	-149	-130	-104	-126	-113	-114	-1,193
比較 達成率	86.89%	87.10%	93.97%	97.85%	87.23%	88.07%	81.16%	82.96%	86.85%	84.07%	84.73%	85.59%	87.21%

5 ゆうらいふ訪問入浴サービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	19	20	20	20	21	18	17	16	17	16	14	16	214	17.8
要介護5	10	10	10	10	10	10	10	7	8	8	8	8	109	9.1
要介護4	5	5	5	5	6	3	2	3	2	2	2	3	43	3.6
要介護3	0	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	0	14	1.2
要介護2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	15	1.3
要介護1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	10	0.8
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
障害関係	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	23	1.9
利用延回数	100	106	98	111	94	90	93	75	91	87	77	70	1,092	91.0
介護保険	87	92	86	97	81	78	84	71	78	73	65	57	949	79.1
障害福祉	13	14	12	14	13	12	9	4	13	14	12	13	143	11.9
営業実日数	22	23	20	23	22	21	23	21	22	23	20	22	262	21.8
日平均利用回数	4.5	4.6	4.9	4.8	4.3	4.3	4.0	3.6	4.1	3.8	3.9	3.2	50	4.2

前年度 延回数	88	111	103	101	88	84	92	91	84	100	92	97	1,131
比較 差 引	12	-5	-5	10	6	6	1	-16	7	-13	-15	-27	-39
比較 前年比	113.64%	95.50%	95.15%	109.90%	106.82%	107.14%	101.09%	82.42%	108.33%	87.00%	83.70%	72.16%	96.55%
目標数値	97	100	87	100	97	92	100	92	97	100	86	97	1,145
比較 差 引	3	6	11	11	-3	-2	-7	-17	-6	-13	-9	-27	-53
比較 達成率	103.09%	106.00%	112.64%	111.00%	96.91%	97.83%	93.00%	81.52%	93.81%	87.00%	89.53%	72.16%	95.37%

6 ゆうらいふデイサービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	88	87	94	93	84	84	89	86	89	85	86	91	1,056	88.0
要介護5	7	7	9	9	8	8	7	7	7	8	8	6	91	7.6
要介護4	10	11	12	11	9	9	10	11	10	9	10	11	123	10.3
要介護3	8	6	7	7	4	5	6	6	7	8	6	9	79	6.6
要介護2	18	18	19	18	17	17	19	19	19	18	18	19	219	18.3
要介護1	21	22	23	24	24	23	28	24	27	26	25	26	293	24.4
要支援2	15	15	15	15	15	14	13	13	13	11	13	14	166	13.8
要支援1	6	6	8	8	6	7	5	5	5	4	5	5	70	5.8
事業対象者	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1.3
利用件数	672	689	670	741	666	619	623	644	662	685	670	747	8,088	674.0
要介護5	70	79	78	86	86	78	72	72	73	77	70	71	912	76.0
要介護4	86	92	70	84	66	59	68	63	67	80	73	82	890	74.2
要介護3	36	42	45	26	18	27	31	33	38	38	39	50	423	35.3
要介護2	148	149	164	172	161	160	177	171	175	174	172	200	2,023	168.6
要介護1	195	196	189	245	210	178	183	199	205	223	210	222	2,455	204.6
要支援2	104	100	95	90	98	89	71	82	78	75	85	97	1,064	88.7
要支援1	25	23	25	34	22	24	17	19	22	13	17	21	262	21.8
事業対象者	8	8	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	59	4.9
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	30.5
日平均利用回数	22.4	22.2	22.3	23.9	21.5	20.6	20.1	21.5	21.4	22.1	23.1	24.1	265	22.1

前年度 延回数	730	793	764	776	722	686	725	680	663	668	628	707	8,542
比較 差 引	-58	-104	-94	-35	-56	-67	-102	-36	-1	17	42	40	-454
比較 前年比	92.05%	86.89%	87.70%	95.49%	92.24%	90.23%	85.93%	94.71%	99.85%	102.54%	106.69%	105.66%	94.69%
目標数値	744	792	764	772	792	744	764	764	772	792	708	772	9,180
比較 差 引	-72	-103	-94	-31	-126	-125	-141	-120	-110	-107	-38	-25	-1,092
比較 達成率	90.32%	86.99%	87.70%	95.98%	84.09%	83.20%	81.54%	84.29%	85.75%	86.49%	94.63%	96.76%	88.10%

7 ゆうらいふ五番町デイサービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	14	15	17	17	16	14	13	12	11	11	10	11	161	13.4
要介護5	0												0	0.0
要介護4	1	2	2	1	1	2	1	1	1				12	1.0
要介護3	2	1	1	3	3					1	1	1	13	1.1
要介護2	4	6	7	7	6	7	7	6	5	5	5	7	72	6.0
要介護1	7	6	6	5	5	4	4	5	5	5	4	3	59	4.9
要支援2													0	0.0
要支援1			1	1	1	1	1						5	0.4
利用件数	119	135	141	144	139	139	141	133	109	116	105	107	1,528	127.3
要介護5	0												0	0.0
要介護4	5	6	6	4	3	13	18	22	2				79	6.6
要介護3	22	16	15	15	11					14	12	14	119	9.9
要介護2	36	53	58	63	61	70	72	65	58	45	49	61	691	57.6
要介護1	56	60	57	58	59	52	47	46	49	57	44	32	617	51.4
要支援2													0	0.0
要支援1			5	4	5	4	4						22	1.8
営業日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	27	312	26.0
日平均利用回数	4.6	5.2	5.4	5.5	5.1	5.3	5.4	5.1	4.2	4.5	4.4	4.0	59	4.9

前年度 延回数	160	156	154	135	125	122	141	140	112	111	117	122	1,595
比較 差 引	-41	-21	-13	9	14	17	0	-7	-3	5	-12	-15	-67
比較 前年比	74.38%	86.54%	91.56%	106.67%	111.20%	113.93%	100.00%	95.00%	97.32%	104.50%	89.74%	87.70%	95.80%
目標数値	213	230	222	222	230	213	230	222	222	230	205	222	2,661
比較 差 引	-94	-95	-81	-78	-91	-74	-89	-89	-113	-114	-100	-115	-1,133
比較 達成率	55.87%	58.70%	63.51%	64.86%	60.43%	65.26%	61.30%	59.91%	49.10%	50.43%	51.22%	48.20%	57.42%

8 箕岳地域ケアセンター

(11月/年)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	48	49	49	46	47	45	45	43	41	40	41	40	534	44.5
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
要介護4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29	2.4
要介護3	10	9	10	9	8	7	7	7	9	8	8	7	99	8.3
要介護2	10	11	11	10	10	10	10	9	6	6	5	5	103	8.6
要介護1	10	11	11	11	12	12	14	14	13	13	15	17	153	12.8
要支援2	6	6	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	54	4.5
要支援1	6	6	6	6	6	7	6	5	5	6	4	2	65	5.4
事業対象者	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	19	1.6
利用件数	385	404	393	379	361	338	359	329	342	332	332	316	4,270	355.8
要介護5	25	22	24	25	25	24	25	25	25	24	22	25	291	24.3
要介護4	13	19	21	18	21	6	10	8	10	8	8	8	150	12.5
要介護3	113	92	87	78	60	61	63	54	71	72	67	59	877	73.1
要介護2	79	93	97	92	92	94	98	85	65	66	46	46	953	79.4
要介護1	81	88	92	101	99	94	107	110	123	116	136	136	1,283	106.9
要支援2	45	49	34	31	26	19	26	23	25	22	32	29	361	30.1
要支援1	19	28	26	24	26	19	27	22	20	20	17	8	256	21.3
事業対象者	10	13	12	10	12	21	3	2	3	4	4	5	99	8.3
営業日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	27	312	26.0
日平均利用回数	14.8	15.5	15.1	14.6	13.4	13.0	13.8	12.7	13.2	12.8	13.8	11.7	164	13.7

前年度 延回数	312	384	380	380	365	338	352	347	352	358	339	359	4,266
比較 差 引	73	20	13	-1	-4	0	7	-18	-10	-26	-7	-43	4
比較 前年比	-	105.21%	103.42%	99.74%	98.90%	100.00%	101.99%	94.81%	97.16%	92.74%	97.94%	88.02%	100.09%
目標数値	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	3,756
比較 差 引	72	91	80	66	48	25	46	16	29	19	19	3	514
比較 達成率	123.00%	129.07%	125.56%	121.09%	115.34%	107.99%	114.70%	105.11%	109.27%	106.07%	106.07%	100.96%	113.68%

デイサービス（通所介護） 合計【ゆうらいふデイサービス、五番町デイサービス、箕岳地域ケアセンター】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
合計件数	1,176	1,228	1,204	1,264	1,166	1,096	1,123	1,106	1,113	1,133	1,107	1,170	13,886	1,157.2

前年度 延件数	1,202	1,333	1,298	1,291	1,212	1,146	1,218	1,167	1,127	1,137	1,084	1,188	10,137	844.8
比較 差 引	-26	-105	-94	-27	-46	-50	-95	-61	-14	-4	23	-18	3,749	312
比較 前年比	97.84%	92.12%	92.76%	97.91%	96.20%	95.64%	92.20%	94.77%	98.76%	99.65%	102.12%	98.48%	136.98%	136.98%

9 地域活動支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	12	10	10	9	10	9	9	10	9	9	8	8	113	9.4
利用延件数	76	66	67	68	53	76	65	66	67	53	59	65	781	65.1
実日数	20	19	20	22	21	19	21	20	22	19	18	21	242	20.2
平均利用人数	3.8	3.5	3.4	3.1	2.5	4.0	3.1	3.3	3.0	2.8	3.3	3.1	39	3.2

前年度 延件数	80	81	74	88	77	78	91	88	71	70	73	83	954
比 差 引	-4	-15	-7	-20	-24	-2	-26	-22	-4	-17	-14	-18	-173
較 前年比	95.00%	81.48%	90.54%	77.27%	68.83%	97.44%	71.43%	75.00%	94.37%	75.71%	80.82%	78.31%	81.87%

10 生活支援ハウス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	1	2	1	1	1	1	2	4	4	2	2	3	24	2.0
利用延日数	6	36	25	19	31	30	45	58	78	61	58	39	486	40.5
実日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	30.5
平均利用日数	0.2	1.2	0.8	0.6	1.0	1.0	1.5	1.9	2.5	2.0	2.0	1.3	16	1.3

前年度 延件数	67	30	0	4	30	0	0	9	73	113	106	94	526
比 差 引	-61	6	25	15	1	30	45	49	5	-52	-48	-55	-40
較 前年比	8.96%	120.00%	#DIV/0!	475.00%	103.33%	#DIV/0!	#DIV/0!	644.44%	106.85%	53.98%	54.72%	41.49%	92.40%

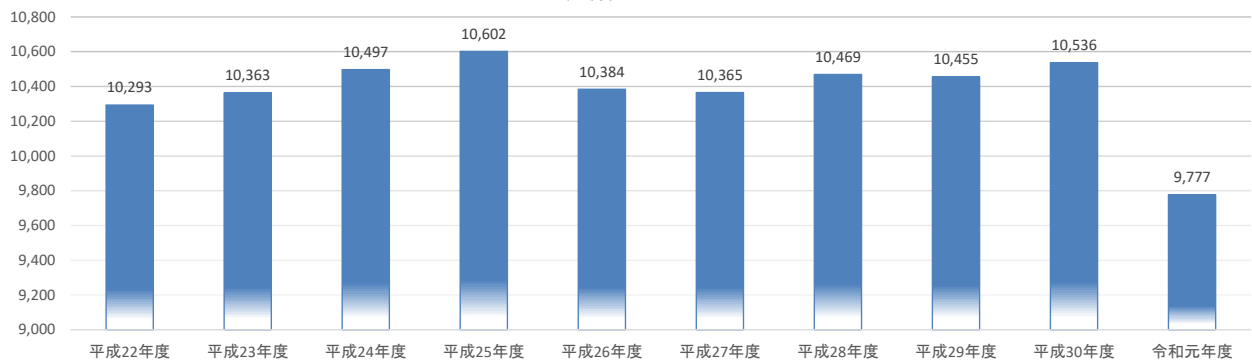
11 ゆうらいふサポートサービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
利用実人数	13	12	13	8	16	15	12	12	12	14	8	9	144	12.0
要介護	13	12	13	8	16	15	12	12	12	14	8	9	144	12.0
要支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
利用回数	93	99	106	78	129	83	97	93	69	99	65	42	1,053	87.8
区分A	43	40	53	33.0	75.0	51.0	41.0	54.0	28.0	58.0	28.0	16.0	520	43.3
区分B	28	12	25	29.0	35.0	16.0	28.0	26.0	25.0	19.0	25.0	8.0	276	23.0
区分C	22	47	28	16.0	19.0	16.0	28.0	13.0	16.0	22.0	12.0	18.0	257	21.4
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	30.5
日平均利用回数	3.1	3.2	3.5	2.5	4.2	2.8	3.1	3.1	2.2	3.2	2.2	1.4	35	2.9

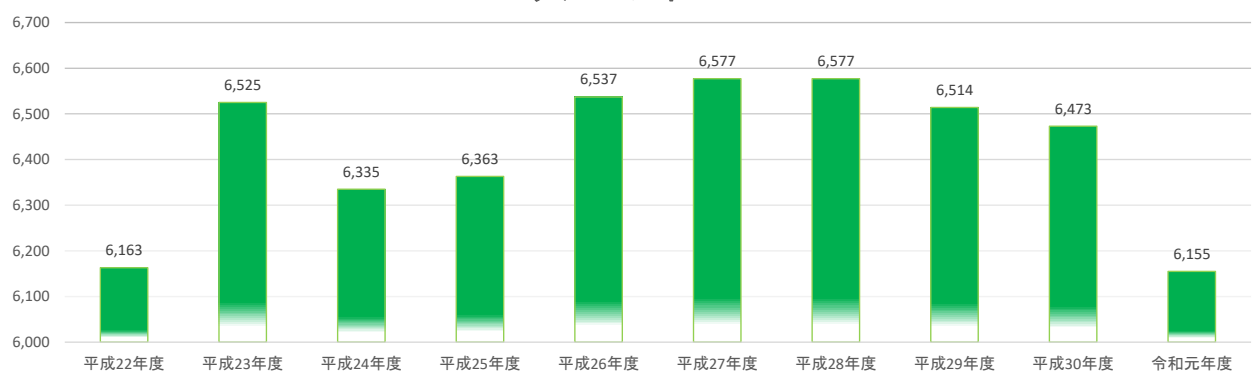
前年度 延回数	111	110	98	106	97	85	97	98	104	69	78	93	1,146
比 差 引	-18	-11	8	-28	32	-2	0	-5	-35	30	-13	-51	-93
較 前年比	83.78%	90.00%	108.16%	73.58%	132.99%	97.65%	100.00%	94.90%	66.35%	143.48%	83.33%	45.16%	91.88%

平成22年度～令和元年度(10年) 介護サービス事業 年間利用実績(延べ件数・人数) 推移グラフ

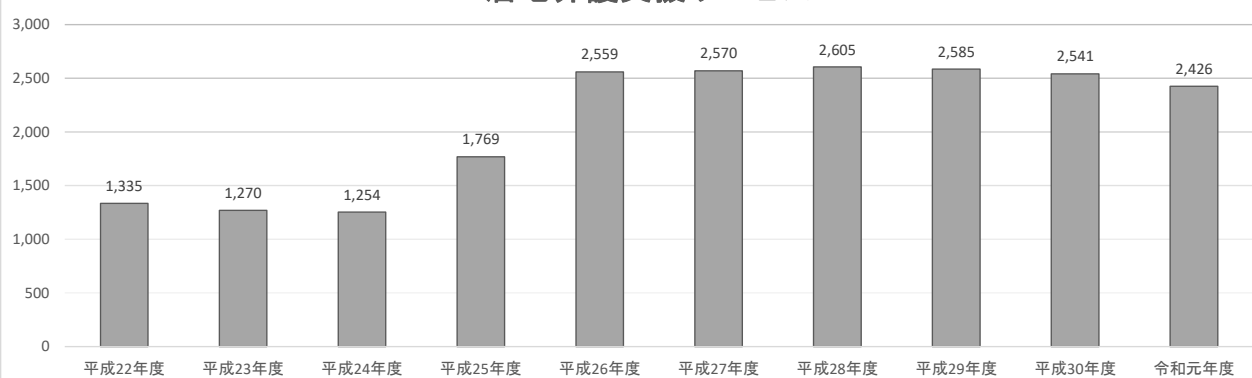
特別養護老人ホーム



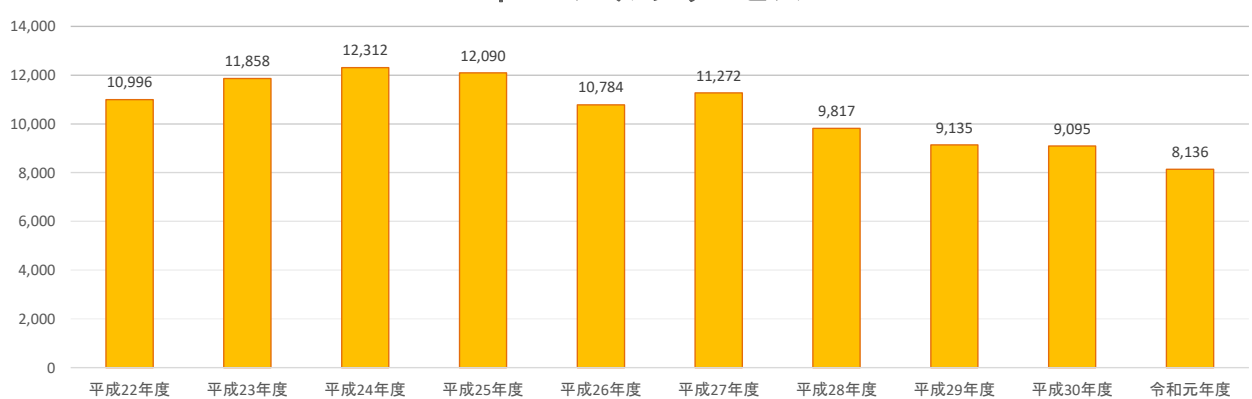
グループホーム



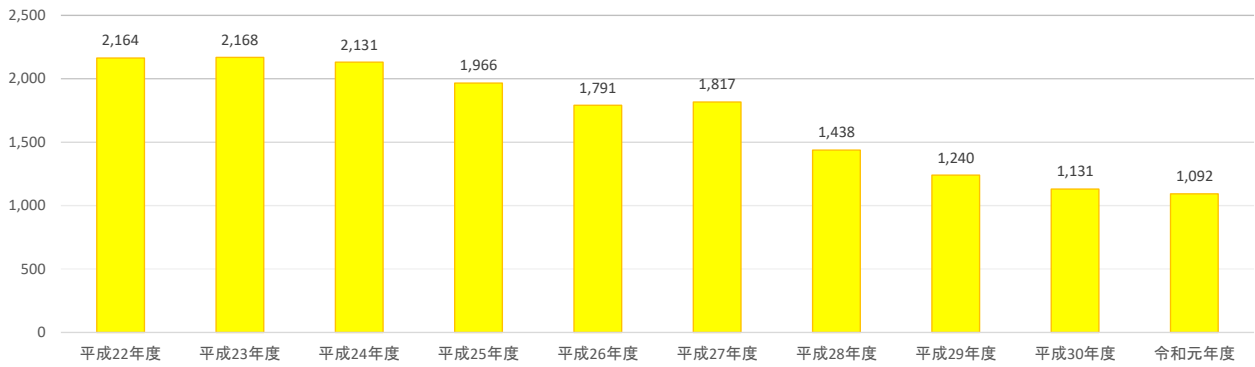
居宅介護支援サービス



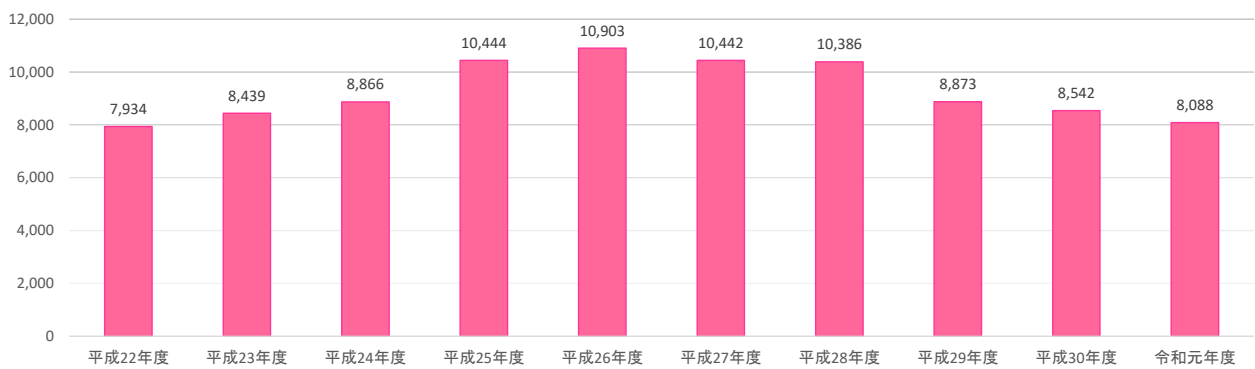
ホームヘルプサービス



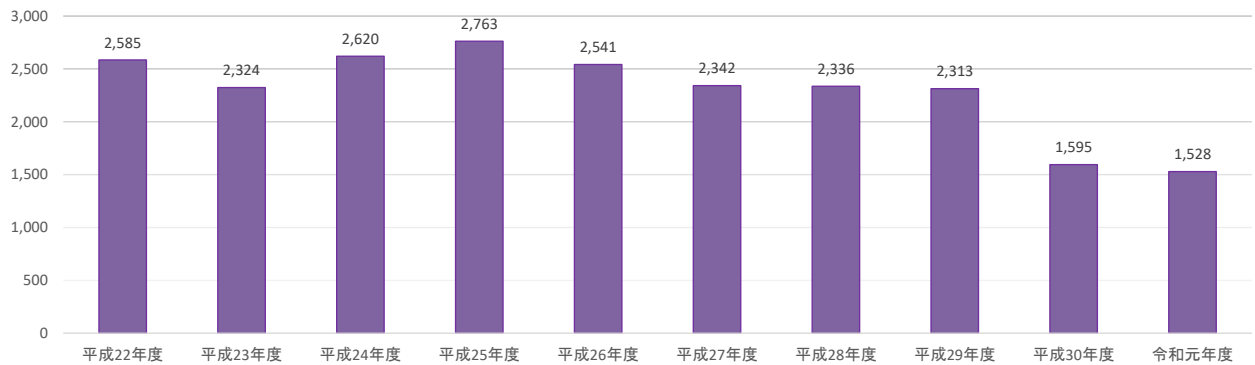
訪問入浴サービス



ゆうらいふデイサービス



五番町デイサービス



箕岳地域ケアセンター

