社協だより

福祉わくや

2018.3
第126号

おらほのふれあいレポ 4区

「ほっと！カフェえあい」

自治会、福祉推進員、健康推進員合同で４区喫茶室「ほっと！カフェえあい」を開催しました。

社協職員からの「地域が元気になるお話」のあと、同地区にお住まいのヨガの先生の主導で、指ヨガやストレッチを行い、体をほぐしました。体がぽかぽかと温かくなり、外の寒さを忘れてしまう程でした。くじ引き大会も行い、大変盛り上がりました。

昼食には、つきたてのお餅やお漬物等、手作りの美味しい料理をいただき、皆で談笑しながら楽しい時間を過ごしました。

支えあおう

PICK UP!

- **PICKUP社協事業** 2～3ページ
  わくや地域まるごと会議、
  わくや地域福祉フォーラム　等
- **おらほのふれあいレポ** 4～5ページ
  ～地域で行われている活動を紹介～
- **ゆうらいふ通信** 6～7ページ
  ～各施設・事業所の活動を紹介～
- **社協インフォメーション** 8～10ページ
  満足度アンケート調査結果報告、
  涌谷町ボランティアの会
  「城山公園清掃」開催！　等

学びあおう：福祉学習・人材育成等
支えあおう：住民同士の支えあい・相談支援等
通じあおう：交流連携・情報共有等

学びあおう
支えあおう
通じあおう

涌谷町地域福祉活動計画「3つの活動方針」

地域の「あれこれ」まるごと考えよう！

～第2回わくや地域まるごと会議～ 2月20日
（生活支援体制整備事業「協議体」設置・運営※）

今年度2回目となる「わくや地域まるごと会議」を開催し、生活支援コーディネーターが実施した2つの調査について、結果報告と次年度の検討テーマについて協議を行いました。

福祉ニーズ調査

- 戸別訪問による調査。
- 介護サービスを利用する一人暮らしの方対象。
- 日々の楽しみや地域の繋がり等を把握し、明らかにする。

地域資源調査

- アンケート用紙による調査。
- 行政区長対象。
- 行政区毎の地域福祉活動の現況を明らかにする。
- 地域資源の発掘と整理を行う。

次年度の検討テーマについて、「やるべきこと」「やりたいこと」「できること」という3つの視点で地域づくりに関する活動を点数化し、取り組む方向性について協議しました。協議体構成員からは、「見守り活動に取り組む中で、見えてくる生活課題がある」「集いの場づくりを行うことで横の繋がりをつくることが大切」「（企業として）現在行っているサービスが既に見守りの一翼を担っている」など、多くの声をいただきました。

「わくや地域まるごと会議」を通じて生まれた繋がりが、今後の活動に既に繋がっていることを実感できる貴重な機会となりました。

※生活支援体制整備事業（介護保険法第115条の45【地域支援事業】）を涌谷町から受託し、生活支援コーディネーターの配置及び協議体の設置・運営を行い、地域福祉活動の推進及び生活支援の体制整備に取り組んでいます。

おらほの集いの場！ ～みんなの活動をご紹介～

上小塚区

「ころばぬ先の筋力アップ」

上小塚区の運動ひろばは、月２回開催されています。毎回5~10名ほどが集まり、介護予防運動などで程よく体を動かしています。気持ち良く汗をかきつつ、とりとめのない話をしてたくさん笑い、「顔の運動にもなるね！」と好評です。体操のあとは、手作りの料理で情報交換しながら楽しいお茶の時間を過ごしています。年１回は、旅行や忘年会も企画し大人気です。

今年度はこの活動を知ってもらうため、上小塚区全戸にチラシを配布し、その結果、参加者が増えました。また、他行政区からの参加もあり、更に盛り上がっています。

「参加できるときに、無理なく！」がモットーの運動ひろば。自由に楽しく、皆で「健康寿命100歳」を目指します！

上小塚区「運動ひろば」

開催日：毎月第１・３火曜日（変更の場合もあり）
時　間：午前10時～11時30分
場　所：滝の沢生活センター

※地域福祉に関する活動などは、なんでもご相談ください！ 問合先 ☎43－6661（担当：地域福祉課）

みんなで学ぼう！「みやぎ」と「わくや」の地域づくり!!

～わくや地域福祉フォーラム～　2月14日

移動サービスと地域での集いの場づくりをテーマに、地域住民と福祉関係者が学びあう機会として、フォーラムを開催しました。

第1部　講演

▽NPO法人移動サービスネットワークみやぎ　理事長　坂井 正義 氏

移動に関わる地域の課題と様々なサービスについて、お話をいただきました。「買い物や通院が困難な高齢者等が増加するなか、コミュニティバスだけでは必ずしも十分とは言えない」「経済的な問題から買物等にタクシーを使える人は決して多くない現状もある」「住民のニーズに応えるように福祉有償運送や登録不要の活動など様々な移動サービスが住民主体により展開されている」など、実践に基づいた内容でした。

第2部　事例発表

▽地域福祉会長　清水 芳子 氏（太田区）

運動広場を立ち上げたきっかけや、その実施方法まで紹介していただきました。また、飲み物やタオルを持参すれば、太田区以外からの参加も歓迎しており、無理なく楽しみながら繋がりの輪を広げていました。

▽涌谷町老人クラブ連合会　副会長　森近 正明 氏（9の3区）

老人クラブの現状や独自のクラブ活動を紹介していただきました。「老人クラブの会員は全員〝只(ただ)の人〟である」という理念のもと、年齢・経験・身分・技量・貧富等一切を問わない、持ち込まない、全員参加・参画の活動が行われていました。

福祉団体トピック

涌谷町介護家族の会

【目　的】

介護を必要とする方を抱える家族及び本会の趣旨に賛同いただける方などがお互いに交流することで支え合いリフレッシュし、勉強会等を通して介護の知恵や知識を高めると共に、地域の方と協力し安心して生活できる地域社会の一助となるべく活動しています。

【主な活動】

総会・移動研修会・勉強会・創作活動・誕生祝い品の贈呈・クリスマス会・年賀状発送・会報の発行 等

※随時会員を募集しています。興味がある方は下記までお問い合わせ下さい。

問合先　☎43－6661（担当：地域福祉課）

学びあおう
支えあおう
通じあおう

第２次涌谷町地域福祉活動計画
初年度の取り組みを共有！

５カ年計画として策定した第２次涌谷町地域福祉活動計画を推進するため、評価・推進委員会を開催しました。初年度の進捗状況の説明や評価に対する意見交換等を行い、本計画推進に向けた第一歩となりました。

※今後も「３つの活動方針（ロゴ）」を使用し、本計画の見える化を図ります。（P１参照）

おらほのふれあいレポ

猪岡区

「クリスマス会＆お楽しみ会」

学びあおう　12月15日(金)

猪岡会館にて「クリスマス会＆お楽しみ会」を開催しました。

内容は、猪岡でずっと暮らすためとして、社協職員より介護保険のことや身近な問題について教えてもらいました。「明日は我が身といろいろ考えさせられた」と言っておりました。そのあと運動をして、笑いながら昼食を食べ、「楽しい一日でした」との声がありました。

「目指せ！元気100歳活動 健康教室」

学びあおう　12月18日(月)

まず始めに涌谷交番からの講話をいただきました。振り込めサギの寸劇を交えてわかりやすく、また交通安全の話等、お年寄りにも理解でき、参考になりました。

次に、町職員から転倒予防・筋力を貯める(貯筋)ということで、５年後・10年後も自分の足で歩けるように講話をいただき、楽しく体操をしました。

最後に、楽しい会食で減塩のお話と食事で地域の皆さんと楽しい時間を過ごせた会でした。

8区

10区

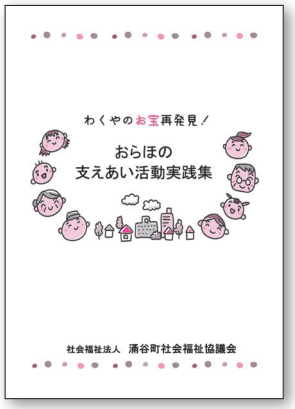
「10区福祉クリスマスケーキのプレゼント配布」

支えあおう　12月23日(土)

毎年恒例の福祉クリスマスケーキのプレゼント配付を合計47名の方に実施しました。

今年も天気に恵まれ、ケーキの手渡しで皆さんに喜ばれました。また、見守り対象者の方への声がけや普段の生活の様子を見ることができ、現在のところ皆さん元気に生活を送っているようでした。

わくやのお宝再発見！おらほの支えあい活動実践集のご紹介



各行政区の地域福祉会から報告いただいた地域福祉活動実施報告書や地域へ貸出を行っている地域ふれあい物品の一覧等を掲載した「わくやのお宝再発見！おらほの支えあい活動実践集」を作成いたしました。平成28年度の各行政区の活動や、チラシの作成例、地域ふれあい物品の種類等、参考になる情報が満載です。

ホームページにもPDFデータを掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

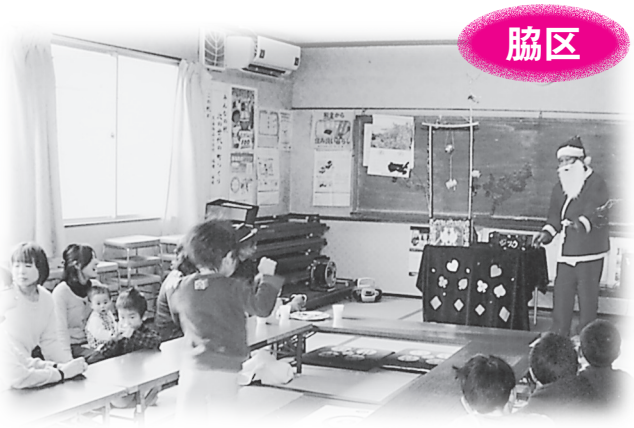
涌谷町社会福祉協議会　検索

通じあおう

問合先　☎４３－６６６１
（担当：地域福祉課）

各行政区の地域福祉会から報告いただいた「地域福祉活動実施報告書」をもとに、掲載しております。

脇区



「子どもたちのクリスマス会」

支えあおう　12月23日(土)

参加者の自己紹介から始まり、ボランティアグループ「ミラクル手品」の皆さんの思い思いの手品を披露してもらいました。ちょっと失敗しても愛嬌で笑わせてくれたり、サンタさんの衣装で場を盛り上げてくれました。その後、カステラに自分たちでクリームや果物でトッピングしてクリスマスケーキを作り、食べました。社協から借りたカーリングのゲームは時間が足りず、1ゲームだけとなってしまい残念でした。

「お茶っこのみ会」

支えあおう　1月28日(日)

足元も悪く寒い中、多くの方に参加いただきました。社協職員から高齢化が進む中、地域の人たちのつながりがとても大切だというお話をしてもらいました。その後は、脳トレ・音楽に合わせて踊りをしたり、地域ふれあい物品でゲームをして楽しみました。

参加者の方から、こんなに楽しいなら“毎日でもイイネ”という声があり、とても嬉しく思いました。

太田区

岸ヶ森区

「お茶っこ飲み会」

学びあおう　2月17日(土)

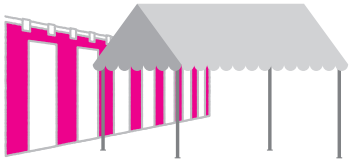
老人クラブ、健康推進員、福祉推進員の共催でお茶っこ飲み会を開催しました。「おらほのラジオ体操」からスタートし、全身を動かし体をほぐしました。その後、町健康課職員にお出でいただき、減塩についてお話しいただきました。調味料での減塩、とてもためになりました。スナック菓子、練り製品の取りすぎにも注意したいと思いました。最後に、健康推進員さん手作りのデザート付きはっと汁と和え物を大変美味しくいただきました。みんな笑顔の昼食会となりました。笑いあり、学びありのお茶っこ飲み会でした。

「地域ふれあい物品」を貸し出します！

当会では、お茶っこ飲み会や行事等で活用できる様々な物品の貸し出しを行っています。なかでも大人から子どもまで楽しめるレクリエーション物品は、大人気です。

その他にも、防災行事等で活用できる行事用テントや発電機もございます。数に限りはございますが、まずはお気軽にお問い合わせください！

イベント物品	行事用テント、発電機、かまどセット、法被、紅白幕　など
レクリエーション物品	マインディスティックカーリング、スカットボール、お手玉、ラダーゲッター、ディスコン、思い出カルタ2種、輪投げ、射的、カラーボウリング、ソフトジムボール、ゲームレール　など



問合先　☎43－6661
（担当：地域福祉課）

～わたしたちは、あなた「**ゆう：You**（利用者：家族：地域住民）」と伴に、
あなたの生活「**らいふ：Life**（人生：生 命：生涯）」を大切にします～

ゆうらいふ 社会福祉法人 涌谷町社会福祉協議会 通信

箆岳地域ケアセンター

「チョコフォンデュ作り」

２月14日、バレンタインデーのおやつとして、チョコフォンデュをしました。

ほとんどの方はチョコフォンデュが初めてで、溶かしたチョコレートを見て、「これ、どうやって食べるの？」「このまま飲んで良いの？」といった質問が相次ぎましたが、１つひとつの工程をみんなで一緒に楽しみながら行い、甘くて美味しい時間を過ごしました。

これからも利用者の皆様に楽しんでいただけるような、新しいことをどんどん取り入れていきます。

地域活動支援センター

「手づくり、満載！」

調理実習として、体温まるポトフづくりをしました。大根や人参の下ごしらえでは、面取りの利点と技術を学びました。初めて食べた方もおり、「とっても美味しい！」と大きな野菜を口にほおばり、大好評でした。

３月は、和菓子「桃の練きり」を手づくりし、抹茶をたてて、ひな祭り茶会を開催しました。和菓子の形は様々でしたが、利用者の皆様は「和菓子を手づくりできた！」という満足感でいっぱいのようでした。

サービス向上宣言！

～ゆうらいふサービスの質の向上を目指し、職員で取り組んだ内容をご紹介～

メンタルヘルス研修会

～介護労働安定センターより講師をお招きし、
メンタルヘルスケアを学ぶ～

CHECK!

- ☑ 自分の性格と傾向を知ろう！
- ☑ 職員同士が会話等で触れ合い、異変に気付こう！
- ☑ 適度な緊張感は、良いストレス！達成感や充実感を得よう！

第13回事例研究発表会

～事業所間の強みを活かし、
サービスの質の向上を目指す～

CHECK!

- ☑ 新たな取り組み！１事業所での事例研究→複数事業所がペアになって事例研究！
- ☑ 法人運営・地域福祉・介護福祉・障がい福祉それぞれの強みを把握し、新たな視点で取り組もう！

節分行事特集!!

デイサービス

２月３日、節分行事を行いました。
はじめに、節分のはじまりや内容についてスタッフから説明し、利用者の皆様は興味津々のようでした。続いては、「うぉー！」という迫力ある声を上げた赤鬼たちが登場し、みんなが一丸となって「鬼は外～福は内～」と豆に見立てた玉を投げ、邪気を払いました。
利用者の皆様の元気と笑顔で、春の訪れと福を呼び込んだ一日となりました。

五番町デイサービス

五番町デイサービスの節分は、手作りの「鬼のお面」と「獅子舞」が恒例です。
今年は、例年以上に迫力満点で立ち向かってくる赤鬼と青鬼の口をめがけて、「鬼は外！福は内！」。そして、邪気を払ってくれると言われている獅子舞が登場すると、利用者の皆様は手を合わせ、よりよい１年を迎えられるよう健康祈願をしていました。

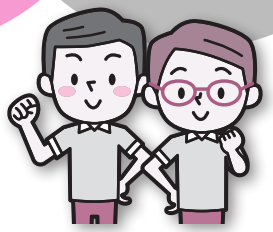
特別養護老人ホーム

２月２日、入居者の皆様に季節の風物詩である節分を味わっていただくため、鬼に扮したスタッフが各ユニット（一番町、二番町、三番町）をまわりました。鬼がユニットに入ってくると、「福は内～、鬼は外～」と豆の代わりに小分けされた甘納豆をぶつけ、福を呼び込もうと一生懸命でした。
豆まき終了後は、みんなで甘納豆をおいしく食べ、無病息災を願いました。

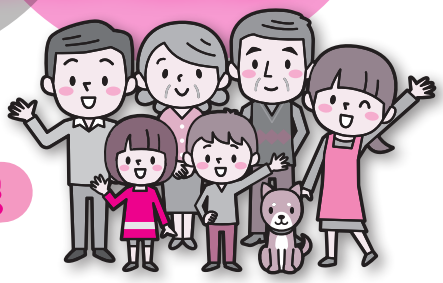
グループホーム

2月3日、グループホームで節分行事を行いました。各ユニットで製作した壁掛けの大きな鬼の面に向かって「鬼は外､福は内」と元気な声で福豆を投げました。終わった後は、年の数だけ食べられませんが、おやつに甘納豆を美味しく頂きました。これで今年も無病息災を願い元気に過ごせそうです。

満足度アンケート調査」結果報告



ご利用者、ご家族対象



1．調査配布数および回収数（回収率）

No.	事業所	居宅介護支援サービス ①	ホームヘルプサービス ②	訪問入浴サービス ③	ゆうらいふデイサービス ④	五番町デイサービス ⑤	特別養護老人ホーム ⑥	グループホーム ⑦	篦岳地域ケアセンター ⑧	全体
1	配布数	173	48	19	84	17	30	18	33	422
2	回収数	97	33	15	55	11	18	14	21	264
	回収率	56.1%	68.8%	78.9%	65.5%	64.7%	60.0%	77.8%	63.6%	62.6%

2．設問内容および介護サービス事業別平均満足度（満足度は、5段階評価です。満足：5～不満：1）

No.	設　問　内　容	事業所別 平均満足度								
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	全体
1	職員の接遇（言葉遣い・態度）	4.65	4.64	4.53	4.49	4.18	4.67	4.50	4.90	4.57
2	職員の話し方（内容や言葉等）	4.61	4.72	4.62	4.51	4.18	4.61	4.57	4.76	4.57
3	職員のコミュニケーション	4.65	4.56	4.47	4.56	4.27	4.67	4.43	4.86	4.56
4	プライバシーの保護や配慮	4.61	4.60	4.40	4.60	4.27	4.72	4.38	4.90	4.56
5	広報紙や連絡帳の分かりやすさ	4.59	4.43	4.47	4.51	4.09	4.61	4.57	4.86	4.52
6	食事の内容（質、味付け、献立等）				4.44	4.27	4.33	4.15	4.80	4.40
7	入浴の内容（時間、温度、介助等）				4.55	4.22	4.38	4.23	4.95	4.47
8	機能訓練やリハビリ、レク活動				4.52	4.00	4.27	4.00	4.89	4.34
9	季節行事や催し				4.54	4.18	4.50	4.43	4.75	4.48
10	送迎（時間、運転、乗降介助等）				4.53	4.10			4.86	4.50
11	施設環境や衛生（清掃、室温等）				4.61	4.18	4.44	4.43	4.89	4.51
12	健康状態の理解とサービス提供		4.52	4.60	4.62	4.18	4.61	4.21	4.90	4.52
13	提供時間や訪問日時の遵守	4.67	4.68	4.47						4.60
14	家財や電気水道等の使用の丁寧さ		4.63	4.60						4.61
15	急なサービスの変更等の対応	4.58	4.72	4.53	4.41	4.18			4.95	4.56
16	スタッフの介護技術		4.63	4.53	4.61	4.18	4.56	4.46	4.81	4.54
17	ケアプラン（介護計画書）の内容	4.63					4.67	4.36		4.55
18	多用なサービスや制度理解、支援	4.57								4.57
19	ケアマネジャーの対応	4.65								4.65
20	自立支援の尊重	4.49	4.53	4.53	4.46	4.00	4.47	4.36	4.86	4.46
21	総合的にゆうらいふ（各調査対象事業所）に対する満足度（信頼度）	4.60	4.66	4.53	4.65	4.27	4.56	4.57	4.95	4.60
	計	4.61	4.61	4.52	4.54	4.17	4.54	4.38	4.87	4.53

平成29年度「ご利用者様等

本会では、介護サービス等の質の向上を目的に、ご利用者、ご家族、介護サービスの関係事業所を対象に、「ご利用者様等満足度アンケート調査」を実施しました。本紙では、共通設問内容による事業所別平均満足度の結果を報告させていただきます。ご回答いただきましたアンケート調査結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただき、更なる質の向上を目指したいと考えております。

最後に、本調査は、多くの方々にアンケートを頂戴し、実施することができました。ご協力ありがとうございました。

事業所対象

1．調査配布数および回収数（回収率）

事業所		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	ゆうらいふデイサービス	五番町デイサービス	篦岳地域ケアセンター	全体
No.	調査対象	事業所単位	ケアマネジャー					
1	配布数	41事業所	14名	7名	14名	5名	7名	88
2	回収数	25	9	7	8	3	4	56
	回収率	61.0%	64.3%	100%	57.1%	60.0%	57.1%	63.6%

2．設問内容および介護サービス事業別平均満足度（満足度は、5段階評価です。満足：5～不満：1）

No.	設問内容	事業所別 平均満足度						
		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	ゆうらいふデイサービス	五番町デイサービス	篦岳地域ケアセンター	全体
1	職員の接遇（挨拶・言葉づかい・態度等）	4.52	4.44	4.00	4.38	3.33	4.50	4.20
2	電話での対応	4.44	4.56	3.71	4.38	3.00	4.25	4.06
3	相談のしやすさ	4.24	4.56	3.57	4.25	3.33	4.75	4.12
4	制度やケアマネジメントに関する専門性	4.21						4.21
	訪問介護・入浴、通所介護に関する専門性		4.22	4.14	4.13	3.00	4.00	3.90
5	サービス担当者会議の進め方	4.33						4.33
	サービス担当者会議での対応		4.44	4.00	4.50	2.67	4.75	4.07
6	利用変更や緊急時等の連絡や対応の速さ	4.21	4.44	4.00	4.00	3.33	4.25	4.04
7	利用状況の情報提供（報告・連絡・相談等）、事業所に対する満足度（信頼度）	4.28						4.28
			4.11	3.86	3.75	4.00	4.75	4.09
8	総合的にゆうらいふ（各調査対象事業所）に対する満足度（信頼度）	4.44	4.56	4.00	4.13	3.33	4.25	4.12
	計	4.33	4.42	3.91	4.19	3.25	4.44	4.13

※平均満足度の算出は無回答を除いています。

※アンケート調査結果の詳細は、涌谷町社会福祉協議会ホームページに掲載しております。

社協だより
福祉わくや
2018.3
第126号
通じあおう

涌谷町ボランティアの会からのお知らせ

お花見の名所「城山公園」を、みんなで清掃しましょう！

毎年恒例、涌谷町ボランティアの会主催「城山公園清掃」を下記のとおり実施します！

お花見の名所である城山公園には、県内外からお花見客が訪れます！綺麗な城山公園でお花見ができるよう、みんなで協力して清掃しましょう！

日　時：４月５日(木)午前10時から
※小雨決行。雨天の場合は、４月６日(金)に順延。
場　所：城山公園　大鳥居前集合
内　容：城山公園内の草取り、清掃
持ち物：手袋、草取り用具、清掃用具
問合先：☎43−6661(担当：地域福祉課)

ボランティア保険をご存知ですか？

ボランティア活動保険とは、活動中によるケガや他人をケガさせてしまったり、他人の財物を損壊した場合に補償する保険です。

−ご加入プラン−

プラン名	Aプラン	Bプラン	Cプラン	天災プラン
年間保険料（1名）	300円	500円	700円	670円

○**保険期間：**申込日翌日から平成31年3月31日まで
※年度ごとの申込となります。
○**加入申し込み：**保険の詳細や手続きは、涌谷町社会福祉協議会にご相談ください。
○地域のサロン活動やお茶っこ飲み会開催時のためのボランティア行事保険もあります。

問合先　☎43−6661（担当：地域福祉課）

安心してボランティア活動をするために、ボランティア保険に加入しましょう！

心温まる善意ありがとうございました

(平成30年1月9日～平成30年3月8日まで)

【箟岳白山小学校

福祉用具贈呈式】

旧小里小学校で行われていた空き缶回収などで得た収益をもとに、福祉施設等に車イスを贈呈する活動を学校統合後も継続して実施。今回は箟岳地域ケアセンターへ車イス2台、歩行器1台を寄贈していただきました。

寄付金

●下町区　永瀬　昭三 様　1,184円

寄付物品

●６区　浅野飛美子 様　アクリルタワシ多数
●箟岳白山小学校 様　車イス2台、歩行器1台

一人で悩んでいませんか？

生活相談所

開設月日	場　所
3月28日(水)	箟岳地域ケアセンター　相談室
4月25日(水)	ゆうらいふ　相談室
5月23日(水)	箟岳地域ケアセンター　相談室

開設時間　13:00～15:00

開設日以外にも相談をお受けします。お気軽にご連絡下さい。

問合先　☎43-6661（担当：地域福祉課）

編集後記

平成29年度、最後の「社協だより」をお届けいたします。

毎回、地域福祉活動のレポートに接して地区ごとのふれあいの大切さを痛感しています。これからの「社協だより」にあたって、「こういうの、載せて」とか「ここが知りたい」とか、読んでいる方々の感想や希望があると、もっと皆さんに楽しんで読んでいただけるものになるのでは・・・と思っています。

ご協力をお願いいたします。　広報委員

ボランティアグループ
「あけぼの会」

朗読テープの貸し出し

町広報・社協だよりの朗読テープを無料で貸し出しています。視覚障がい者の方、介護者の方など、お気軽にご利用ください。

問合先　☎43-6661（担当：地域福祉課）

編集・発行
社会福祉法人 涌谷町社会福祉協議会
ふれあいネットワーク

〒987-0121 宮城県遠田郡涌谷町新下町浦192番地
涌谷町高齢者福祉複合施設「ゆうらいふ」内
TEL(0229)43−6661　FAX(0229)43−6670
E-mail:shakyo@wakuya-sfk.net
ホームページ：http://www.wakuya-sfk.net/