

福祉わくや

2017.3
第121号



新たな仕組みに 求められる発想とは!?

地域住民の皆様をはじめ福祉関係者が地域支援事業を学び合う機会として、「新しい地域支援事業に関する研修会」を開催し、150名を超える方々に出席いただきました。地域の生活課題と密接に関わる内容で、地域の関心が高いことがわかりました。

【関連記事2ページ】

PICK UP!

- PICK UP 社協事業 2ページ
新たな仕組みに求められる発想とは!?
～新しい生活支援事業に関する研修会～
- ボランティアセンター通信 3ページ
～ボランティア活動の普及を目指して!～



- おらほのふれあいレポ 4ページ～5ページ
～地域住民の活動を紹介します!～
- 満足度アンケート調査結果 6ページ～7ページ
～ご協力ありがとうございました!～
- ゆうらいふ通信 8ページ
特別養護老人ホーム、グループホーム、
五番町デイサービス、地域活動支援センター
- 社協インフォメーション 9ページ～10ページ
『パワーアップ』リーダー養成講座
受講生募集 など

新たな仕組みに 求められる発想とは!?

2月22日

「新しい地域支援事業に関する研修会」

町との共催で、宮城県地域支え合い・生活支援推進連絡会議運営委員長大坂純氏（仙台白百合女子大学教授）をお招きし、「新しい地域支援事業について考える研修会」新たな仕組みに求められる発想の転換」を開催しました。

小野寺社協会長からの開会の挨拶の後、町福祉課課長牛渡俊元氏から、人口推移、世帯構成の変化、介護保険料の推移など全国および他市町村と比較しながら現状を説明していただきました。



続く大坂氏の講話では、「地域がまず始めること」として、社会資源を創り出すのではなく地域の中にある見つけられない宝物（資源）を探すことや、住民が日々の暮らしのなかで、「さりげなく、なにげなく、当たり前」に、行っている活動（お

すわけ、お茶のみ、立ち話など）を大切にしていくことが重要とのお話がありました。（下図「地域づくりの木」参照）

少子高齢化など社会情勢が多様化するなか、地域住民や専門職など、みんなが支え合う地域にしていこうとが求められています。涌谷町社会福祉協議会では、今後も地域住民の皆様とともに考え、地域に合った活動を応援していきます。



介護保険制度改正のポイント！

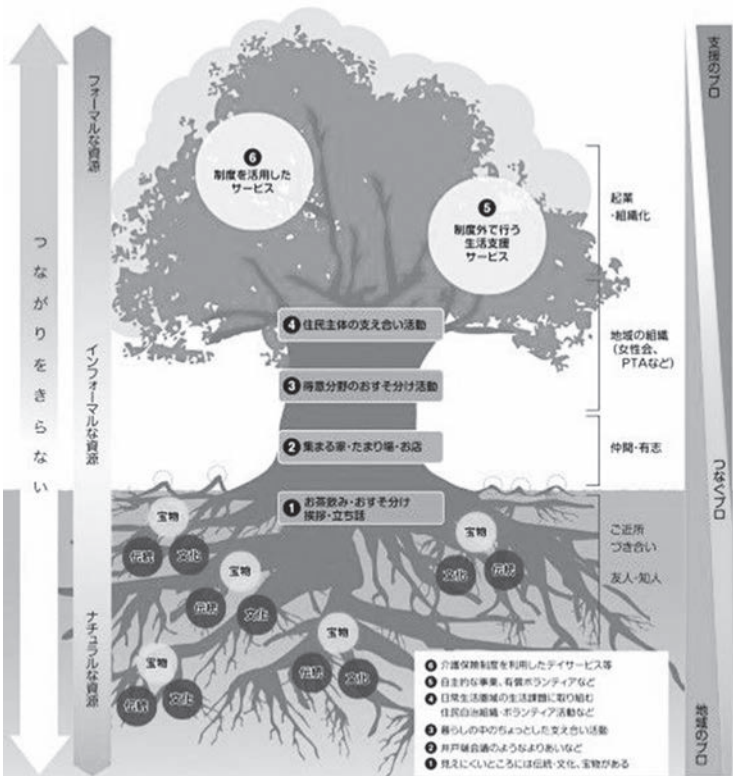
- ① 介護予防は地域づくりの副産物
- ② 地域特性に応じた地域包括ケアシステムこれらを実現するために・・・

地域づくりのツール「新しい地域支援事業」が重要！

「地域づくりの木」を土台に、まずはじめてみよう！

地域づくりの木では、表に現れにくい木を支える「土」や「根」となる部分を、暮らしに馴染み、工夫しながら関係が切れず続いてきた、伝統や文化、地域性に裏付けされた宝物（資源）と表わしています。今後は、「土」や「根」をより一層大切に育むことが重要です。

地域づくりの木



地域の宝物探しをしよう
～社会資源は開発よりも発見～

提供：全国コミュニティライフサポートセンター

● ボランティアセンター通信 ●

住民同士の助け合いの充実を目指して！

2月28日
～ボランティア研修会～

町内で活動しているボランティアを対象に、研修会を開催しました。講演では、たすけあい「つぼみ」代表 佐々木享子氏から「ボランティア活動に大事なこと～ボランティアと地域住民同士の助け合い～」と題し、グループを立ち上げた想いや活動を行う上で大切にしていることなどをお話いただきました。

その後、「地域でこんな助け合いがあったらいいな」「助け合いを実現するためにはなにが必要か」をグループで話し合い、住民同士の助け合い活動の充実やボランティア活動の普及について、共有する良い機会になりました。



互いの思いを繋ぎ、質を向上させよう！

3月2日
～福祉施設職員等ボランティアコーディネーター研修会～

町内の福祉施設職員等を対象に、福祉施設職員等ボランティアコーディネーター研修会を開催しました。講演では、介護老人福祉施設十符・風の音施設長 渡辺由美氏から「ボランティアコーディネートの実践」と題し、またボランティアに来たくなる仕掛けや受け入れる側・来る側の思いの共有方法などを紹介していただきました。

その後、「自施設にどんなボランティアさんが来てくれたらいいかな」をグループで話し合い、「ボランティアさんの思いを自施設と繋ぎ合わせるには、やはり信頼関係を築くことが大切だ」「利用者や入居者がボランティアを通して地域と繋がり、社会と関わりを持つことで、生活の質を高めることができるのではないか」など、様々な意見が飛び交いました。



ボランティア保険をご存知ですか？

ボランティア活動保険とは、活動中によるケガや他人をケガさせてしまったり、他人の財物を損壊した場合に補償する保険です。

— ご加入プラン —

プラン名	Aプラン	Bプラン	Cプラン	天災プラン
年間保険料(1名)	300円	500円	700円	670円

- 保険期間：申込日から平成30年3月31日まで ※年度ごとの申込となります。
- 加入申し込み：保険の詳細や手続きは涌谷町社会福祉協議会にご相談ください。
- 地域のサロン活動やお茶っこ飲み会開催時のためのボランティア行事保険もあります。

問合せ先 ☎43-6661(担当：地域福祉課)

安心してボランティア活動をするために、ボランティア保険に加入しましょう！

おらほのふれあいレポ



11区

「お楽しみ会」

11月16日(水)

今回はお楽しみ会として開催しました。

まずは、ウォーミングアップの軽い体操を行い、みんなにこにこ笑顔で楽しかったです。認知症に関する講話では、「物忘れ」と「認知症」の違いについて、真剣に聞きました。食事会も、久しぶりに会った地区の友達と和気あいあい近況や世間話をしてくつろぎ、また会う約束をしてお楽しみ会を終了しました。

「お茶っこ飲み会」

11月16日(水)

家にばかりいると話す機会も少なくなり、笑うことも減ってしまいます。「笑いは健康の秘訣」ということで、みんなが集まり楽しく過ごせるお茶っこ飲み会を開催しました。

お茶っこ飲み会には近所の人たちが集まり、和気あいあい話したり、頭と手足を使ったレクリエーションを行うことで、とても賑やかで楽しい会になりました。



猪岡区



9の3区

「お茶っこ飲み会(脳力アップ倶楽部)」 12月4日(日)

社協職員より、認知症の講話をいただきました。参加した皆さんは身近な内容に感じたようで、真剣に聞いていました。その後、レクリエーションとして健口体操を行いました。メロディにのせて発音するのは難しかったようで、最後まで歌い終わると、自然と拍手が上がりました。みんなとても楽しく過ごすことができました。

「お茶っこのみ会」

12月10日(土)

寒くなってきましたが、公会堂の中はぽかぽかでした。

「しばらくだねえ・・・」「元気だった？」など話が弾んでいました。社協職員による手指体操やストレッチで身体をほぐし、カルタ取りを行いました。懐メロの上の句の歌詞を読み手が歌い、みんなが絵札を取りました。

「今日はとても楽しかったよ!」との声には、スタッフ一同嬉しく思いました。寒さが厳しくなるため、風邪を引かないよう気を付け、次回また参加しようと散会しました。



黄金区



1 区

「世代間交流Xmas会」

12月17日(土)

アトラクションは特に行わず、わなげや射的、カーリング、思い出かるたなどの地域ふれあい物品を社協からお借りし、自由に行動してもらいました。物品は、子どもたちにおおうけでにぎやかなイベントとなりました。

しかし、後日参加者に感想を訊ねると、「物足りなかった」という声も聞かれました。このような意見はとても貴重で、企画する難しさを感じました。

「子供達のクリスマス会」

12月23日(金)

バルーンボランティアの協力をいただき、クリスマスのリース作りをしました。また、子供達が大きくなったら何になりたいかを話しあっていると、みんな大きな夢を持っているようで、とても楽しかったです。おやつを食べているときは、小さい子供達は会館内を走り回り嬉しそうでした。

クリスマス会のあとは反省会を行い、次の企画を話し合いました。



協 区



9の1区

「お茶っこ飲み会」

2月14日(火)

気軽に集まり、おしゃべりやゲーム、昼食会を開催しました。

ゲームは、ユニークなかるた取りです。読み手がなつかしい歌の前半を歌い、後半の歌詞が書かれた札を探すゲームで、見つけるたびに歓声が上がりました。また、社協職員による認知症に関する講話は、とても身近な内容で参考になりました。

最後の昼食会は、色とりどりのメニューで、どれも推進員が心を込めて一生懸命作っていただきました。

●「地域ふれあい物品」を貸し出します！●

今回紹介するのは、「ソフトジムボール」です！

一見ただの小さなボールに見えますが、意識したストレッチやトレーニングを行うことで身体機能を高めることができます！また、集団で同じストレッチを行うことで一体感を生み出すことも可能です！

この他にも、様々な物品の貸し出しを行っています。ぜひ、ご活用ください。

イベント物品	はっぴ、紅白幕、行事用テント、発電機 など
レクリエーション物	ソフトジムボール、マインドスティックカーリング、射的、ラダーゲッター、ディスコン、思い出カルタ2種、輪投げ、スカットボール、ゲームレール、カラーボウリング など



問合先 ☎43-6661
(担当：地域福祉課)

満足度アンケート調査結果報告

ご利用者、ご家族対象



1. 調査配布数および回収数（回収率）

No.	事業所	居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	デイサービス(五番町)	特別養護老人ホーム	グループホーム	配食サービス	全体
1	配布数	143	56	22	111	30	18	22	402
2	回収数	99	37	10	83	16	15	15	275
	回収率	69.2%	66.1%	45.5%	74.8%	53.3%	83.3%	68.2%	68.4%

2. 設問内容および介護サービス事業別平均満足度（満足度は5段階評価です。 5：満足～1：不満）

No.	設 問 内 容	事業所別 平均満足度							
		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	デイサービス(五番町)	特別養護老人ホーム	グループホーム	全体	
1	職員の接遇(言葉遣い・態度)	4.64	4.54	4.70	4.57	4.63	4.60	4.61	
2	職員の話し方(内容や言葉等)	4.67	4.59	4.50	4.56	4.63	4.67	4.60	
3	職員のコミュニケーション	4.65	4.51	4.50	4.54	4.44	4.71	4.56	
4	プライバシーの保護や配慮	4.67	4.54	4.50	4.57	4.56	4.47	4.55	
5	広報紙や連絡帳の分かりやすさ	4.43	4.41	4.60	4.44	4.69	4.47	4.51	
6	食事の内容(質、味付け、献立等)				4.34	4.08	4.60	4.34	
7	入浴の内容(時間、温度、介助等)				4.52	4.15	4.57	4.41	
8	機能訓練やリハビリ、レク活動				4.27	3.85	4.40	4.17	
9	季節行事や催し				4.36	4.07	4.60	4.34	
10	送迎(時間、運転、乗降介助等)				4.48			4.48	
11	施設環境や衛生(清掃、室温等)				4.54	4.40	4.67	4.54	
12	健康状態の理解とサービス提供		4.68	4.80	4.57	4.40	4.60	4.61	
13	提供時間や訪問日時の遵守	4.60	4.59	4.80				4.66	
14	家財や電気水道等の使用の丁寧さ		4.65	4.70				4.68	
15	急なサービスの変更等の対応	4.65	4.65	4.50	4.65			4.61	
16	スタッフの介護技術		4.59	4.40	4.55	4.60	4.60	4.55	
17	ケアプラン(介護計画書)の内容	4.69				4.36	4.73	4.59	
18	多様なサービスや制度理解、支援	4.65						4.65	
19	ケアマネジャーの対応	4.69						4.69	
20	自立支援の尊重	4.50	4.54	4.56	4.37	4.20	4.53	4.45	
21	総合的にゆうらいふ(各調査対象事業所)に対する満足度(信頼度)	4.59	4.51	4.60	4.56	4.69	4.53	4.58	
	計	4.62	4.57	4.60	4.49	4.38	4.58	4.53	

平成28年度「ご利用者様等

本会では、介護サービス等のサービス向上を目的に、ご利用者、ご家族、介護サービスの関係事業所（ケアマネジャー等）を対象に、「ご利用者様等満足度アンケート調査」を実施しました。本紙では、共通設問内容による事業所別平均満足度の結果を報告させていただきます。ご回答いただきましたアンケート調査結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただき、満足度の向上を目指したいと考えております。

最後に、本調査は、多くの方々のアンケートを頂戴し、実施することができました。ご協力ありがとうございました。



事業所対象

1. 調査配布数および回収数（回収率）

事業所		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	デイサービス (五番町)	全体
No.	調査対象	事業所単位	ケアマネジャー			
1	配布数	40事業所	15名	7名	16名	78
2	回収数	26	12	7	12	57
	回収率	65.0%	80.0%	100%	75.0%	73.1%

2. 設問内容および介護サービス事業別平均満足度（満足度は5段階評価です。 5：満足～1：不満）

No.	設 問 内 容	事業所別 平均満足度				
		居宅介護支援サービス	ホームヘルプサービス	訪問入浴サービス	デイサービス（五番町）	全体
1	職員の接遇(挨拶・言葉づかい・態度等)	4.56	4.50	4.43	4.17	4.41
2	電話での対応	4.54	4.67	4.29	4.25	4.44
3	相談のしやすさ	4.35	4.50	4.14	4.25	4.31
4	制度やケアマネジメントに関する専門性	4.15				4.15
	訪問介護・入浴、通所介護に関する専門性		4.33	4.00	3.83	4.06
5	サービス担当者会議の進め方	4.12				4.12
	サービス担当者会議での対応		4.50	4.14	4.33	4.33
6	利用変更や緊急時等の連絡や対応の速さ	4.27	4.33	4.00	4.17	4.19
7	利用状況の情報提供(報告・連絡・相談等)、事業所に対する満足度(信頼度)	4.15				4.15
			4.25	4.14	3.92	4.10
8	総合的にゆうらいふ(各調査対象事業所)に対する満足度(信頼度)	4.23	4.58	4.43	4.25	4.37
	計	4.30	4.46	4.20	4.15	4.24

※平均満足度の算出は無回答を除いています。

※配食サービスは、独自の設問内容で調査実施しておりますので、本紙での結果公表は行いません。

※アンケート調査結果の詳細は、涌谷町社会福祉協議会ホームページに掲載しております。

～わたしたちは、あなた「**ゆう: You** (利用者: 家族: 地域住民)」と共に、
あなたの生活「**らいふ: Life** (人生: 生命: 生涯)」を大切にします～

ゆうらいふ
社会福祉法人 蒲谷町社会福祉協議会

通 信

特別養護老人ホーム

「特養に鬼が来た!!」

節分行事を行いました。赤鬼と青鬼の登場に「福は内」「鬼は外」と入居者の皆様は豆をぶつけ、一年の無病息災を祈りました。



「ひな祭り行事」

毎月一回開催している喫茶ママで、ひな祭り行事を行いました。準備したお雛様カードに思い思いの顔を描き、皆で楽しくお茶と手作りおやつを頂きました。



グループホーム

「節分行事」

2月3日の節分に、恵方巻き作りと豆まきを行いました。

「あらー！巻ぐのうまいごだあー！」
「あんだ、ごはん入れすぎでねえの？」
と入居者の皆様の賑やかな声が飛び交う楽しい時間を過ごし、無病息災を祈りました。

これで今年も、元気に過ごすことができそうです。



五番町デイサービス

「鍋パーティー」

2月20日(月)、毎月の食事作り行事の一環として、鍋パーティーを行いました。



「おらいでは、白菜とねぎ入れでるよ!」「魚もおいしつちやねー!」「キムチ鍋もいがすど!」など、鍋の具材や味付けで大変盛り上がりしました。
寒さも吹き飛ぶくらい、心も体もぽっかぽかになりました。



地域活動支援センター

「思う存分伝統行事を体感」

新年を迎えお正月気分を味わうために、「百人一首」「けん玉」「福笑い」を行い、中でも福笑いは各々の出来栄を見て大笑いしました。2月は、鬼とお多福の面を作成し、邪気を払うために豆まきをしました。3月には、ひな祭り行事のために紙粘土を使ったお雛様を作り、作者似の作品を見て思わず笑みがこぼれました。季節ごとの伝統行事を体感する良い機会となりました。



ゆうらいふ簗岳地域ケアセンター 今年5月オープン

涌谷町社会福祉協議会では、簗岳地区の地域福祉、介護サービスの拠点施設として「ゆうらいふ簗岳地域ケアセンター」を5月に開所します。

デイサービス（定員18名）のほか、介護・福祉の相談機能や、ボランティアや地域住民の福祉活動の拠点として、誰もが安心して暮らすことができる地域づくりを目指します。

雨の日の送迎でも
安心大きな玄関庇

地域の活動拠点に
地域交流室を
ご利用下さい。

明るく開放的な
デイルーム

延べ床面積：313.02㎡
主 な 設 備：デイルーム、和室(休憩室)2、
浴室(リフト浴)、居室4、
相談室、地域交流室、事務室
住 所：涌谷町太田字舟ヶ沢8-1
(簗岳白山小学校隣り)

※4月10日・11日午前10時から午後3時 一般見学会を予定しています。 問合先 ☎43-6661(代表)

平成28年度 赤い羽根共同募金運動結果報告 (平成29年3月7日現在)

10月1日から全国一斉に行われた「赤い羽根共同募金運動」では、町民の皆様のあたたかいご協力により、たくさんの募金が寄せられました。

募金総額 2,742,801円

戸別募金 (企業含)	2,402,705円
街頭募金	47,415円
学校募金	76,021円
職域募金	184,195円
興業募金	16,173円
個人募金	3,100円
募金箱	13,192円

平成28年度に寄せられた募金は、宮城県共同募金会を通じて、平成29年度に民間の福祉事業(社協・福祉団体・ボランティアグループ等)や町内会支援に配分されます。

平成28年度 歳末たすけあい募金運動結果報告 (平成29年3月7日現在)

12月1日から「歳末たすけあい募金運動」が、『つながり ささえあう みんなの地域づくり』をスローガンに実施され、町民の皆様のあたたかいご協力により、たくさんの募金が寄せられました。

募金総額 1,891,412円

戸別募金 (企業含)	1,874,000円
篤志寄付	17,400円
その他	12円



寄せられた募金は、年末に民生委員を通して「歳末たすけあい配分金」として、町内対象世帯46世帯にお届けしました。

平成29年度

介護予防「パワーアップ」リーダー養成講座 受講生を募集します！



本講座が開講してから3年が経過し、修了生は約120名となりました。
修了生は、各々の地域のリーダーとして地域コミュニティや介護予防を推進するため、日々活動しております。

「介護予防ってなんだろう?」「お茶っこ飲み会で使えるレクリエーションを学びたい!」など、少しでも興味のある方は、お気軽に下記までお問い合わせください。

日 程：5月23日～11月7日（全13回）

受講資格：涌谷町に居住し、全講座を受講できる意欲のある方。
年齢は問いません。

定 員：40名程度

受講料：1,000円（保険料等）

問 合 先：☎43-6661（担当：地域福祉課）



申込期間 平成29年3月16日(木)～4月28日(金)

詳しくは折り込みチラシをご覧ください！

心温まる善意ありがとうございました

（平成28年12月21日～平成29年3月7日まで）

寄付金

- アルプス電気株式会社
アルプス電気労働委員会わくや支部 様 100,000円
- 短台区 匿名 様 300,000円
- 上谷地区 匿名 様 591円

寄付物品

- 大谷地区 大和田君子 様 吸引器
- 短台区 匿名 様 カラオケセット
- 下小塚区 遠藤 栄治 様 竹細工
- 5の2区 金野カ子ヲ 様 タオル等
- 脇 区 佐藤たか子 様 雑巾

お詫びと訂正

前号（120号）3頁で涌谷町社会福祉協議会会長表彰受賞者名簿を掲載した際に、受賞者のお住まいの行政区に誤りがありました。

下記のとおり訂正し、お詫び申し上げます。
▽社会福祉施設・団体役員表彰（在籍10年以上）
（敬称略）

川名 敏也 【下町区】

編集後記

3月は年度末で、別れと旅立ちの季節です。が、東北に住む私たちには大震災を体験した月でもあります。6年の歳月が過ぎようとしています。もう一度防災のことを考えながら、自分の家庭でできることを見直してはどうでしょう。

5月には、笹岳地区にも新しく「地域ケアセンター」がオープンします。「ゆうらいふ」と共に笹岳の皆さんと気軽に交流できる場となって一緒に育ってほしいと願っています。

広報委員

一人で悩んで いませんか？

介護が大変で…

毎日の生活が大変だけど、
どうしていいか…



収入が少なく
今後の生活が不安…

人間関係や職場環境
で悩みが…

「生活相談所」

相談時間
13:00～15:00

開設日：3月22日(水)

4月26日(水)

相談場所
ゆうらいふ相談室

5月24日(水)

6月28日(水)

*相談日以外にも、ご相談をお受けします。
問合先 ☎43-6661（担当：地域福祉課）

ボランティアグループ 「あけぼの会」

朗読テープの貸し出し

町広報・社協だよりの朗読テープを無料で貸し出しています。視覚障がい者の方、介護者の方など、お気軽にご利用ください。

ボランティアグループ「あけぼの会」

問合先 ☎43-6661（担当：地域福祉課）